

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ БИЗНЕСА
Факультет экономики, управления и права

Рабочая программа учебной дисциплины

«ПСИХОЛОГИЯ»

для студентов очной, очно-заочной и заочной форм обучения
по направлению 38.03.02 «Менеджмент»
профиль «Управление малым бизнесом»
(квалификация (степень) «бакалавр»)

*Автор – составитель:
д.пс.н., профессор. В.Н. Селезнев*

Москва – 2016

Селезнев Владимир Николаевич. Психология.

Рабочая программа учебной дисциплины. Для обучающихся по направлению 38.03.02 «Менеджмент» (квалификация (степень) «бакалавриат»), очная, очно-заочная и заочная формы обучения.

Рецензент: Булгаков А.В., д.пс.н., профессор, заведующий кафедрой психологии труда Московского Государственного областного университета.

Рабочая программа учебной дисциплины утверждена на заседании кафедры гуманитарных дисциплин АНО ВО «Национальный институт бизнеса»

Протокол №10 от 15.06.2016 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи учебной дисциплины.....	3
2. Требования к результатам освоения содержания учебной дисциплины.....	4
3. Объем учебной дисциплины и формы учебной работы.....	4
4. Тематический план.....	5
5. Содержание учебной дисциплины.....	7
6. Планы семинарских занятий.....	10
7. Методические указания обучающимся.....	16
8. Словарь основных терминов.....	25
9. Фонд оценочных средств.....	30
10. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	51
11. Перечень литературы.....	51

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология» составлена в соответствии с квалификационными требованиями Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования к уровню подготовки выпускника по направлению 38.03.02 «Менеджмент» (квалификация (степень) «бакалавр»), очная, очно-заочная и заочная формы обучения.

Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы в модульной структуре ООП: учебная дисциплина включена в дисциплины базовой части Блока 1 ООП (Б 1.Б.6).

Цель изучения учебной дисциплины «Психология»: сформировать психологическую составляющую профессиональных способностей руководителя работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия работников.

Объектом учебной дисциплины является психика человека и психология групповых процессов и социального взаимодействия в профессиональной деятельности.

Предметом учебной дисциплины формирование способностей руководителей к эффективному социальному взаимодействию и совершенствованию взаимодействия людей как личностей и как членов коллективов в разных видах деятельности.

Образовательные задачи учебной дисциплины:

-ознакомление студентов с основными направлениями современной отечественной и зарубежной психологии социального и межэтнического взаимодействия;

-овладение понятийным аппаратом, описывающим познавательную, эмоционально-волевою, мотивационную и регуляторную сферы психического, проблемы личности, мышления, общения и деятельности, обучения и саморазвития личности работников различных конфессий в условиях труда и организации;

-приобретение опыта психологического анализа профессиональных проблемных ситуаций, формирование способности руководителя в организации профессионального общения и взаимодействия с сотрудниками и подчиненными, принятия индивидуальных и совместных решений, рефлексии в индивидуальной и групповой деятельности;

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Содержание и структура учебной дисциплины «Психология» должны способствовать формированию общекультурной компетенций ОК-6.

Выпускник по направлению подготовки «Менеджмент» (квалификация (степень) «бакалавр») должен обладать компетенцией:

- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6).

знать:; место и роль психологии в системе наук, знаний и профессиональной деятельности современного специалиста; функции социальной психологии в реализации стабилизирующей системы личности и коллектива; толерантность как социально-психологическую способность и готовность руководителя эффективно работать в коллективе; механизмы функционирования и проявления этнопсихологических феноменов в трудовых коллективах.

уметь: толерантно воспринимать психологию лидерства и социально-ролевого поведения личности в системе взаимоотношений в коллективе; грамотно решать практические проблемы обучения, развития и мотивации людей; оценивать функции психологии этнических групп в развитии процессов профессионального взаимодействия в трудовых коллективах.

владеть: психологическими методами воздействия на отдельного человека, на различные группы, на межличностные и межгрупповые отношения; владеть технологиями групповой работы и методами командного взаимодействия разных этнических групп; методами разрешения конфликтных ситуаций и предупреждения сопротивления персонала изменениям; процессом развития социально-психологической способности и готовности руководителей подразделений эффективно проектировать и реализовать процессы социального взаимодействия; развитием внутриколлективных процессов с учетом конфессиональных и кросс- культурных особенностей групп работников.

Формы контроля.

Текущий контроль: выступления и решение проблемных ситуаций на практических занятиях; контрольные работы, письменные домашние задания, промежуточное и итоговое тестирование.

Промежуточная аттестация – дифференцированный зачет.

Формы и методы учебной работы: Проблемная лекция; лекция – беседа; лекция с разбором конкретных ситуаций; лекция – консультация; семинар с элементами проблемности; семинар – «круглый стол»; семинар – дискуссия; деловые игры, письменные домашние работы; тесты; консультации преподавателя; доклады и содоклады, решение профессиональных задач, психологические практикумы.

3. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Учебная дисциплина «Психология» по направлению 38.03.02 «Менеджмент» рассчитана на 144 часа (4 зачетные единицы), из них

- для очной формы обучения 28 часов лекции, 28 часов семинарские и практические занятия; 88 часов - самостоятельная работа.

- для очно – заочной формы обучения 8 часов - лекции, 8 часов - семинарские и практические занятия; 128 часов - самостоятельная работа;

- для заочной формы обучения 14 часов - лекции, 130 часов - самостоятельная работа.

Самостоятельная работа студентов, являясь основным видом обучения, имеет целью закрепление и углубление полученных знаний и навыков, поиск и приобретение новых знаний, самостоятельный анализ источников, а также выполнение учебных заданий.

4. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН учебной дисциплины «Психология» (очная форма обучения)

№	Наименование тем	Аудиторные занятия		
		Всего	Лекции	Семинары
1	Толерантность как социально-психологическая способность и готовность руководителя эффективно работать в коллективе. Функции социальной психологии в реализации стабилизирующей системы личности и коллектива.	8/8*	4*	4*
2	Востребованность способностей руководителя работать в коллективе с учётом его социальной этнической психологии и типологии его членов.	8/4*	4	4*
3	Ориентированность руководителя на толерантное восприятие этнопсихологии лидерства и социально-ролевого поведения личности в системе взаимоотношений в коллективе.	8	4	4
4	Социально-психологические проблемы личности и малой группы в этнических трудовых коллективах и пути их решения. Виды групп и динамические процессы в группах.	8/8*	4*	4*
5	Механизмы функционирования и проявления этнопсихологических феноменов в трудовых коллективах.	8	4	4
6.	Учет национально-психологических особенностей в воспитательной работе в многонациональном коллективе.	8/8*	4*	4*
7	Психологическое воздействие на внутриколлективные процессы с учетом конфессиональных и кросс- культурных особенностей групп работников.	8	4	4

Итого аудиторных часов	56/32*	28\16*	28\16*
-------------------------------	---------------	---------------	---------------

Примечание: *знаком выделены темы, по которым проводятся активные и интерактивные формы обучения

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
учебной дисциплины «Психология»
(очно-заочная форма обучения)

№	Наименование тем	Аудиторные занятия		
		Всего	Лекции	Семинары
1	Толерантность как социально-психологическая способность и готовность руководителя эффективно работать в коллективе. Функции социальной психологии в реализации стабилизирующей системы личности и коллектива.		1*	1*
2	Востребованность способностей руководителя работать в коллективе с учётом его социальной этнической психологии и типологии его членов.	4/2*	2	2*
3	Ориентированность руководителя на толерантное восприятие-этнопсихологии лидерства и социально-ролевого поведения личности в системе взаимоотношений в коллективе.	2	1	1
4	Социально-психологические проблемы личности и малой группы в этнических трудовых коллективах и пути их решения. Виды групп и динамические процессы в группах.	2/2*	1*	1*
5	Механизмы функционирования и проявления этнопсихологических феноменов в трудовых коллективах.	2	1	1
6.	Учет национально-психологических особенностей в воспитательной работе в многонациональном коллективе.	2*/2*	1*	1*
7	Психологическое воздействие на внутриколлективные процессы с учетом конфессиональных и кросс- культурных особенностей групп работников.	2	1	1
Итого аудиторных часов		16/10*	8\3*	8\5*

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
учебной дисциплины «Психология»
(заочная форма обучения)

№	Наименование тем	Аудиторные занятия		
		Всего	Лекции	Семинары
1	Толерантность как социально-психологическая способность и готовность руководителя эффективно работать в коллективе. Функции социальной психологии в реализации стабилизирующей системы личности и коллектива.	2/2*	2*	-
2	Востребованность способностей руководителя работать в коллективе с учётом его социальной этнической психологии и типологии его членов.	2	2	-
3	Ориентированность руководителя на толерантное восприятие этнопсихологии лидерства и социально-ролевого поведения личности в системе взаимоотношений в коллективе.	2	2	-
4	Социально-психологические проблемы личности и малой группы в этнических трудовых коллективах и пути их решения. Виды групп и динамические процессы в группах.	2/2*	2*	-
5	Механизмы функционирования и проявления этнопсихологических феноменов в трудовых коллективах.	2	2	-
6.	Учет национально-психологических особенностей в воспитательной работе в многонациональном коллективе.	2/2*	2*	-
7	Психологическое воздействие на внутриколлективные процессы с учетом конфессиональных и кросс- культурных особенностей групп работников.	2	2	-
Итого аудиторных часов		14/6*	14/6*	-

5. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Толерантность как социально-психологическая способность и готовность руководителя эффективно работать в коллективе. Функции социальной психологии в реализации стабилизирующей системы личности и коллектива

Основными понятиями, используемыми при изучении данной учебной дисциплины. Толерантность как социально-психологическая способность и готовность руководителя эффективно работать в коллективе. Функции социальной психологии в реализации толерантности как стабилизирующей системы многонациональных коллективов.

Этническая толерантность, а также сопутствующая ей позитивная этническая идентичность как социально-психологические показатели успешной аккуль-

турации на психологическом уровне.

Уверенность руководителя в своей собственной позитивной идентичности, уважение к культуре других и готовность к взаимодействию с представителями различных групп, собственная способность к адаптации есть необходимое условие достижения межэтнической толерантности.

Процесстолерантности в достижении межнационального эффективного взаимодействия, снятия негативных тенденций в ходе межэтнического взаимодействия через развитие межкультурных трудовых контактов.

*Примечание: интерактивные формы и методы проведения лекции: проблемная лекция – форма обучения студентов, в ходе которой преподаватель излагает проблемную ситуацию, а затем, используя активную познавательную работу обучающихся, предлагает осуществить совместный поиск решения стоящих задач.

Формируемые компетенции: ОК – 6.

Тема 2. Востребованность способностей руководителя работать в коллективе с учётом его социальной этнической психологии и типологии его членов.

Понятие социально психологической ситуации. Классификация социально психологических ситуаций. Поведение индивида в ситуационно-проблемных социально психологических ситуациях.

Виды психологического воздействия. Психологическая этническая типология членов трудового коллектива и закономерности психологического воздействия. Учет психологической типологии членов трудового коллектива. Система методов социально-психологического воздействия на представителей различных этнических групп.

Формируемые компетенции: ОК – 6.

Тема 3. Ориентированность руководителя на толерантное восприятие этнопсихологии лидерства и социально-ролевого поведения личности в системе взаимоотношений в коллективе.

Психологические потребности и мотивы руководителя как лидера. Психологические типы лидеров и способности руководителя работать в трудовых коллективах.

Классификация поведения и поступков работников в зависимости от целей, потребностей, ситуаций и этнопсихологических ценностей. Понимание роли бытового сознания, культуры, психология и образования работников. Учет типологии предрасположенности работников к проблемам, событиям, жизненным ситуациям.

Психология социально-ролевого поведения личности в системе взаимоотношений: социальная дифференциация, социальный статус, социальная роль.

Формируемые компетенции: ОК – 6.

Тема 4. Социально- психологические проблемы личности и малой группы в трудовых коллективах и пути их решения. Виды малых групп и

динамические процессы в группах.

Индивидуализм и коллективизм: прошлое, настоящее и будущее. Личность и ее социально-психологические особенности. Социально-психологические типы личности. Социализация личности.

Социальная роль и сущность малых социальных групп. Характеристика социально-психологических процессов в малой группе. Процесс командообразования. Понятие психологического климата группы. Противоречивость процесса воздействия группы на личность. Признаки здорового психологического климата в трудовой группе.

*Примечание: интерактивные формы и методы проведения лекции: лекция-беседа – форма обучения студентов, в рамках которой предполагается вовлечение слушателей в активную беседу с лектором с целью привлечь их внимание к наиболее важным вопросам изучаемой темы посредством обмена мнениями.

Формируемые компетенции: ОК – 6.

Тема 5. Механизмы функционирования и проявления этнопсихологических феноменов в трудовых коллективах.

Психологическая основа нации. Свойства национальной психологии. Функции национальной психики.

Межэтническое взаимодействие как сфера проявления национально-психологических особенностей людей. Своеобразие проявления национальных установок. Психологические особенности этнической стереотипизации.

Формируемые компетенции: ОК – 6.

Тема 6. Учет национально-психологических особенностей в воспитательной работе в многонациональном коллективе.

Многонациональный коллектив как специфический объект воспитательного воздействия. Сущность национально-сознания и его проявления в многонациональном коллективе.

Национально-психологическая детерминация эффективности воспитательной работы в коллективе. Система воспитательных мероприятий с учетом национально-психологических особенностей людей.

*Примечание: интерактивные формы и методы проведения лекции: лекция с разбором конкретных ситуаций – форма учебной работы, которая позволяет преподавателю с помощью постановки конкретных вопросов перед студентами активизировать их участие в дискуссии в рамках обсуждаемых ситуаций.

Формируемые компетенции: ОК – 6.

Тема 7. Психологическое воздействие на внутриколлективные процессы с учетом конфессиональных и кросс-культурных особенностей групп работников.

Религия как социально-психологический фактор трудового процесса и потребности её толерантного восприятия руководителем..

Учет содержания психологии верующих при выборе способов психологического воздействия.

Кросс-культурные сходства и различия в психологии индивидов, принад-

лежащих к разным культурным и этническим группам.

Учет связей психологических различий с социокультурными особенностями в выборе методов воздействия руководителем.

Формируемые компетенции: ОК – 6.

6. ПЛАНЫ СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

а). Для студентов очной формы обучения

Семинар 1. (Тема 1).

Доклад.

Толерантность как социально-психологическая готовность и качество руководителя к принятию разных взглядов как фактор, стабилизирующий систему личности и коллектива.

Вопросы для обсуждения:

1. Как толерантность личности связана с устойчивостью к внешним воздействиям и внутренней устойчивостью.
2. Какова роль толерантности в конфликтной ситуации?
3. Процесс влияния на работников гласного обоснования своих действий руководителем.
4. Связь толерантности руководителя с личностными ценностями, установками и межличностными отношениями в коллективе.
5. Толерантность как социально-психологический фактор, направляющий межличностные отношения в коллективе к сотрудничеству, на основе усвоенных норм, традиций, культурно-исторического наследия.

*Примечание: форма проведения занятия: форма проведения занятия - деловая игра «Брифинг» (англ. briefing - короткий, недолгий) - краткая пресс-конференция, посвященная одному вопросу. Основное отличие: отсутствует презентационная часть. То есть практически сразу идут ответы на вопросы журналистов.

Решение тестов (см. Фонд оценочных средств по учебной дисциплине «Психология»).

Формируемые компетенции: ОК – 6.

Семинар 2. (Тема 2).

Доклад.

Проявление способностей руководителя в реализации системы методов психологического воздействия на подчинённых в этнических коллективах.

Вопросы для обсуждения:

1. Психологические потребности и мотивы руководителя как толерантного лидера.
2. Психологические типы лидеров и способности руководителя работать в трудовых этнических коллективах.
3. Понятие социально психологической внутриколлективной ситуации. Классификация социально психологических ситуаций в многонациональных трудовых коллективах.

4. Варианты поведения работников разных национальностей в проблемных трудовых ситуациях с учетом их конфессиональных особенностей.

Примечание: форма проведения занятия: метод коллективного анализа ситуаций (кейс-стадии) – форма учебного занятия, в рамках которого обучающимся предлагается проанализировать реальную ситуацию, разобраться в сути проблемы, оценить имеющийся выбор решения ситуации, предложить свое решение конкретной ситуации.

Решение тестов (см. Фонд оценочных средств по учебной дисциплине «Психология»).

Формируемые компетенции: ОК – 6.

Семинар 3. (Тема 3).

Доклад.

Ориентированность руководителя на толерантное восприятие психологии социально-ролевого поведения личности работников в трудовых коллективах.

Вопросы для обсуждения:

1. Толерантность руководителя как результат его развития и саморазвития.
2. Психология социально-ролевого поведения личности в системе взаимоотношений: социальная дифференциация, социальный статус, социальная роль.
3. Внешняя толерантность (к другим) и способность рассматривать конфликтную ситуацию с различных конфессиональных стереотипов восприятия.
4. Внутренняя профессиональная толерантность руководителя (внутренняя устойчивость) и способность сохранять равновесие в конфликтной межэтнической ситуации.
5. Толерантность руководителя как фактор устойчивости организационной системы в зависимости от ценностей, установок и управленческих компетенций руководителя.

Решение тестов (см. Фонд оценочных средств по учебной дисциплине «Психология»).

Формируемые компетенции: ОК – 6.

Семинар 4 (Тема 4).

Доклад.

Характеристики здорового психологического климата в трудовой группе и их роль в технологиях формирования разных этнических трудовых команд.

Вопросы для обсуждения:

1. Социальная роль и сущность малых социальных групп.
2. Характеристика социально-психологических межэтнических процессов взаимодействия в трудовых коллективах.
3. Особенности процесса командообразования в разноэтнических трудовых коллективах
4. Понятие психологического климата группы.
5. Противоречивость процесса воздействия группы на личность.
6. Признаки здорового психологического климата в трудовой профессиональной группе.

*Примечание: интерактивные формы и методы проведения лекции: лекция-беседа – форма обучения студентов, в рамках которой предполагается вовлечение слушателей в активную беседу с лектором с целью привлечь их внимание к наиболее важным вопросам изучаемой темы посредством обмена мнениями.

Решение тестов (см. Фонд оценочных средств по учебной дисциплине «Психология»).

Формируемые компетенции: ОК – 6.

Семинар 5.(Тема 5).

Доклад.

Проявления этнопсихологических феноменов в трудовых коллективах.

Вопросы для обсуждения

1. Оценка различных направлений культуры в конфессиональной психологии.

2. Этнокультурная психология и практическое её применение в развитии трудового взаимодействия в организации.

3. Проявления национально-психологических особенностей людей в межэтническом взаимодействии.

4. Своеобразие проявления национальных установок.

5. Психологические особенности этнической стереотипизации.

Решение тестов (см. Фонд оценочных средств по учебной дисциплине «Психология»).

Формируемые компетенции: ОК – 6.

Семинар 6. (Тема 6).

Доклад.

Формирование системы воспитательных мероприятий с учетом национально-психологических особенностей работников трудового коллектива.

Вопросы для обсуждения:

1. Многонациональный коллектив как специфический объект воспитательного воздействия.

2. Сущность национального сознания и его проявления в многонациональном трудовом коллективе.

3. Национально-психологические факторы детерминация эффективности воспитательной работы в коллективе.

4. Система воспитательных мероприятий с учетом национально-психологических особенностей людей.

Решение тестов (см. Фонд оценочных средств по учебной дисциплине «Психология»).

Формируемые компетенции: ОК – 6.

*Примечание: форма проведения занятия: семинар - дискуссия – форма учебного занятия, в рамках которого предполагается диалог студентов в ходе формулирования собственных точек зрения на обсуждаемые проблемы, принятие согласованных решений. При этом могут быть использованы элементы «моз-

гового штурма» и деловой игры. В рамках семинара студенты по основным проблемным вопросам представляют доклады, рефераты.

Решение тестов (см. Фонд оценочных средств по учебной дисциплине «Психология»).

Формируемые компетенции: ОК – 6.

Семинар 7. (Тема 7).

Доклад.

Кросс-культурные сходства и различия в психологии индивидов, принадлежащих к разным культурным и этническим группам.

Вопросы для обсуждения

1. Религия как явление и потребности присущие человеку на протяжении всей его истории.

2. Взаимозависимости культурных, биологических и кросс-национальные различий работников.

3. Учет содержания психологии верующих при выборе способов психологического воздействия.

4. Кросс-культурные особенности трудовых коллективов как фактор национальных и культурных особенностей работников.

6. Учет профессиональных и кросс- культурных особенностей работников в выборе методов воздействия руководителем.

Решение тестов (см. Фонд оценочных средств по учебной дисциплине «Психология»).

Формируемые компетенции: ОК – 6.

б). Для студентов очно – заочной формы обучения

Семинар 1. (Тема 1).

Доклад.

Толерантность как социально-психологическая готовность и качество руководителя к принятию разных взглядов и как фактор, стабилизирующий систему личности и коллектива.

Вопросы для обсуждения:

1. Как толерантность личности связана с устойчивостью к внешним воздействиям и внутренней устойчивостью.

2. Какова роль толерантности в конфликтной ситуации?

3. Процесс влияния на работников гласного обоснования своих действий руководителем.

4. Связь толерантности руководителя с личностными ценностями, установками и межличностными отношениями в коллективе.

*Примечание: форма проведения занятия: форма проведения занятия - деловая игра «Брифинг» (англ. briefing - короткий, недолгий) - краткая пресс-конференция, посвященная одному вопросу. Основное отличие: отсутствует презентационная часть. То есть практически сразу идут ответы на вопросы журналистов.

Решение тестов (см. Фонд оценочных средств по учебной дисциплине

«Психология»).

Формируемые компетенции: ОК – 6.

Семинар 2. (Тема 2).

Доклад.

Проявление способностей руководителя в реализации системы методов психологического воздействия на подчинённых.

Вопросы для обсуждения:

1. Психологические потребности и мотивы руководителя как толерантного лидера.
2. Психологические типы лидеров и способности руководителя работать в трудовых коллективах.
3. Понятие социально психологической ситуации. Классификация социально психологических ситуаций.
4. Поведение индивида в ситуационно-проблемных психологических ситуациях.

**Примечание: форма проведения занятия: метод коллективного анализа ситуаций (кейс-стадии) – форма учебного занятия, в рамках которого обучающимся предлагается проанализировать реальную ситуацию, разобраться в сути проблемы, оценить имеющийся выбор решения ситуации, предложить свое решение конкретной ситуации.*

Решение тестов (см. Фонд оценочных средств по учебной дисциплине «Психология»).

Формируемые компетенции: ОК – 6.

Семинар 3. (Тема 3).

Доклад.

Ориентированность руководителя на толерантное восприятие психологии социально-ролевого поведения личности работников в трудовых коллективах.

Вопросы для обсуждения:

1. Толерантность руководителя как результат его развития и саморазвития.
2. Психология социально-ролевого поведения личности в системе взаимоотношений: социальная дифференциация, социальный статус, социальная роль.
3. Внешняя толерантность (к другим) и способность рассматривать конфликтную ситуацию с различных точек зрения.
4. Внутренняя толерантность (внутренняя устойчивость) и способность сохранять равновесие в конфликтной ситуации, принимать решение и действовать в этих условиях.

Решение тестов (см. Фонд оценочных средств по учебной дисциплине «Психология»).

Формируемые компетенции: ОК – 6.

Семинар 4 (Тема 4).

Доклад.

Характеристики здорового психологического климата в этнической трудо-

вой группе и их роль в выборе технологий формирования трудовых команд.

Вопросы для обсуждения:

1. Социальная роль и сущность малых социальных групп.
2. Характеристика социально-психологических межэтнических процессов взаимодействия в трудовых коллективах.
3. Особенности процесса командообразования в разноэтнических трудовых коллективах
4. Понятие психологического климата группы.
5. Противоречивость процесса воздействия группы на личность.
6. Признаки здорового психологического климата в трудовой профессиональной группе.

*Примечание: интерактивные формы и методы проведения лекции: лекция-беседа – форма обучения студентов, в рамках которой предполагается вовлечение слушателей в активную беседу с лектором с целью привлечь их внимание к наиболее важным вопросам изучаемой темы посредством обмена мнениями.

Решение тестов (см. Фонд оценочных средств по учебной дисциплине «Психология»).

Формируемые компетенции: ОК – 6.

Семинар 5. (Тема 5).

Доклад.

Проявления этнопсихологических феноменов в трудовых коллективах.

Вопросы для обсуждения

1. Содержательный анализ направлений изучения культуры в психологии.
2. Этнокультурная психология и практическое применение различных подходов.
3. Культура и психологическая теория межкультурного взаимодействия в трудовых коллективах.
4. Проявления национально-психологических особенностей людей в межэтническом взаимодействии.
5. Своеобразие проявления национальных установок.

Решение тестов (см. Фонд оценочных средств по учебной дисциплине «Психология»).

Формируемые компетенции: ОК – 6.

Семинар 6. (Тема 6).

Доклад.

Формирование системы воспитательных мероприятий с учетом национально-психологических особенностей работников трудового коллектива.

Вопросы для обсуждения:

1. Многонациональный коллектив как специфический объект воспитательного воздействия.
2. Сущность национального сознания и его проявления в многонациональном коллективе.
3. Национально-психологическая детерминация эффективности воспита-

тельной работы в коллективе.

4. Система воспитательных мероприятий с учетом национально-психологических особенностей людей.

Решение тестов (см. Фонд оценочных средств по учебной дисциплине «Психология»).

Формируемые компетенции: ОК – 6.

**Примечание: форма проведения занятия: семинар - дискуссия – форма учебного занятия, в рамках которого предполагается диалог студентов в ходе формулирования собственных точек зрения на обсуждаемые проблемы, принятие согласованных решений. При этом могут быть использованы элементы «мозгового штурма» и деловой игры. В рамках семинара студенты по основным проблемным вопросам представляют доклады, рефераты.*

Формируемые компетенции: ОК – 6.

Семинар 7. (Тема 7).

Доклад.

Кросс-культурные сходства и различия в психологии индивидов, принадлежащих к разным культурным и этническим группам.

Вопросы для обсуждения

1. Религия как явление, присущее человеку на протяжении всей его истории.

2. Психологическая характеристика субъектов и объектов религии.

3. Взаимозависимости культурных, биологических и кросс-национальные различий работников.

4. Учет содержания психологии верующих при выборе способов психологического воздействия.

5. Кросс-культурные особенности трудовых коллективов как фактор национальных и культурных особенностей их работников.

Решение тестов (см. Фонд оценочных средств по учебной дисциплине «Психология»).

Формируемые компетенции: ОК – 6.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ОБУЧАЮЩИМСЯ

Методические указания обучающимся по учебной дисциплине «Психология» составлены в соответствии с квалификационными требованиями Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования к уровню подготовки выпускника по направлению 38.03.02 «Менеджмент» (квалификация (степень) «бакалавриат»), очная, очно-заочная и заочная формы обучения.

Самостоятельная работа, являясь основным видом обучения, предполагает изучение рекомендованных литературных источников, справочных материалов (основной и дополнительной литературы) в интересах доработки лекций и подготовки к семинарским и практическим занятиям.

Доработку лекции целесообразно осуществлять в течение 2-3-х дней после её проведения. Для этого необходимо прочитать сделанные записи, подчеркнуть (выделить) вопросы, заголовки и основные положения лекции, тщательно изу-

читать ключевые слова и понятия данной темы занятия. В случае необходимости следует более подробно самостоятельно рассмотреть вопросы лекции, дополнив материалом из других источников. При этом следует учесть, что конспект лекции должен максимально полно раскрывать содержание изучаемой темы.

К семинарскому занятию следует готовиться заранее. Для этого необходимо детально изучить план семинарского или практического занятия, подобрать соответствующую литературу. Желательно по каждому вопросу семинарского (практического) занятия сделать небольшой конспект, отразив в нем ключевые моменты. В случае выбора доклада, рекомендованного на семинаре, целесообразно поставить об этом в известность преподавателя и проконсультироваться у него по поводу структуры и содержания доклада. Кроме выступления на семинаре или практическом занятии, обучающийся должен быть готов к рецензированию докладов, сделанных товарищами, внесению дополнений к имеющимся выступлениям, а также к решению тестов и ситуационных (расчётных) задач.

В ходе подготовки к семинарскому (практическому) занятию обучающийся должен повторить лекционный материал по данной теме, изучить рекомендованную основную и дополнительную литературу. В целях более полного усвоения учебного материала следует также изучить основные термины и вопросы для самоконтроля по данной теме. Подготовка к семинару или практическому занятию должна обеспечивать активное участие каждого обучающегося в обсуждении всех вопросов, вынесенных для рассмотрения на каждом занятии.

С целью более эффективного усвоения учебного материала обучающиеся в процессе самостоятельной работы должны использовать словарь основных терминов курса и вопросы, предназначенные для самоконтроля, а также подготовиться к решению тестов и заданий, предназначенных для проведения семинаров и практических занятий.

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

(очная форма обучения)

№	Наименование тем	Всего	Аудиторные занятия		Самостоятельная работа
			Лекции	Семинары	
1	Толерантность как социально-психологическая способность и готовность руководителя эффективно работать в коллективе. Функции социальной психологии в реализации стабилизирующей системы личности и коллектива	20	4	4	12
2	Востребованность способностей руководителя работать в коллективе его социальной этнической психологии и типологии его членов.	20	4	4	12
3	Ориентированность руководителя на толерантное восприятие этнопсихологии лидерства и социально-ролевого поведения личности в системе взаимоотношений в коллективе.	20	4	4	12
4	Социально- психологические проблемы личности и малой группы в этнических трудовых коллективах и пути их решения. Виды групп и динамические процессы в группах.	22	4	4	14

5	Механизмы функционирования и проявления этнопсихологических феноменов в трудовых коллективах.	22	4	4	14
6.	Учет национально-психологических особенностей в воспитательной работе в многонациональном коллективе.	20	4	4	12
7	Психологическое воздействие на внутриколлективные процессы с учетом конфессиональных и кросс- культурных особенностей групп работников.	20	4	4	12
Итого часов		144	28	28	88

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
(очно-заочная форма обучения)

№	Наименование тем	Всего	Аудиторные занятия		Самостоятельная работа
			Лекции	Семинары	
1	Толерантность как социально-психологическая способность и готовность руководителя эффективно работать в коллективе. Функции социальной психологии в реализации стабилизирующей системы личности и коллектива.	20	1	1	18
2	Востребованность способностей руководителя работать в коллективе с учётом его социальной этнической психологии и типологии его членов.	20	2	2	16
3	Ориентированность руководителя на толерантное восприятие этнопсихологии лидерства и социально-ролевого поведения личности в системе взаимоотношений в коллективе.	20	1	1	18
4	Социально-психологические проблемы личности и малой группы в этнических трудовых коллективах и пути их решения. Виды групп и динамические процессы в группах.	22	1	1	20
5	Механизмы функционирования и проявления этнопсихологических феноменов в трудовых коллективах.	22	1	1	20
6.	Учет национально-психологических особенностей в воспитательной работе в многонациональном коллективе.	20	1	1	18
7	Психологическое воздействие на внутриколлективные процессы с учетом конфессиональных и кросс- культурных особенностей групп работников.	20	1	1	18
Итого часов		144	8	8	128

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
учебной дисциплины «Психология»
(заочная форма обучения)

№	Наименование тем	Всего	Аудиторные занятия	Самостоятельная работа
---	------------------	-------	--------------------	------------------------

			Лекции	Семинары	
1	Толерантность как социально-психологическая способность и готовность руководителя эффективно работать в коллективе. Функции социальной психологии в реализации стабилизирующей системы личности и коллектива.	20	2	-	18
2	Востребованность способностей руководителя работать в коллективе с учётом его социальной этнической психологии и типологии его членов.	20	2	-	18
3	Ориентированность руководителя на толерантное восприятие этнопсихологии лидерства и социально-ролевого поведения личности в системе взаимоотношений в коллективе.	20	2	-	18
4	Социально-психологические проблемы личности и малой группы в этнических трудовых коллективах и пути их решения. Виды групп и динамические процессы в группах.	22	2	-	20
5	Механизмы функционирования и проявления этнопсихологических феноменов в трудовых коллективах.	22	2	-	20
6.	Учет национально-психологических особенностей в воспитательной работе в многонациональном коллективе.	20	2	-	18
7	Психологическое воздействие на внутриколлективные процессы с учетом конфессиональных и кросс-культурных особенностей групп работников.	20	2	-	18
Итого часов		144	14	-	130

Задания для самостоятельной работы обучающихся

а) при чтении лекций

Тема 1. Толерантность как социально-психологическая способность и готовность руководителя эффективно работать в коллективе. Функции социальной психологии в реализации стабилизирующей системы личности и коллектива

Рекомендации по составлению и доработке конспекта лекции

При изучении данной темы обучающиеся должны разобраться с основными понятиями, используемыми при изучении данной учебной дисциплины. Понять как реализуется толерантность как социально-психологическая способность и готовность руководителя эффективно работать в коллективе, какова связь толерантности руководителя с его личностными ценностями, установками. Целесообразно определить функции социальной психологии в реализации толерантности как стабилизирующей системы многонациональных коллективов.

В конспекте должны быть раскрыты этническая толерантность, а также сопутствующая ей позитивная этническая идентичность как социально-психологические показатели успешной аккультурации на психологическом уровне.

Следует обратить внимание на доказанность того, что уверенность руководителя в своей собственной позитивной идентичности, уважение к культуре других и готов-

ность к взаимодействию с представителями различных групп, собственная способность к адаптации есть необходимое условие достижения межэтнической толерантности.

Следует также четко представлять, что процесс толерантности – достижение межнационального эффективного взаимодействия, снятие негативных тенденций в ходе межэтнического взаимодействия происходит через развитие межкультурных трудовых контактов.

Ключевые слова: социально-психологическая способность, толерантность, этническая толерантность, психика, сознание, психологические процессы, психологические явления, бессознательное, идентичность, аккультурация, адаптация этническая

Задания для самостоятельной работы:

1. Изучить категориальный аппарат.
 2. Доработать материалы лекции.
 3. Подготовиться к семинару.
 4. Подготовиться к работе на лекции по теме 2. Повторить вопрос: психологические концепции и направления психологической теории и практики.
- Быть готовым к обсуждению этого вопроса в ходе лекции.

Тема 2. Востребованность способностей руководителя работать в коллективе с учётом его социальной этнической психологии и типологии его членов.

Рекомендации по составлению и доработке конспекта лекции

В конспекте обязательно должна быть описаны психологические концепции и направления психологической теории и практики; рассмотрена сущность и методы: психоанализа, концепции бихевиоризма, теории социального научения, когнитивной психологии, гуманистической психологии; охарактеризовано коллективное бессознательное (по трудам К. Юнга), рассмотрены аспекты трансперсональной психологии (по трудам С. Грофа); выявлены основы способностей руководителя быть толерантным.

При изучении данной темы обучающимся необходимо разобраться с основными классификационными признаками социально - психологической ситуации, их классификацией, с детерминантами поведения индивида в ситуационно-проблемных психологических ситуациях.

Необходимо детально рассмотреть сущности виды психологических воздействий с учетом психологической этнической типологии членов трудового коллектива.

Ключевые слова:

психологические потребности и мотивы руководителя, психологические типы лидеров, социально - психологическая внутриколлективная ситуация, психоанализ, концепция бихевиоризма, теория социального научения, когнитивная психология, гуманистическая психология, коллективное бессознательное, методы социально- психологического воздействия.

Задания для самостоятельной работы:

1. Изучить категориальный аппарат.
2. Доработать материалы лекции.
3. Подготовиться к семинару.
4. Подготовиться к работе на лекции по теме 3. Повторить вопрос: этапы станов-

ления толерантного восприятия руководителя как результата его развития и саморазвития. Быть готовым к обсуждению этого вопроса в ходе лекции.

Тема 3. Ориентированность руководителя на толерантное восприятие этнопсихологии лидерства и социально-ролевого поведения личности в системе взаимоотношений в коллективе.

Рекомендации по составлению и доработке конспекта лекции

Необходимо оформить тезисный конспект темы в соответствии с дидактическими единицами темы. Надо сформулировать возможные этапы становления толерантного восприятия руководителя как результата его развития и саморазвития. Желательно определить приоритеты составляющих социально-ролевого поведения личности в системе взаимоотношений в трудовом коллективе: социальная дифференциация, социальный статус, социальная роль.

Надо содержательно развести составляющие внешней толерантности (к другим) и внутренней профессиональной толерантности руководителя (внутренняя устойчивость).

Целесообразно попытаться выработать авторскую систему методов социально-психологического воздействия руководителя на представителя одной из различных этнических групп в зависимости от наличия предполагаемых ценностей, установок и управленческих компетенций.

Ключевые слова: толерантное восприятие руководителя, социально-ролевого поведение личности, социальная дифференциация, социальный статус, социальная роль, конфессиональные стереотипы восприятия, конфликтная межэтническая ситуация, управленческая компетентность руководителя.

Задания для самостоятельной работы:

1. Изучить категориальный аппарат.
2. Доработать материалы лекции.
3. Подготовиться к семинару.
4. Подготовиться к работе на лекции по теме 4. Повторить вопрос: понятия «малая группа» и «трудовой коллектив» как производных объективной реальности в сфере труда.

Быть готовым к обсуждению этого вопроса в ходе лекции.

Тема 4. Социально- психологические проблемы личности и малой группы в этнических трудовых коллективах и пути их решения. Виды малых групп и динамические процессы в группах.

Рекомендации по составлению и доработке конспекта лекции

Необходимо оформить конспект темы в с учетом следующих рекомендаций: сформулируйте понятия «малая группа» и «трудовой коллектив» как производных объективной реальности в сфере труда.

В конспекте должна быть рассмотрена система социально-психологических межэтнических процессов взаимодействия в трудовых коллективах.

Надо выявить отличия процесса командообразования в разноэтнических трудовых коллективах от таких процессов в мононациональных образований.

Следует подробно раскрыть содержание психологического климата этнической

группы с позиций его противоречивого воздействия на рабочие процессы.

Обязательно опишите признаки позитивного психологического климата в трудовой профессиональной группе.

Ключевые слова: индивидуальность личности, регуляция поведения, управление поведением, межэтнических процессов взаимодействия, командообразования в разноэтнических трудовых коллективах, психологический климат и его составляющие.

Задания для самостоятельной работы:

1. Изучить категориальный аппарат.
2. Доработать материалы лекции.
3. Подготовиться к семинару.
4. Подготовиться к работе на лекции по теме 5. Повторить вопрос: этнические особенности развития личности в гомогенной и гетерогенной социокультурной среде. Быть готовым к обсуждению этого вопроса в ходе лекции.

Тема 5. Механизмы функционирования и проявления этнопсихологических феноменов в трудовых коллективах.

Рекомендации по составлению и доработке конспекта лекции

При изучении данной темы обучающиеся должны разобраться с основными механизмами этнопсихологических феноменов в трудовых коллективах.

Следует изучить сущность категорий: этническая идентичность, этнически обусловленные черты характера. Надо понять этнические особенности развития личности в гомогенной и гетерогенной социокультурной среде.

В конспекте должны быть раскрыта важность понимания сущности элементов структуры социальной психологии этнической группы (ценностей, обычаев и традиций, социальной активности, сплоченности, обособленности, толерантности и т.д.). При этом следует обратить внимание на ряд трудностей социального, культурного, экономического, демографического и психологического описания этнических социальных групп.

Также необходимо уяснить особенности проявления национальных установок и этнической стереотипизации.

Ключевые слова: этническая идентичность, этнически обусловленные черты характера, этнические ценности, обычаи и традиции; социальная активность, сплоченность, обособленность, толерантность.

Задания для самостоятельной работы:

1. Изучить категориальный аппарат.
2. Доработать материалы лекции.
3. Подготовиться к семинару.
4. Подготовиться к работе на лекции по теме 6. Повторить вопрос: особенности национального сознания и его проявления в многонациональном трудовом коллективе.

Быть готовым к обсуждению этого вопроса в ходе лекции.

Тема 6. Учет национально-психологических особенностей в воспитательной работе в многонациональном коллективе.

Рекомендации по составлению и доработке конспекта лекции

При изучении данной темы обучающиеся должны разобраться с основными категориями, используемыми при организации воспитательной работы в многонациональном коллективе.

Следует подробно изучить сущность и особенности национального сознания и его проявления в многонациональном трудовом коллективе.

Целесообразно рассмотреть структуру многонационального коллектива как специфический объект воспитательного воздействия. В конспекте должны быть раскрыты национально-психологические факторы детерминации эффективности воспитательной работы в коллективе.

При этом следует обратить внимание на необходимость создания системы воспитательных мероприятий с учетом национально-психологических особенностей участников трудового процесса.

Ключевые слова: многонациональный коллектив, воспитательная работа, познавательные процессы, ощущение, восприятие, внимание, память, мышление, мыслительный процесс, мыслительная деятельность, мотивация и активизация мышления, воображение, интеллект, креативность личности, национальное сознание, система воспитательных мероприятий.

Задания для самостоятельной работы:

1. Изучить категориальный аппарат.
2. Доработать материалы лекции.
3. Подготовиться к семинару.
4. Подготовиться к работе на лекции по теме 7. Повторить вопрос: кросс-культурными сходствами и различиями в психологии индивидов.

Быть готовым к обсуждению этого вопроса в ходе лекции.

Тема 7. Психологическое воздействие на внутриколлективные процессы с учетом конфессиональных и кросс-культурных особенностей групп работников.

Рекомендации по составлению и доработке конспекта лекции

При изучении данной темы обучающиеся должны разобраться с основными кросс-культурными сходствами и различиями в психологии индивидов, принадлежащих к разным культурным и этническим группам.

Следует изучить сущность религии, субъект религии, объект религии. Более подробно следует рассмотреть взаимозависимости культурных, биологических и конфессиональных особенностей работников

В конспекте должны быть раскрыты технологии и приёмы учета психологии верующих при выборе способов психологического воздействия. При этом следует обратить внимание на ряд социально-психологических проблем, которые обусловлены фактором совокупности национальных и культурных особенностей работников.

Также необходимо уяснить содержание кросс-культурных особенностей трудовых коллективов в целях подбора их руководителей.

Ключевые слова: кросс-культурные сходства и различия, субъект религии, объект религии, эмоции, чувства, воля, эмоционально-волевые состояния, доминирование, стресс, фрустрация.

Задания для самостоятельной работы:

1. Изучить категориальный аппарат.

2. Доработать материалы лекции.
3. Подготовиться к семинару.

б). При подготовке к семинарским занятиям

В случае подготовки доклада по теме семинара студенту необходимо проинформировать об этом преподавателя, группу и при необходимости проконсультироваться у преподавателя.

При подготовке доклада или выступления по теме семинара необходимо:

- обсудить с преподавателем план доклада (выступления) и основные источники для подготовки;
- за неделю ознакомить преподавателя с ключевыми выводами по докладу (выступлению) и подготовленными дополнительными материалами (таблицы, иллюстрации, графики, раздаточный материал);
- подготовить для доклада (выступления) мультимедийную презентацию.

Семинар 1.

Тема 1. Толерантность как социально-психологическая способность и готовность руководителя эффективно работать в коллективе. Функции социальной психологии в реализации стабилизирующей системы личности и коллектива

(для студентов очной очно-заочной формы обучения)

Задание для самостоятельной работы:

1. Изучить вопросы № 1-4 семинара №1.
2. Ответить на вопросы тестов по теме семинара №1 (п.1-10).

Основная литература: 1, 2, 3.

Дополнительная литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6.

Семинар 2.

Тема 2. Востребованность способностей руководителя работать в коллективе с учётом его социальной этнической психологии и типологии его членов.

(для студентов очной очно-заочной формы обучения)

1. Изучить вопросы № 1-4 семинара №2.
2. Ответить на вопросы тестов по теме семинара №2 (п.1-10).

Основная литература: 1, 2, 3.

4. Дополнительная литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6.

Семинар 3.

Тема 3. Ориентированность руководителя на толерантное восприятие этнопсихологии лидерства и социально-ролевого поведения личности в системе взаимоотношений в коллективе.

(для студентов очной очно-заочной формы обучения)

1. Изучить вопросы № 1-4 семинара №3.
2. Ответить на вопросы тестов по теме семинара №3 (п.1-22)

Основная литература: 1, 2, 3.

Дополнительная литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6.

Семинар 4.

Тема 4. Социально- психологические проблемы личности и малой группы в этнических трудовых коллективах и пути их решения. Виды малых групп и динамические процессы в группах.

(для студентов очной и очно-заочной формы обучения)

1. Изучить вопросы № 1-6 семинара №4.
 2. Ответить на вопросы тестов по теме семинара №4 (п.1-20)
- Основная литература: 1, 2, 3.
Дополнительная литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6.

Семинар 5.

Тема 5. Механизмы функционирования и проявления этнопсихологических феноменов в трудовых коллективах.

(для студентов очной и очно-заочной формы обучения)

1. Изучить вопросы № 1-6 семинара №5.
 2. Ответить на вопросы тестов по теме семинара №5 (п.1-19).
- Основная литература: 1, 2, 3.
Дополнительная литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6.

Семинар 6.

Тема 6. Учет национально-психологических особенностей в воспитательной работе в многонациональном коллективе.

(для студентов очной и очно-заочной формы обучения)

1. Изучить вопросы № 1-6 семинара №6.
 2. Ответить на вопросы тестов по теме семинара №6 (п.1-20)
- Основная литература: 1, 2, 3.
Дополнительная литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6.

Семинар 7.

Тема 7. Психологическое воздействие на внутриколлективные процессы с учетом конфессиональных и кросс- культурных особенностей групп работников.

(для студентов очной и очно-заочной формы обучения)

1. Изучить вопросы № 1-5 семинара №7.
 2. Ответить на вопросы тестов по теме семинара №7 (п.1-20).
- Основная литература: 1, 2, 3.
Дополнительная литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6.

8. СЛОВАРЬ ОСНОВНЫХ ТЕРМИНОВ

Автономизация – становление самобытности, автономности этноса

Автостереотипы– устойчивые представление этноса о своих качествах

Адаптация этническая – приспособление индивида или группы к условиям этнической среды

Аккультурация – процесс приобретения одним этносом тех или иных форм культуры другого народа, происходящий в результате общения этих народов

Акметическая фаза – вторая фаза этногенеза, в которой пассионарная напряженность достигает максимума, период гражданских войн и смут (Л.Н.Гумилева)

Анимизм – вера в духовные существа, души и духов, одна из первичных форм религии

Антропогенез – учение о происхождении человека

Апартеид – принцип раздельного проживания представителей различных этно-расовых групп

Архетип – неосознаваемая базовая схема представлений, тенденция к образованию общих для людей представлений независимо от их этноческой принадлежности, языка. Культурных традиций, уровня психического развития и т.д.

Ассимиляция – тип этнических процессов, представляющих собой взаимодействие двух этносов, в результате которого один из них поглощается другим и утрачивает этническую идентичность. Может происходить как естественным, так и насильственным путем

Беженец – лицо, вынужденное под угрозой жизни эмигрировать в другое государство и получающее там, в соответствии с международными договорами и национальным законодательством, определенный статус

Билингвизм – функционирование двух языков для обслуживания нужд этнического коллектива и его отдельных членов; отличается от простого знания еще одного языка наравне с родным и предполагает возможность пользоваться разными языками в разных ситуациях

Валовая миграция – общая численность эмигрантов, включающая в себя как прибывающих в страну, так и выбывающих из нее за определенный промежуток времени

Вынужденная миграция – переселение людей как за пределы той или иной страны, так и внутри нее, обусловленное причинами, ставящими под угрозу человеческую жизнь и требующими быстрого решения о миграции.

Вынужденный переселенец – лицо, вынужденное под угрозой жизни покинуть постоянное место жительства в пределах страны. Этот термин, введенный законодательством РФ, соответствует международному понятию «перемещенное лицо»

Геноцид – истребление отдельных групп населения по расовым, религиозным и национальным мотивам

Гетерогенность – неоднородность этноса по составу населения

Гомогенность – однородность этноса по составу населения

Демография – наука о народонаселении, изучающая воспроизводство населения, структуру, численность и расселение населения, происходящие в них изменения, причины и последствия этих изменений

Депортация – насильственное переселение населения в пределах страны или за пределы страны или выселение отдельной группы

Десегрегация – устранение сегрегации, отказ от политики, разделяющей население по расовому признаку

Диаспора – часть населения города, проживающая вне страны своего происхождения.

Дискриминация – ограничение или лишение прав определенной категории граждан по признаку расовой или национальной принадлежности, по признаку пола, по религиозным и политическим убеждениям и т.п.

Европоцентризм – идеологическая концепция, согласно которой ведущую роль в развитии современной цивилизации и культуры сыграла Европа

Идентификация – перенесение личностных качеств другого человека на себя, стремление актуализировать в своей личности те же качества, которыми обладает выбранный образец

Иммигрант – иностранец, прибывший в какую-либо страну на постоянное место жительства

Иммиграция – въезд в страну иностранных граждан с целью постоянного в ней проживания и, как правило, получения ее гражданства

Историческая память этноса – важнейший компонент духовной культуры этноса, позволяющей поддерживать непрерывность этнической эволюции, преемственность культуры этноса и передавать ее последующим поколениям

Каста – замкнутая группа людей, у которых сложились специфические традиции, нормы, поведение и стиль жизни

Комплиментарность – взаимная симпатия индивидов, определяющая деление на «своих» и «чужих»

Коренной этнос – аборигенный народ, ведущий племенной образ жизни

Ксенофобия – враждебное отношение к иностранцам

Культурная дистанция – степень близости или отдаленности культур

Культурный релятивизм – утверждение равноправия всех типов культур, отказ от выделенных систем культурных ценностей

Межгрупповая дискриминация – установление различий между собственной и чужой группой, нередко приобретающая ярко выраженную оценочную окраску

Межэтническая коммуникация – обмен между двумя или более этническими общностями, материальными и духовными продуктами их культурной деятельности, осуществляемой в различных формах

Менталитет – относительно целостная совокупность мыслей, верований, создающих картину мира и скрепляющих единство культурной традиции или какой-либо общности

Миграция населения – движение людей через границы тех или иных территорий с целью постоянного устройства, относительно длительного или краткого пребывания на новом месте жительства либо предложения труда

Народ – субъект истории; совокупность классов и социальных групп общества; население государства, страны

Народность – этническая общность людей, исторически следующая за племенем и предшествующая нации.

Народонаселение – совокупность людей, проживающих и постоянно развивающихся на какой-либо территории или же на всей Земле

Национализм – идеология, общественная психология, политика и общественная практика, сущность которой являются идеи национальной исключительности, обособленности, пренебрежения и недоверия к другим нациям и народностям

Национальная идеология – теоретически оформленная система взглядов этнофора на национальные проблемы, национальные интересы, национальные ценности, вырабатываемые государством и обществом в лице социальных институтов

Национальная психология – стихийно возникающая совокупность чувств, настроений, потребностей, реализуемых преимущественно внутри этнической общности

Национальное самосознание – осознание индивидом принадлежности к определенной нации как к социально-экономической и политической общности

Нация – исторический тип этноса, представляющий собой социально-экономическую целостность, которая складывается и воспроизводится на основе общности территории, экономических связей, языка, некоторых особенностей культуры, психологического склада и этнического самосознания

Общество – результат распада общинных образований

Пассионарность – способность и стремление этнического сообщества к изменению окружения; уровень активности этнического сообщества

Племя – исторический тип этноса, внутренняя структура которого создается по принципу кровного родства; имеет небольшую численность, что вызвано слабым развитием производительных сил; не имеет общего языка и постоянной территории

Поколение – совокупность людей, родившихся в один и тот же период, находящихся в любой момент в равном или почти равном возрасте

Постоянное население – совокупность людей, для которых данный населенный пункт или территория представляют место обычного (постоянного) проживания в данное время

Психический склад этноса – специфический способ восприятия и отражения членами этнической общности различных сторон окружающей действительности

Психологическая культура – совокупность имеющихся у индивида, группы или этноса представлений о психике; используемые формы регулирования и развития психики

Психологическая культура этноса – характерные для данного этноса представления о психике, формы развития и регулирования психики

Раса – исторически сложившаяся группа людей, объединенная общностью проживания, выражающаяся в общности наследственных, передаваемых потомству второстепенных внешних физических особенностей

Расизм – идеология и общественная психология, сущностью которой являются представления о биологическом превосходстве либо, наоборот, неполноценности тех или иных этносов

Сегрегация – принудительное разделение населения на группы по определенному социальному признаку, чаще всего расовому и этническому; вид расовой дискриминации

Социальная дистанция – степень близости или отдаленности социальных либо этнических общностей, групп, отдельных людей

Социальная установка – состояние психики, характеризующееся готовностью человека реагировать определенным образом на то, что связано с актуальной для него потребностью и ситуацией

Социальный стереотип – схематизированный, упрощенный образ какого-либо явления социальной действительности, фиксирующей лишь некоторые, иногда несущественные, черты

Социум – большая группа людей, объединенная на основе общности территории, экономики, политики, выработавшая единые поведенческие требования (законы и социальные нормы) к различным сторонам жизни

Стереотип – схематизированная модель, программа поведения; упрощенный образ какого-либо явления, фиксирующий лишь некоторые, иногда несущественные, черты

Субэтнос – этническая система как часть этноса

Титульный этнос – этнос, давший название тому или иному национально-государственному образованию

Толерантность как социально-психологическая способность и готовность руководителя эффективно работать в многонациональном коллективе

Толерантность как процесс – достижение межнационального эффективного взаимодействия, снятие негативных тенденций в ходе межэтнического взаимодействия через развитие межкультурных трудовых контактов

Урбанизация - исторический процесс повышения роли города в развитии общества, который выражается в росте городов, особенно больших, увеличении доли городского населения в общей численности населения страны, мира в целом

Эмиграция - выезд из страны в другое государство с целью постоянного жительства, получения его гражданства

Этническая идентификация – причисление себя к группе людей определенной национальности

Этническая иерархия – этногенетически динамичная соподчиненность этнических систем разных таксономических уровней (рангов)

Этническая общность – любая общность, которая складывается на определенной территории среди людей, находящихся между собой в реальных социально-экономических связях, говорящих на взаимопонимаемом языке, сохраняющих на протяжении своего жизненного пути культурную специфику и осознание себя отдельной самостоятельной группой

Этническая парциация – разделение этноса на несколько более или менее равных частей

Этническая фузия – слияние нескольких ранее самостоятельных народов, родственных по языку и культуре, в новый, более крупный этнос

Этнические обычаи и традиции – компоненты психического склада, объективирующие субъективные представления о нормах поведения, передающихся из поколения в поколение

Этнические чувства – эмоциональное отношение людей к своей этнической общности и ее интересам, а также к другим этносам и их интересам

Этнические экспектации- ориентации человека как члена этнической группы, в основе которой лежат ролевая и нормативная регуляция социального взаимодействия людей

Этнический контакт – процесс взаимодействия двух или более этносов или разных рангов этнической иерархии

Этнический конфликт – форма гражданства, политического или вооруженного противоборства, в котором стороны или одна сторона мобилизуются и страдают по принципу этнических различий

Этнический стереотип – упрощенный, схематизированный, эмоционально окрашенный и чрезвычайно устойчивый образ какой-либо этнической группы или общности, легко распространяемый на всех ее представителей (этнический образ); схематизированная программа поведения, типичная для представителей какого-либо этноса

Этнический темперамент – внешнее выражение национального характера, наиболее ярко проявляется в особенностях общения (темп речи, движения, жесты, дистанция и пр.)

Этнический характер – целостная структура, отражающая специфику исторически сложившихся свойств психики, которые отличают один этнос от другого

Этническое меньшинство – часть этноса, отделенная от основного этнического массива и проживающая в иноэтнической окружности

Этническое самосознание – осознание индивидами принадлежности к определенной этнической общности

Этничность – совокупность характерных, культурных черт, отличающих одну этническую группу от другой

Этногенез – процесс развития этнической системы от ее возникновения до исчезновения

Этногенетическая миксация – слияние людей, не связанных родством, в новый этнос

Этнология – наука, изучающая становление этносферы Земли как результат процессов этногенеза

Этноним – самоназвание, а также название этноса, которое ему дают другие народы

Этнос – исторически сложившаяся на определенной территории устойчивая совокупность людей, обладающих общими, относительно стабильными особенностями культуры, а также сознанием своего единства и отличия от всех других подобных образований

Этнопсихология – научная дисциплина на стыке этнологии и психологии, изучающая психологические и психические особенности этноса

Этносфера – совокупность племен, народов и наций, населяющих Землю

Этнофор – индивид как носитель этнического сознания

9. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Компетенции, закреплённые за дисциплиной ООП ВО:

а) общекультурные компетенции (ОК):

- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6).

Карта фонда оценочных средств по дисциплине

Наименование тем	Оценочные средства	Контролируемые
------------------	--------------------	----------------

		КОМПЕТЕНЦИИ
1. Толерантность как социально-психологическая способность и готовность руководителя эффективно работать в коллективе. Функции социальной психологии в реализации стабилизирующей системы личности и коллектива	1.Семинар №1 (вопросы №1-4). 2.Тесты по теме семинара №1 (п.1-10). 3.Вопросы к дифференцированному зачету №1-4.	ОК-6
2. Востребованность способностей руководителя работать в коллективе с учётом его социальной этнической психологии и типологии его членов.	1.Семинар №2 (вопросы 1-4) 2.Тесты по теме семинара №2 (п.1-10). 3. Вопросы к дифференцированному зачету №5-17.	ОК-6
3.Ориентированность руководителя на толерантное восприятие этнопсихологии лидерства и социально-ролевого поведения личности в системе взаимоотношений в коллективе	1.Семинар №3 (вопросы 1-4) 2.Тесты по теме семинара №2 (п.1-22). 3. Вопросы к дифференцированному зачету №.18-24	ОК-6
4.Социально- психологические проблемы личности и малой группы в этнических трудовых коллективах и пути их решения. Виды малых групп и динамические процессы в группах.	1.Семинар №4 (вопросы №1-6). 2. Тесты по теме семинара №4 (п.1-20). 3. Вопросы к дифференцированному зачету №25-28.	ОК-6
5. Механизмы функционирования и проявления этнопсихологических феноменов в трудовых коллективах.	1.Семинар №5 (вопрос №1-6). 2. Тесты по теме семинара №5 (п.1-19). 3. Вопросы к дифференцированному зачету №29-32.	ОК-6
6. Учет национально-психологических особенностей в воспитательной работе в многонациональном коллективе.	1. Семинар №6 (вопросы №1-6). 2. Тесты по теме семинара №5 (п.1- 20). 3. Вопросы к дифференцированному зачету №33-35.	ОК-6
7.Психологическое воздействие на внутриколлективные процессы с учетом конфессиональных и кросс-культурных особенностей групп работников.	1. Семинар №7 (вопросы №1-5). 2. Тесты по теме семинара №5 (п.1- 20). 3. Вопросы к дифференцированному зачету №36-38.	ОК-6

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Комплект тестовых заданий СЕМИНАР №1 (тема №1)

Инструкция: «Вам предлагается контрольный тест с целью проверки теоретических знаний, полученных на занятиях. Выберите правильный вариант ответа».

1. Социальная психология – это отрасль:

- а) психологии;
- б) социологии;

- в) философии;
 - г) все варианты верны.
2. Социальная психология изучает:
- а) общение людей в социальных группах;
 - б) поведение людей в социальных группах;
 - в) психологические характеристики социальных групп;
 - г) все варианты верны.
3. Выберите современное понимание предмета социальной психологии:
- а) ... - это изучение массовидных явлений психики;
 - б) ... - это изучение личности, ее черт, положения в группе;
 - в) ... - это изучение закономерностей поведения и деятельности людей, обусловленных включением их в социальные группы.
4. К социально-психологическим явлениям не относятся:
- а) характерологические особенности личности;
 - б) слухи, паника, мода;
 - в) общение и взаимодействие между личностями, группами.
5. В России дискуссий по предмету социальной психологии было:
- а) две и они проходили в конце XIX века и в 50-х годах XX века;
 - б) одна, в 40-х годах XX века;
 - в) две, в 20-х и 60-х годах XX века;
 - г) три, в конце XIX века, в 20-х и 50-х годах XX века.
6. Найдите правильный ответ: социально-психологическая концепция «психология масс» разрабатывалась исследователями:
- а) В. Вундтом;
 - б) Г. Лебоном;
 - в) У. Мак-Дагулом;
 - г) Г.Тардом.
7. Вклад Н. К. Михайловского в зарождение социальной психологии в России:
- а) опубликовал в 1898 г. первое специальное социально-психологическое произведение «Коллективная рефлексология»;
 - б) представитель психологической школы, по его мнению, социально-психологическому фактору принадлежит решающая роль в ходе исторического процесса;
 - в) исследовал массовые психические процессы.
8. Что представляет собой скопление людей с точки зрения Лебона. Выберите правильный вариант ответа:
- а) массу;
 - б) элиту;
 - в) толпу.
9. Совокупность способов и приёмов исследования, конкретных социально-психологических явлений и процессов – это:
- а) задачи исследования;
 - б) методы исследования;
 - в) категория исследования;
 - г) цели исследования.

10. Метод исследования в социальной психологии, который предполагает организацию ситуации исследования и позволяющий её контролировать:

- а) эксперимент;
- б) наблюдение;
- в) анкетирование;
- г) все варианты верны.

СЕМИНАР № 2 (тема № 2)

1. Психология религии — область научных исследований, где изучается воздействие религии на:

1. душевную жизнь человека;
2. энергетическое равновесие;
3. антропологическое единство;
4. невротические и психотические процессы.

2. Психология религии исследует опыт и убеждения, не затрагивая реальности существования:

1. имманентного;
2. трансцендентного;
3. человека;
4. невроза.

3. К методам психологии религии не относится:

1. интроспекцию;
2. наблюдение;
3. изучение личных документов;
4. конспектирования.

4. К методам психологии религии не относится:

1. изучение клинических случаев;
2. вивисекция;
3. анкетирование;
4. интервью.

5. Было и остается одним из важнейших методов исследования религиозного поведения, применяется как к индивидам, так и в группе:

1. изучение личных документов;
2. вивисекция;
3. наблюдение;
4. интроспекция.

6. Виды наблюдения в группе различают по степени участия в ее жизни; участие не бывает:

1. полным;
2. частичным;
3. нулевым;
4. половинчатым.

7. Метод изучения клинических случаев не применял:

1. Ж. Шарко;
2. Г. Марсель;

3. А. Бине;

4. П. Жане.

8. К методам, заимствованным психологией религии из социологии не относятся:

1. анкетирование;

2. интервью;

3. опросы;

4. герменевтика.

8. Метод изучения клинических случаев не применял:

1. З. Фрейд;

2. М. Хайдеггер;

3. К. Юнг;

4. Э. Фромм.

9. Метод психологии религии, который основан на изучении того, что является субъекту, что им осознается, — соответственно, описание психологической реальности на материалах самонаблюдения:

1. Интроспекция;

2. Эксперимент;

3. Изучение личных документов;

4. Изучение клинических случаев.

10. К какому методу относится изучение записей снов:

1. Интроспекция;

2. Эксперимент;

3. Изучение личных документов;

4. Изучение клинических случаев.

СЕМИНАР № 3 (тема № 3)

Для диагностики общего уровня толерантности руководителя группой психологов был разработан тест "Индекс толерантности руководителя". Стимульный материал опросника составили утверждения, отражающие как общее отношение к окружающему миру и другим людям, так и социальные установки в различных сферах взаимодействия, где проявляются толерантность и интолерантность человека. В методику включены утверждения, выявляющие отношение к некоторым социальным группам (меньшинствам, психически больным людям, нищим), коммуникативные установки (уважение к мнению оппонентов, готовность к конструктивному решению конфликтов и продуктивному сотрудничеству). Специальное внимание уделено этнической толерантности-интолерантности (отношение к людям иной расы и этнической группы, к собственной этнической группе, оценка культурной дистанции). Три субшкалы опросника направлены на диагностику таких аспектов толерантности, как этническая толерантность, социальная толерантность, толерантность как черта личности.

Бланк методики

Инструкция: Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны или не согласны с приведенными утверждениями, и в соответствии с этим поставьте галочку или любой другой значок напротив каждого утверждения:

Утверждение. Абсолютно не согласен. Не согласен. Скорее не согласен. Скорее согласен. Согласен. Полностью согласен.

1. В средствах массовой информации может быть представлено любое мнение
2. В смешанных браках обычно больше проблем, чем в браках между людьми одной национальности
3. Если друг предал, надо отомстить ему
4. К кавказцам станут относиться лучше, если они изменят свое поведение
5. В споре может быть правильной только одна точка зрения
6. Нищие и бродяги сами виноваты в своих проблемах
7. Нормально считать, что твой народ лучше, чем все остальные
8. С неопрятными людьми неприятно общаться
9. Даже если у меня есть свое мнение, я готов выслушать и другие точки зрения
10. Всех психически больных людей необходимо изолировать от общества
11. Я готов принять в качестве члена своей семьи человека любой национальности
12. Беженцам надо помогать не больше, чем всем остальным, так как у местных проблем не меньше
13. Если кто-то поступает со мной грубо, я отвечаю тем же
14. Я хочу, чтобы среди моих друзей были люди разных национальностей
15. Для наведения порядка в стране необходима "сильная рука"
16. Приезжие должны иметь те же права, что и местные жители
17. Человек, который думает не так, как я, вызывает у меня раздражение
18. К некоторым нациям и народам трудно хорошо относиться
19. Беспорядок меня очень раздражает
20. Любые религиозные течения имеют право на существование
21. Я могу представить чернокожего человека своим близким другом
22. Я хотел бы стать более терпимым человеком по отношению к другим

Обработка результатов

Для количественного анализа подсчитывается общий результат, без деления на субшкалы.

Каждому ответу на прямое утверждение присваивается балл от 1 до 6 ("абсолютно не согласен" – 1 балл, "полностью согласен" – 6 баллов). Ответам на обратные утверждения присваиваются реверсивные баллы ("абсолютно не согласен" – 6 баллов, "полностью согласен" – 1 балл). Затем полученные баллы суммируются.

Номера прямых утверждений: 1, 9, 11, 14, 16, 20, 21, 22.

Номера обратных утверждений: 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 12, 13, 15, 17, 18, 19.

Индивидуальная или групповая оценка выявленного уровня толерантности осуществляется по следующим ступеням:

22-60 – низкий уровень толерантности. Такие результаты свидетельствуют о высокой интолерантности человека и наличии у него выраженных интолерантных установок по отношению к окружающему миру и людям.

61-99 – средний уровень. Такие результаты показывают респонденты, для которых характерно сочетание как толерантных, так и интолерантных черт. В одних соци-

альных ситуациях они ведут себя толерантно, в других могут проявлять интолерантность.

100-132 – высокий уровень толерантности. Представители этой группы обладают выраженными чертами толерантной личности. В то же время необходимо понимать, что результаты, приближающиеся к верхней границе (больше 115 баллов), могут свидетельствовать о размывании у человека "границ толерантности", связанном, к примеру, с психологическим инфантилизмом, тенденциями к попустительству, снисходительности или безразличию. Также важно учитывать, что респонденты, попавшие в этот диапазон, могут демонстрировать высокую степень социальной желательности (особенно если они имеют представление о взглядах исследователя и целях исследования).

Для качественного анализа аспектов толерантности можно использовать разделение на субшкалы:

1. Этническая толерантность: 2, 4, 7, 11, 14, 18, 21.
2. Социальная толерантность: 1, 6, 8, 10, 12, 15, 16, 20.
3. Толерантность как черта личности: 3, 5, 9, 13, 17, 19, 22.

Субшкала "этническая толерантность" выявляет отношение человека к представителям других этнических групп и установки в сфере межкультурного взаимодействия. Субшкала "социальная толерантность" позволяет исследовать толерантные и интолерантные проявления в отношении различных социальных групп (меньшинств, преступников, психически больных людей), а также изучать установки личности по отношению к некоторым социальным процессам. Субшкала "толерантность как черта личности" включает пункты, диагностирующие личностные черты, установки и убеждения, которые в значительной степени определяют отношение человека к окружающему миру.

СЕМИНАР № 4 (тема № 4)

1. Что не относится к признакам мистического опыта по Джемсу:
 1. неизреченность;
 2. интуитивность;
 3. гиперактивность;
 4. кратковременность.
2. Что «порождает уверенность в спасении, душевный мир и вливает силы в чувство любви» по Джемсу:
 1. миф;
 2. религия;
 3. работа;
 4. учеба.
3. Джемс писал: «Все корни религиозной жизни, как и центр ее, мы должны искать в...»:
 1. мистических состояниях сознания;
 2. в бессознательном;
 3. в базовых перинатальных матрицах;
 4. в классовых противоречиях.

4. Естествознание, согласно Вильгельму Вундту:

1. образец научного исследования;
2. антинаука;
3. историческая концепция;
4. набор конвенций.

5. В. Вундт все виды психической деятельности человека рассматривали как:

1. известные ассоциативные комбинации прежде накопленных впечатлений;
2. известные конвенционально отработанные механизмы;
3. психосоматические проявления метафизических переживаний ужаса перед природой;
4. реакция сомнения на иллюзорность окружающего мира.

6. На первой ступени своего развития, согласно теории В. Вундта, искусство движется главным образом:

1. мифологическими и религиозными мотивами;
2. страхом и трепетом;
3. механизмом либидо;
4. комплексом неполноценности.

7. Человек, согласно теории Вундта, чтобы положить конец разрастающимся, как сорная трава, предрассудкам, ввел:

1. религиозный культ;
2. религиозный налог;
3. спортивные состязания как компенсаторный механизм;
4. силовые тренировки.

8. Первая задача, обозначенная Вундтом – это создание психологии, не зависящей:

1. от метафизических теорий;
2. от мифа;
3. от классовых противоречий;
4. от интроспекции.

9. Что является для искусства, а также для религии и мифов тем же, чем выразительные движения для языка согласно Вундту:

1. фантазия;
2. классовое противоречие;
3. когнитивная способность;
4. интроспекция.

10. Возраст, с которого начинается проявление воображения согласно Рибо («Игры, сказки, мифические и фантастические понятия о мире – вот в чем оно выражается прежде всего»):

1. с 3 лет;
2. с 12 лет;
3. с 30 лет;
4. с 80 лет.

11. Этнические стереотипы начинают использоваться индивидом:

- а) только на основе ясных представлений о стереотипизируемой группе;

б) задолго до возникновения ясных представлений о стереотипизируемой группе;

в) в период начальных контактов со стереотипизируемой группой;

г) только на основе ясных представлений о своей группе;

д) задолго до возникновения ясных представлений о своей группе.

12. При распределении наград и поощрений разные этносы используют различные нормы. В русской культуре, например, традиционно используют норму:

а) справедливости: всем по вкладу;

б) стимулирования богатства: богатые получают больше;

в) стимулирования бедных: бедняки получают больше;

г) равенства: всем поровну;

д) силы: кто делит выигрыш, тот получает больше.

13. Исследование дистанции общения у различных этносов, проведенное Г. Розенфельдом и Н. Сассманом, установило, что:

а) пожилые люди ближе сидят друг к другу, чем молодежь;

б) молодежь сидит ближе друг к другу, чем молодежь;

в) мужчины всегда сидят ближе друг к другу;

г) лица среднего возраста всегда сидят ближе друг к другу;

д) женщины всегда сидят ближе друг к другу.

14. Одной из характерных черт невербального общения в Аргентине является следующее:

а) женщины стараются сесть ближе к мужу, чем к отцу;

б) позитивная информация передается на более близкой дистанции, чем негативная;

в) личная информация передается на более близкой дистанции, чем общественная;

г) общение с начальством происходит на более близкой дистанции;

д) общение с белыми людьми строится на более близкой дистанции.

15. Для борьбы с этническими предрассудками часто используют отдельные положения «гипотезы контакта». Она предполагает, что при определенных условиях межэтнические контакты будут противодействовать развитию этнических предрассудков. Такими условиями является идея о том, что:

а) контактирующие этносы должны иметь примерно одинаковый статус;

б) у этих этносов должны быть общие цели;

в) этносы должны вступать в контакт добровольно;

г) контакт должен иметь социальную поддержку и одобрение;

д) все вышесказанное вместе.

16. Наибольшее влияние на снижение уровня этнических предрассудков оказывает межэтнический контакт:

а) на отдыхе;

б) на спортивных состязаниях;

в) во время путешествия;

г) на работе;

д) при молитве в церкви/мечети/синагоге.

17. Наибольшую приверженность этническим предрассудкам оказывают:

- а) подростки;
- б) молодые люди;
- в) женщины;
- г) лица старшего возраста;
- д) лица среднего возраста.

18. Большинство американских тестов на интеллект, используемых в этнопсихологических исследованиях, неявно базируются на концепции:

- а) протестантизма;
- б) шаманизма;
- в) политкорректности;
- г) справедливого мира
- д) несправедливого мира.

19. В этнопсихологических исследованиях часто используют «Шкалу социальной дистанции», предложенную Э. Богардусом (США). При этом в расчетах используют два параметра, характеризующих межэтнические отношения между оценивающим и оцениваемым группами. Название этих параметров следующее:

- а) социальная приемлемость и социальная экспансивность;
- б) этническая приемлемость и этническая экспансивность;
- в) социометрическая приемлемость и социометрическая переменчивость;
- г) социальная притягательность и этническая восприимчивость;
- д) социальная податливость и этническая притягательность.

20. Российские этнические психологи в своих исследованиях достаточно часто используют «Тест культурно-ценностных ориентаций». В этом тесте предполагается наличие у современного человечества нескольких типов культур. Общее число этих типов соответствует цифре:

- а) два;
- б) три;
- в) четыре;
- г) пять;
- д) шесть.

СЕМИНАР № 5 (тема № 5)

1. Этнопсихология-это:

а) наука, изучающая психологические особенности индивида или группы людей, связанные с этнической или культурной принадлежностью и проявляющиеся на сознательном и бессознательном уровнях:

- б) наука, изучающая психологические особенности духовной культуры народов:
- в) наука о закономерностях, механизмах и фактах психической жизни человека:
- г) наука о взаимодействии людей друг с другом:

2. Структура этнической психологии включает, за исключением:

- а) национальный характер:
- б) национальное самосознание:
- в) национальные чувства и настроения:
- г) личный опыт:

3. Одним из основных понятий этнической психологии является:

а) народность:

б) дух:

в) этнос:

г) традиции:

4. Для измерения культур используются следующие синдромы, за исключением:

а) индивидуализм- коллективизм:

б) открытость-закрытость:

в) маскулинность-феминность :

г) духовность-бездуховность.

5. Концепция выявления типических коллективных переживаний в рамках этнической психологии принадлежит:

а) Г.Г. Шпету:

б) М. Лацарусу:

в) В.О. Ключевскому:

г) Н.Г. Чернышевскому:

6. В кросскультурной психологии выделяют 4 измерения стилей вербальной коммуникации (исключите лишнее):

а) прямой и не прямой:

б) искусный (вычурный и краткий (сжатый)):

в) инструментальный и аффективный:

г) глобальный и местный.

7. Случаи массовых перемещений, когда представители того или другого этноса добровольно или вынужденно покидают территорию места формирования этноса, переселяются в иные географические или культурные пространства, называется:

а) культурным шоком:

б) миграцией:

в) аккультурацией:

г) геноцидом:

8. Автором теории психологии народов является:

а) Барцни:

б) Бенедикт:

в) Штейнталь:

г) Фромм.

9. Принцип совместимости, когда разные группы сохраняют свои, присущие им культурные индивидуальности, хотя в тоже время объединяются в единое общество на другом, равно значимом для них основании, называется:

а) сегрегацией:

б) интеграцией:

в) сепарацией:

г) маргинализацией:

10. В психологии причины этнических конфликтов обычно рассматриваются в рамках более общих теорий (исключить один неверный ответ):

а) межгрупповые конфликты как продукт универсальных психологических характеристик:

б) индивидуальные различия как основа межгрупповых конфликтов:

в) теория реального конфликта:

г) теория научения.

11. Вставьте пропущенное слово, чтобы получилось целостное представление. Для формирования и поддержания этнической необходимо искать пути взаимопонимания и тождественности культур на основе общих для всего человечества нравственных ценностей.

Слова для выбора:

а) идентичность

б) толерантность:

в) самооценка:

г) совместимость.

12. Обратной стороной внутригруппового фаворитизма считается:

а) этноцентризм:

б) этническая идентичность:

в) этнический автостереотип:

г) межгрупповая враждебность.

13. Вставьте слово и закончите определения понятия:

-восприятие и интерпретация поведения других через призму своей культуры

Слова для выбора:

а) этнос:

б) плюрализм:

в) мультикультурализм:

г) этноцентризм:

14. Эриксон считал, что теория «тугого пеленания» получила усиление в:

а) США:

б) Индонезии:

в) Китае:

г) России:

15. При подготовке индивидов к взаимодействию в монокультурной среде психологи обычно рекомендуют во избежание недоразумений использовать как можно меньше:

а) жесты:

б) паузу:

в) подручные средства:

г) шпартгалки:

16. Приписывание причин поведения или результатов деятельности при восприятии людьми друг друга называют:

а) рефлексией:

б) сознание:

в) каузальной атрибуцией:

г) перцепцией:

17. В структуре этнической идентичности обычно выделяют два основных

компонента:

- а) когнитивный и аффективный;
- б) индивидуалистический и коллективистический;
- в) категориальный и образный;
- г) вербальный и невербальный;

18. Упрощенными образами этнических групп являются:

- а) этнические стереотипы;
- б) этнические отношения;
- в) этническая идентичность;
- г) этническая эндогамия;

19. Обычно выделяются три основные стратегии разрешения этнических конфликтов на макроуровне (исключить неверное):

- а) правовые механизмы;
- б) боевые действия;
- в) переговоры;
- г) информационный путь.

СЕМИНАР № 6 (тема №6)

1. Феномен этноцентризма в древности был присущ:

- а) грекам;
- б) римлянам;
- в) китайцам;
- г) всем этносам
- д) всем славянам.

2. Географический детерминизм объясняет этнические особенности поведения человека, исходя:

- а) из географической долготы;
- б) из географической широты;
- в) из сочетания географической широты и долготы;
- г) из особенностей солнечного режима на территории возникновения этноса;
- д) из особенностей климата на территории возникновения этноса.

3. Ключевой точкой, от которой принято вести отсчет существования этнопсихологии как самостоятельной науки, являются работы:

- а) Г.Шпета и Г.Челпанова;
- б) Г.Лацаруса и М.Штейнталя;
- в) В.Бехтерева и И.Павлова;
- г) М.Вебера и Г.Зиммеля;
- д) Г.Гегеля и К.Маркса.

4. Термины, предложенные русским ученым Л.Н.Гумилевым, раскрываются следующим образом:

Суперэтнос	Совокупность ряда групп, возникающих одновременно в одном регионе и функционирующая в истории как мозаичная целостность
Этнос	Устойчивая, естественно сложившаяся группа людей, противопоставляющая себя прочим аналогичным группам и отличающаяся

	своеобразным стереотипом поведения
Субэтнос	Элемент структуры группы, взаимодействующий с прочими
Консорция	Группа людей, объединенных одной исторической судьбой
Конвиксия	Группа людей, объединенных однохарактерным бытом и семейными связями

5. С точки зрения Л.Н. Гумилева психологическое единство членов этноса формируется под влиянием:

- а) этнической специфики обучения;
- б) ритма этнического поля;
- в) этнических обычаев и ритуалов;
- г) ритма этнического танца;
- д) этнического вокального ритма.

6. С точки зрения теории Л.Н. Гумилева, термины, характеризующие отдельные этносы, раскрываются следующим образом:

Гомеостатические этносы	Находятся в состоянии гармонии с природой
Динамические этносы	Развиваются за счет разрушения природы
Комплиментарные этносы	Совместимы с другими этносами, симпатизируют им
Некомплиментарные этносы	Преобладают страхи и негативные оценки в отношении других этносов
Креативные этносы	Способны создавать новые идеи
Аккомодативные этносы	Перерабатывают существующие идеи и приспособливают их к своей культуре и традициям

7. Швейцарский психолог Ж.Пиаже известен своими многочисленными исследованиями в различных областях науки. В этнопсихологии же он:

- а) мало известен, так как его работы в этом направлении были незначительны;
- б) совсем не известен, так как не интересовался этнопсихологией;
- в) известен своими исследованиями этностереотипов;
- г) известен своими исследованиями этнических диспозиций;
- д) известен своими исследованиями этнической идентичности.

8. Процесс формирования этнической идентичности в онтогенезе проходит через ряд этапов. Их общее количество соответствует цифре:

- а) два;
- б) три;
- в) четыре;
- г) пять;
- д) шесть.

9. Процесс формирования групповой этнической идентичности начинается с этапа:

- а) осознания единства людей, живущих в настоящее время;
- б) осознания общности происхождения;
- в) возникновения языка;

- г) появления социальной иерархии;
д) осознания единства экономической деятельности.
10. Английский этнический психолог У. Риверс первым в науке начал изучать:
- а) этнические особенности мышления;
 - б) этнические особенности воображения;
 - в) этнические особенности волевых процессов;
 - г) этнические особенности восприятия;
 - д) этнические особенности стыда.
11. Существуют культуры, в которых от этнофора ожидается подробное запоминание нескольких десятков своих предков. К числу таких культур, относятся:
- а) этнокультуры высокого уровня развития;
 - б) этнокультуры, примитивные по своему развитию;
 - в) этнокультуры индивидуалистского типа;
 - г) этнокультуры, лишенные письменности;
 - д) этнокультуры, лишенные исторической родины.
12. Согласно компенсаторной гипотезе у примитивных племен чрезмерное развитие перцептивных процессов приводит:
- а) к симметричному усилению волевых качеств;
 - б) к симметричному ослаблению волевых качеств;
 - в) к симметричному усилению умственных способностей;
 - г) к симметричному ослаблению умственных способностей;
 - д) к ускорению процессов кратковременного запоминания.
13. Американский этнопсихолог Р. Бенедикт в своей работе «Конфигурации культур» использовала такие термины как:
- а) аполлонический, дионисическом, параноидальной типы культур;
 - б) параноидальный, шизофренический, астенический типы культур;
 - в) аполлонический, венерианский, прометеевский типы культур;
 - г) дионисический, шизофренический, дистимический типы культур;
 - д) традиционный, модернизирующиеся, современный типы культур.
14. Основная личностная структура, формируемая данной этнической культурой, именовалась американским этнопсихологом А. Кардинером:
- а) ядро личности;
 - б) фундамент личности;
 - в) базовой личностью;
 - г) модальной личностью;
 - д) стандартной личностью.
15. Американский этнопсихолог Р. Линтон называл наиболее распространенный в конкретной этнической культуре тип личности:
- а) ядерной личностью;
 - б) фундаментальной личностью;
 - в) базовой личностью;
 - г) модальной личностью;
 - д) стандартной личностью.
16. Линейная модель времени характерна для представителей:
- а) сложных культур;

- б) маскулинных культур;
- в) простых культур;
- г) средних по сложности культур;
- д) феминных культур.

17. Взятка чиновнику считается предосудительной в культурах:

- а) маскулинного типа;
- б) простого типа;
- в) индивидуалистского типа;
- г) коллективистского типа;
- д) феминного типа.

18. Установлено, что на вопрос: «Сколько Вы будете ждать друга, если это не деловая встреча?» представители разных типов культур дают различные ответы. При этом ответ в часах дают представители:

- а) индивидуалистских культур;
- б) коллективистских культур;
- в) простых культур;
- г) сложных культур;
- д) средних по сложности культур.

19. Этнические стереотипы выполняют несколько функций в обыденной жизни индивида. К их числу относятся такие функции как:

- а) экономия усилий;
- б) защита групповых ценностей;
- в) способ отделения своих от чужих;
- г) экономия усилий и защита групповых ценностей;
- д) защита групповых ценностей и отделение своих от чужих.

20. В случае межэтнических контактов процесс стереотипизации может принимать две формы:

- а) изоляции и сепарации;
- б) противопоставления и выделения;
- в) сопоставления и изоляции;
- г) противопоставления и сопоставления;
- д) сепарации и выделения.

СЕМИНАР № 7 (тема №7)

1. Основными характеристиками взаимодействующих культур являются (исключите неверный ответ):

- а) степень сходства между культурами;
- б) степень различия между культурами;
- в) особенности культуры, к которой принадлежат переселенцы и визитеры;
- г) степень каузальной атрибуции.

2. Классификация методов исследования положенная в основу практической этнопсихологии была разработана:

- а) Б.М.Тепловым;
- б) С.Л.Рубинштейном;
- в) Б.Г.Ананьевым;

г) А.В.Петровским.

3. Сравнение результатов исследования двух и более этнических групп называется:

- а) межкультурным;
- б) кросскультурным;
- в) поликультурным;
- г) культурно-свободным.

4. Концепция допускающая сравнение результатов исследования двух и более этнических групп называется:

- а) etic;
- б) enic;
- в) emic;
- г) etic.

5. По признаку организации исследования во времени НЕ выделяют:

- а) лонгитюдные методы;
- б) сравнительные методы;
- в) комплексные методы;
- г) биографические методы.

6. Наблюдение относится к группе методов исследования:

- а) диагностические методы;
- б) экспериментальные методы;
- в) наблюдационные методы;
- г) праксиметрические методы.

7. Тестирование относится к группе методов исследования:

- а) диагностические методы;
- б) экспериментальные методы;
- в) наблюдационные методы;
- г) праксиметрические методы.

8. Анализ продуктов деятельности относится к группе методов исследования:

- а) диагностические методы;
- б) экспериментальные методы;
- в) наблюдационные методы;
- г) праксиметрические методы.

9. Метод свободных ассоциаций, семантический дифференциал, анализ цветовых предпочтений и др. относятся к группе методов исследования:

- а) диагностические методы;
- б) экспериментальные методы;
- в) наблюдационные методы;
- г) праксиметрические методы.

10. В ходе наблюдения текущие результаты исследования фиксируются в:

- а) отчете;
- б) протоколе;
- в) докладе;
- г) записке.

11. В стандартизованном наблюдении, в отличие от свободного, в основе лежит жесткая:

- а) концепция;
- б) задача;
- в) цель;
- г) программа.

12. При невключенном наблюдении в отличие от включенного исследователь не должен :

- а) показываться перед членами изучаемой этнической группы;
- б) лично активно участвовать в жизни изучаемой этнической группы;
- в) знакомиться и общаться с членами изучаемой этнической группы;
- г) показывать свою принадлежность к другой этнической группе.

13. К методам устного опроса НЕ относятся:

- а) беседа;
- б) интервью;
- в) анкета;
- г) фокус-группа.

14. К видам тестов не относятся:

- а) анкетирование;
- б) опросник;
- в) выполнение задания;
- г) проективное исследование.

15. Степень свободы испытуемых при ответах на вопросы НЕ называется:

- а) открытый опрос;
- б) закрытый опрос;
- в) полукоткрытый опрос;
- г) полужакрытый опрос.

16. Метод экспериментального выявления осмысления и оценки заданного стимула (в виде социально-психологического феномена) в своей основе опирается на психологический механизм:

- а) рефлексия;
- б) атрибуция;
- в) ассоциация;
- г) проекция.

17. Метод экспериментальной оценки этнических ассоциаций НЕ называется:

- а) условно-ассоциативный;
- б) направленно-ассоциативный;
- в) свободно-ассоциативный;
- г) свободный с множеством различных ассоциаций.

18. Метод семантического дифференциала НЕ позволяет:

- а) исследовать этнические стереотипы;
- б) обеспечить идентичность факторных структур в сравнительных исследованиях представителей разных языковых групп;
- в) работать с любым контингентом испытуемых по социальным, демографическим и другим показателям;
- г) исследовать интеллектуальные и творческие этнические особенности.

19. Биографический метод НЕ использует в качестве материала для исследования:

- а) документы;
- б) свидетельства очевидцев;
- в) автобиографические записи;
- г) экспертные заключения.

20. Праксиметрические методы исследования были модифицированы в отечественной психологии на основании теории Л.С.Выготского, А.Н.Леонтьева путем добавления в схему исследования между элементом «Результаты деятельности» и «Этнопсихологические характеристики» нового элемента, без которого интерпретация считается неполной и необоснованной:

- а) «Историческая эпоха»;
- б) «Классовая формация»;
- в) «Жизнедеятельность народа»;
- г) «Уровень технического развития».

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Вопросы к дифференцированному зачету

1. Роль толерантности в конфликтной ситуации.
2. Процесс влияния на работников гласного обосновании своих действий руководителем.
3. Связь толерантности руководителя с личностными ценностями, установками и межличностными отношениями в коллективе.
4. Проблемы толерантности и национальной нетерпимости.
5. Проблемы общения, любви и одиночества в христианской психологии.
6. Этногенез, пассионарная теория этногенеза Л.Н.Гумилева. Этнические процессы объединения и разделения
7. Хозяйственно – культурное описание этносферы.
8. Конфессиональное и лингвистическое описание этносферы.
9. Понятие национального характера, феномен этноцентризма
10. Основные детерминанты этнического поведения
11. Этническая идентичность, этнически обусловленные черты характера
12. Элементы структуры социальной психологии этнической группы. Понятие диаспоры
13. Социальное, культурное, экономическое, демографическое и психологическое описание этнических социальных групп
14. Уровни межэтнического взаимодействия. Основные межэтнические процессы. Особенности межэтнического общения
15. Конструктивные и деструктивные пути развития межэтнического общения и взаимодействия.
16. Природа, детерминанты, модальность и типология межэтнических конфликтов
17. Способы разрешения межэтнических конфликтов. Специфика этнического терроризма
18. Территориальные, культурные, экономические и политические притязания в межэтническом взаимодействии.

19. Экспансия как форма этнического развития.
20. Основные группы методов исследования в этнопсихологии, их соотнесение с общепсихологическими и социологическими методами исследования
21. Методы диагностики в этнопсихологии
22. Опросные методы исследования в этнопсихологии
23. Биографический метод исследования в этнопсихологии
24. Отечественная этническая и кросс-культурная психология и психоанализ.
25. Психология «обращения». Механизмы общения, внушения и их воздействие на сознание и поведение верующих.
26. Психологические типы верующих: понятие об акцентуациях личности.
27. Понятие культа и культовой практики.
28. Взаимодействие этносов: аккультурация, ассимиляция, геноцид.
29. Этапы адаптации мигранта к новой стране.
30. Этапы нарастания напряжённости в межэтническом конфликте.
31. Психологические различия между представителями коллективистских и индивидуалистических культур.
32. Этнические стереотипы, их формирование, структура, функции.
33. Формы реагирования на утрату высокого статуса собственного этноса.
34. Виды взаимодействия этносов.
35. Сущность этноцентризма и его механизмы.
36. Психологические различия между «Я – сознанием» и «Мы – сознанием».
37. Психологические предпосылки этнического терроризма.
38. Психологические особенности беженцев и вынужденных переселенцев.

ФОРМЫ И МЕТОДЫ ОЦЕНКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Результаты (освоенные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки сформированности компетенций
ОК-6 - способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Демонстрация профессиональных способностей руководителя успешно работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия работников.	Наблюдение и экспертная оценка на семинарских и практических занятиях. Оценка в рамках текущего контроля: <ul style="list-style-type: none"> • результатов работы на практических занятиях; • результатов выполнения самостоятельной работы; • результатов тестирования.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ УРОВНЯ ОСВОЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Форма контроля	Критерии оценки уровня освоения компетенции
----------------	---

Дифференцированный зачет	<p>Критерием оценки является уровень усвоения обучающимся теоретического материала, предусмотренного программой дисциплины, что выражается в степени владения материалом.</p> <p>«Отлично» - полный ответ на основные вопросы в объеме лекций с привлечением дополнительной литературы, полные грамотные ответы на все дополнительные вопросы. При ответах на вопросы обращается внимание на самостоятельность выводов и обоснованную точку зрения. Правильно и в срок выполнены все практические работы и задания для самостоятельной работы.</p> <p>«Хорошо» - неполный ответ на основные вопросы в объеме лекций с использованием дополнительной литературы, ответы на часть дополнительных вопросов. Все практические работы и задания для самостоятельной работы сданы в срок, но выполнены с несущественными недочетами.</p> <p>«Удовлетворительно» - посредственный ответ на основные вопросы в объеме лекций и ответы на часть дополнительных вопросов. Правильно выполнена большая часть практических работ и заданий для самостоятельной работы.</p> <p>«Неудовлетворительно» - незнание основных вопросов в объеме лекций (слабый ответ или его отсутствие на основные вопросы и затруднения с ответами на дополнительные вопросы). Отсутствие выполненных практических работ и заданий для самостоятельной работы.</p>
Тестирование	<p>Критерием оценки является уровень усвоения обучающимся материала, предусмотренного программами дисциплин, что выражается количеством правильных ответов на предложенные тестовые задания по дисциплине.</p> <p>При ответах на вопросы теста:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 90 – 100 % правильных ответов - «отлично»; - 75 – 89 % правильных ответов – «хорошо»; - 50 – 74 % правильных ответов – «удовлетворительно»; - менее 50 % правильных ответов – «неудовлетворительно».
Решение практических задач	<p>Критерием оценки является уровень умений выпускника применять полученные теоретические знания для решения профессионально – прикладных ситуаций и задач. При оценке выполнения индивидуального профессионального задания учитывается:</p> <ul style="list-style-type: none"> •выполнение задания в полном объеме с исчерпывающими пояснениями – «отлично»; •выполнение задания в полном объеме, но с отдельными неточностями, с недостаточными пояснениями - «хорошо»; •задание выполнено не полностью; имеются ошибки в расчетах, отсюда, неверный результат; ответ не обоснован - «удовлетворительно»; •задание не выполнено или выполнено не правильно - оценка «неудовлетворительно».

УРОВНИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ

Уровни сформированности компетенции: способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6)	
Пороговый	готовность действовать толерантно в нестандартных ситуациях в этнических коллективах развита слабо; допускается ряд ошибок в постановке цели, задач, оценке полученных результатов; обладает общим представлением о социальной и этической ответственности за принятые решения
Средний	может действовать толерантно в нестандартных ситуациях в этнических коллективах при этом допускаются несущественные ошибки; осознает степень социальной и этической ответственности только за принятые в определенной ситуации решения

Повышенный	уверенно действует толерантно в нестандартных ситуациях в этнических коллективах; владеет широким спектром методов при решении стоящих задач; умеет анализировать последствия всех принимаемых решений и может нести за них социальную и этическую ответственность
------------	--

Шкала уровней сформированности компетенции

	Оценка «5»	Оценка «4»	Оценка «3»
Уровень	Повышенный	Средний	Пороговый

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-техническая база дисциплины обеспечивает проведение всех видов занятий, предусмотренных учебным планом и соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Для проведения учебных занятий могут использоваться лекционные аудитории и аудитории для проведения занятий семинарского типа, оснащенными мультимедийным оборудованием (мультимедийные проекторы, экраны), обеспечивающие реализацию программы.

ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Для освоения результатов обучения дисциплины применяется лицензионное программное обеспечение, позволяющее использовать:

- Пакет прикладных программ MSOffice.
- Справочно-правовая система «Консультант плюс».
- Справочно-правовая система «Гарант».

ПЕРЕЧЕНЬ ЭЛЕКТРОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕСУРСОВ, К КОТОРЫМ ОБЕСПЕЧИВАЕТСЯ ДОСТУП ОБУЧАЮЩИХСЯ

1. Министерство образования и науки Российской Федерации - <http://минобрнауки.рф/>
2. Федеральный портал «Российское образование» - <http://www.edu.ru/>
3. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» <http://window.edu.ru/>
4. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов - <http://fcior.edu.ru/>
5. Российский портал открытого образования - <http://www.openet.ru/>
6. Единый портал интернет-тестирования в сфере образования - <http://i-exam.ru/>
7. Электронно-библиотечная система IPRbooks <http://www.iprbookshop.ru>
8. Информационно-библиотечная система (ИБС) МосГУ <http://elib.mosgu.ru>
9. Официальный интернет-портал правовой информации - <http://www.pravo.gov.ru/>
10. Гарант.ру. Информационно-правовой портал - <http://www.garant.ru>
11. Консультант Плюс. Справочно-правовая система <http://www.consultant.ru>

11. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИТЕРАТУРЫ

Основная литература

1. Немов Р.С. Психология: Учебник для бакалавров.- М.: Юрайт, 2013.
2. Караванова Л.Ж. Психология [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Караванова Л.Ж.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.—

264 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52271>.— ЭБС «IPRbooks»

3. Ступницкий В.П. Психология [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Ступницкий В.П., Щербакова О.И., Степанов В.Е.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2014.— 518 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24808>.— ЭБС «IPRbooks»

Дополнительная литература

1. Бакирова Г.Х. Психология развития и мотивации персонала [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Психология», «Менеджмент организации», «Управление персоналом»/ Бакирова Г.Х.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 439 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52552>.— ЭБС «IPRbooks»

2. Журавлёв, А. Л. Социальная психология [Тексты] : учеб. / А. Л. Журавлёв, В. А. Соснин, М. А. Красников. – М. : Инфра-М, 2010. – 416 с.

3. Козырев Г.И. Конфликтология: учебник; Допущено УМО / Г. И. Козырев. - М.: ИНФРА-М, 2010. - 304 с.

4. Милорадова Н.Г. Психология и педагогика. – М.: Гардарики, 2009.

5. Платонов Ю.П. Психология национального характера.- М.: Академия 2011.

6. Платонов Ю.П. Психология конфликтного поведения: научное издание / Ю. П. Платонов. - СПб.: Речь, 2009. - 544 с.

4. Платонов Ю.П. Этнопсихология – М.: Academia, 2012. – 240 с.

5. Почебут Л.Г. Кросс-культурная и этническая психология: Учебное пособие – СПб.: Питер, 2012. – 336 с.

6. Стефаненко Т.Г. Этнопсихология. Практикум / Т.Г.Стефаненко. – М.: Аспект-Пресс, 2013.

Интернет-ресурсы:

<http://psychology.net.ru/dictionaries/psy.html?word=654>

<http://otvety.google.ru/otvety/thread?tid=1d389eb8df48ad15>

<http://opsychology.ru/tag/mezhlichnostnaya-percepciya/>

<http://psylist.net/socpsy/00080.htm>

Редакционно-издательский совет:

Плаксий С. И. д.ф.н., проф., (председатель совета);

Пеньковский Д.Д. д.и.н., проф., (ответственный секретарь совета);

Миронова Н.Н. д.э.н., проф.; Мысаченко В. И., д.э.н., проф.;

Селезнев В. Н., д.п.н., проф.; Черкасова Е.А. к.и.н.

Издательство Национального института бизнеса

111395, Москва, ул. Юности 5/1, корп. 2.