

АНО ВО «НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ БИЗНЕСА»

Приложение 1
к рабочей программе
дисциплины (модуля)
Б1.Б.22 «Методы
управленческих решений»

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) Б1.Б.22 «МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ»

Направление подготовки	<i>38.03.01 Экономика (уровень бакалавриата)</i>
Направленность (профиль)	<i>Бухгалтерский учет, анализ и аудит</i>
Формы обучения	<i>очная, очно-заочная, заочная</i>

Москва 2020

СОДЕРЖАНИЕ

1. Методические рекомендации по подготовке к занятиям лекционного и семинарского типа	2
2. Задания для самостоятельной работы обучающихся	3
3. Словарь основных терминов	15

1. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ К ЗАНЯТИЯМ ЛЕКЦИОННОГО И СЕМИНАРСКОГО ТИПА

Самостоятельная работа, являясь основным видом обучения, предполагает изучение рекомендованных литературных источников, справочных материалов (основной и дополнительной литературы) в интересах доработки конспекта лекций и подготовки к занятиям семинарского типа.

Доработку лекции целесообразно осуществлять в течение 2-3-х дней после её проведения. Для этого необходимо прочитать сделанные записи, подчеркнуть (выделить) вопросы, заголовки и основные положения лекции, тщательно изучить ключевые слова и понятия данной темы занятия. В случае необходимости следует более подробно самостоятельно рассмотреть вопросы лекции, дополнив материалом из других источников. При этом следует учесть, что конспект лекции должен максимально полно раскрывать содержание изучаемой темы.

К семинарскому и практическому занятию следует готовиться заранее. Для этого необходимо детально изучить план семинарского занятия, подобрать соответствующую литературу. Желательно по каждому вопросу семинарского занятия сделать небольшой конспект, отразив в нем ключевые моменты. В случае выбора доклада, рекомендованного на семинаре, целесообразно поставить об этом в известность преподавателя и проконсультироваться у него по поводу структуры и содержания доклада. Кроме выступления на семинаре, обучающийся должен быть готов к рецензированию докладов, сделанных одногруппниками, внесению дополнений к имеющимся выступлениям, а также к решению тестов и ситуационных (расчётных) задач.

В ходе подготовки к семинарскому и практическому занятию обучающийся должен повторить лекционный материал по данной теме, изучить рекомендованную основную и дополнительную литературу. В целях более полного усвоения учебного материала следует также изучить основные термины и вопросы для самоконтроля по данной теме. Подготовка к семинару или практическому занятию должна обеспечивать активное участие каждого обучающегося в обсуждении всех вопросов, вынесенных для рассмотрения на каждом занятии.

С целью более эффективного усвоения учебного материала обучающиеся в процессе самостоятельной работы должны использовать словарь основных терминов курса и вопросы, предназначенные для самоконтроля, а также подготовиться к решению тестов и заданий, предназначенных для проведения семинаров и практических занятий.

2. ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

а) при чтении лекций

Тема 1. Методы подготовительной работы.

Рекомендации по составлению и доработке конспекта лекции.

В конспекте обязательно должны быть раскрыты: содержание основных этапов диагностики проблемы; характеристика различных типов целевых технологий; содержание процессорной (организационной) технологии разработки управленческих решений. Дедуктивный метод анализа причинно-следственных связей. Методы экспертных оценок.

Ключевые слова: диагностика проблемы, целевые технологии, технологии разработки управленческих решений.

Задание для самостоятельной работы:

1. Доработать конспект лекции по теме 1 (для обучающихся по очно-заочной и заочной формам обучения дополнить конспект вопросами, вынесенными на самостоятельную проработку).
2. Ответить на вопросы по теме №1.

Тема 2. Методы формирования и оценки альтернатив.

Рекомендации по составлению и доработке конспекта лекции.

В конспекте обязательно должны быть раскрыты: место прогнозирования в процессе поиска альтернатив; сущность и особенности различных методов прогнозирования; принципы и методы формирования исходного множества альтернатив; методы выбора (оценки) альтернатив; сущность и методы многокритериального выбора альтернатив. Метод мозгового штурма. Метод синектики. Метод морфологического анализа. Метод «отрицания и конструирования альтернатив».

Ключевые слова: методы прогнозирования, методы формирования альтернатив, методы выбора (оценки) альтернатив.

Задание для самостоятельной работы:

1. Доработать конспект лекции по теме 2 (для обучающихся по очно-заочной и заочной формам обучения дополнить конспект вопросами, вынесенными на самостоятельную проработку).
2. Ответить на вопросы по теме №2.

Тема 3. Методы принятия управленческих решений.

Рекомендации по составлению и доработке конспекта лекции.

В конспекте обязательно должны быть раскрыты: методы принятия решений; особенности аналитического метода; роль статистического метода; содержание и особенности эвристических методов; метод сценариев и метод «дерева решений»; принципы и методы анализа влияния внешней среды организации на реализацию альтернативных решений. Методы математического моделирования. Метод анализа иерархий. Имитационное моделирование. Метод SWOT–анализа.

Ключевые слова: методы принятия решений, внешняя среда организации, методы анализа внешней среды организации.

Задание для самостоятельной работы:

1. Доработать конспект лекции по теме 3 (для обучающихся по очно-заочной и заочной формам обучения дополнить конспект вопросами, вынесенными на самостоятельную проработку).

2. Ответить на вопросы по теме №3.

**б) при подготовке к семинарским и практическим занятиям
(для обучающихся по очной форме обучения)**

Семинар №1 (по теме №1)*

Семинарское занятие по теме проводится с использованием **метода анализа конкретных ситуаций**, в рамках которого обучающиеся проводят анализ проблемной ситуации и высказывают свое мнение по практическому решению поставленной задачи.

Задание для самостоятельной работы:

1. Изучить лекции и рекомендуемую литературу по теме семинара.

2. Подготовить письменные ответы на вопросы №№1-4

3. Провести анализ проблемных ситуаций №№1;2 и подготовить краткую аналитическую справку по проведенному анализу. (см. Фонд оценочных средств текущего контроля по дисциплине (модулю))

4. Подготовиться к решению тестовых заданий №№1-5.

Основная литература: 1.

Дополнительная литература: 1, 2.

Семинар №2 (по теме №1)*

Семинарское занятие по теме проводится с использованием **метода анализа конкретных ситуаций**, в рамках которого обучающиеся проводят анализ проблемной ситуации и высказывают свое мнение по практическому решению поставленной задачи.

Задание для самостоятельной работы:

1. Изучить лекции и рекомендуемую литературу по теме семинара.

2. Подготовить письменные ответы на вопросы №№1-4

3. Провести анализ проблемной ситуации №3 и подготовить краткую аналитическую справку по проведенному анализу. (см. Фонд оценочных средств текущего контроля по дисциплине (модулю))

4. Подготовиться к решению тестовых заданий №№6-10.

Основная литература: 1.

Дополнительная литература: 1, 2

Семинар №3 (темы №2)*

Семинарское занятие по теме проводится с использованием **метода «мозгового штурма»**, в рамках которого обучающиеся проводят генерирование любых, самых невероятных, фантастических и парадоксальных идей без всякой

критики с последующим их анализом, оценкой, сопоставлением и выбором наилучшего варианта решения.

Задание для самостоятельной работы:

1. Изучить лекции и рекомендуемую литературу по теме семинара.
 2. Подготовить письменные ответы на вопросы №№1 -3
 3. Провести анализ проблемной ситуации №4 и подготовить краткую аналитическую справку по проведенному анализу. (см. Фонд оценочных средств текущего контроля по дисциплине (модулю))
 4. Подготовиться к решению тестовых заданий №№11,12,13.
- Основная литература: 1.
Дополнительная литература: 1, 2

Семинар №4 (по теме №2)*

Семинарское занятие проводится с использованием метода «**мозгового штурма**» в рамках которого обучающиеся проводят анализ, оценку, сопоставление и выбор наилучшего варианта решения.

Задание для самостоятельной работы:

1. Изучить лекции и рекомендуемую литературу по теме семинара.
 2. Подготовить письменные ответы на вопросы №№1 -3
 3. Провести анализ проблемной ситуации №5 и подготовить краткую аналитическую справку по проведенному анализу. (см. Фонд оценочных средств текущего контроля по дисциплине (модулю))
 4. Подготовиться к решению тестовых заданий №№14-15.
- Основная литература: 1.
Дополнительная литература: 1, 2

Семинар №5 (по теме №2)*

Семинарское занятие проводится с использованием метода **синектики**, в рамках которого обучающиеся активизируют творческое нерациональное мышление для поиска неординарных, оригинальных решений конкретных проблемных ситуаций, используя операторы синектики

Задание для самостоятельной работы:

1. Изучить лекции и рекомендуемую литературу по теме семинара.
 2. Подготовить письменные ответы на вопросы №№1 -3
 3. Подготовиться к решению тестовых заданий №№16-17.
 4. Подготовиться к коллективной генерации идей на заданную тему из списка тем для синектического штурма.
- Основная литература: 1.
Дополнительная литература: 1, 2

Практическое занятие №1 (по теме №2)*

Занятие проводится с использованием метода «**отрицания и конструирования решений**».

Задание для самостоятельной работы:

1. Изучить лекции и рекомендуемую литературу по теме практического занятия.

2. Подготовить краткие письменные ответы на вопросы 1 - 3
3. Подготовиться к решению типовой задачи №1. (см. Фонд оценочных средств текущего контроля по дисциплине (модулю))

Основная литература: 1,

Дополнительная литература: 1, 2

Практическое занятие №2 (по теме №2)*

Занятие проводится с использованием метода морфологического анализа.

Задание для самостоятельной работы:

1. Изучить лекции и рекомендуемую литературу по теме практического занятия.
2. Подготовить краткие письменные ответы на вопросы 1 - 3
3. Подготовиться к решению типовой задачи №2. (см. Фонд оценочных средств текущего контроля по дисциплине (модулю))

Основная литература: 1,

Дополнительная литература: 1, 2

Практическое занятие №3 (по теме №2)*

Занятие проводится с использованием метода коллективных экспертных оценок.

Задание для самостоятельной работы:

1. Изучить лекции и рекомендуемую литературу по теме практического занятия.
2. Подготовить краткие письменные ответы на вопросы 1 - 5
3. Подготовиться к решению типовой задачи №4. (см. Фонд оценочных средств текущего контроля по дисциплине (модулю))

Основная литература: 1,

Дополнительная литература: 1, 2

Практическое занятие №4 (по теме №2)*

Занятие проводится с использованием метода индивидуальных экспертных оценок.

Задание для самостоятельной работы:

1. Изучить лекции и рекомендуемую литературу по теме практического занятия.
2. Подготовить краткие письменные ответы на вопросы 1 - 4
3. Подготовиться к решению типовой задачи №5. (см. Фонд оценочных средств текущего контроля по дисциплине (модулю))

Основная литература: 1

Дополнительная литература: 1, 2

Практическое занятие №5 (по теме №2)*

Занятие проводится в форме лабораторной работы по расчету, анализу и проверке статистической значимости коэффициента конкордации.

Задание для самостоятельной работы:

1. Изучить лекции и рекомендуемую литературу по теме практического занятия.

2. Подготовить краткие письменные ответы на вопросы 1 - 4

3. Подготовиться к решению типовой задачи №6. (см. Фонд оценочных средств текущего контроля по дисциплине (модулю))

Основная литература: 1,

Дополнительная литература: 1, 2

Семинар №6 (по теме №3)*

Семинарское занятие по теме проводится с использованием **метода SWOT-анализа**, в рамках которого обучающиеся проводят стратегический анализ конкурентной позиции компании на рынке..

Задание для самостоятельной работы:

1. Изучить лекции и рекомендуемую литературу по теме семинара.

2. Подготовить письменные ответы на вопросы №№1 -4

3. Провести анализ проблемной ситуации №6 и подготовить краткую аналитическую справку по проведенному SWOT-анализу (см. Фонд оценочных средств текущего контроля по дисциплине (модулю))

4. Подготовиться к решению тестовых заданий №№18-23.

Основная литература: 1.

Дополнительная литература: 1, 2

Практическое занятие №6 (по теме №3)*

Практическое занятие по теме 3 проводится с использованием **метода SWOT-анализа**, в рамках которого обучающиеся проводят стратегический анализ конкурентной позиции компании на рынке.

Задание для самостоятельной работы:

1. Изучить лекции и рекомендуемую литературу по теме практического занятия.

2. Подготовиться к решению типовой задачи №6 методом SWOT-анализа. (см. Фонд оценочных средств текущего контроля по дисциплине (модулю))

Основная литература: 1,

Дополнительная литература: 1, 2

(для обучающихся по очно- заочной форме обучения)

Семинар №1 (по теме №1)*

Семинарское занятие по теме проводится с использованием **метода анализа конкретных ситуаций**, в рамках которого обучающиеся проводят анализ проблемной ситуации и высказывают свое мнение по практическому решению поставленной задачи.

Задание для самостоятельной работы:

1. Изучить лекции и рекомендуемую литературу по теме семинара.
2. Подготовить письменные ответы на вопросы №№1 -4
3. Провести анализ проблемных ситуаций №№1;2 и подготовить краткую аналитическую справку по проведенному анализу. (см. Фонд оценочных средств текущего контроля по дисциплине (модулю))

4. Подготовиться к решению тестовых заданий №№1-5.

Основная литература: 1,

Дополнительная литература: 1, 2

Дополнительное задание для самостоятельной работы по теме 1

Задание №1

1. Изучить лекции и рекомендуемую литературу по теме 1.
2. Подготовить письменные ответы на следующие вопросы:
 - 1). Каким образом достигается целевая ориентация управленческих решений?
 - 2). Какие целевые технологии используются при разработке управленческих решений?
 - 3). Что представляет собой стратегия принятия управленческого решения?
 - 4). Использование дедуктивного метода для поиска альтернативных решений проблемной ситуации.
3. Провести анализ проблемной ситуации №3 и подготовить краткую аналитическую справку по проведенному анализу. (см. Фонд оценочных средств текущего контроля по дисциплине (модулю))

4. Решить тестовые задания №№6-10.

Основная литература: 1,

Дополнительная литература: 1, 2

Семинар №2 (темы №2)*

Семинарское занятие по теме проводится с использованием **метода «мозгового штурма»**, в рамках которого обучающиеся проводят генерирование любых, самых невероятных, фантастических и парадоксальных идей без всякой критики с последующим их анализом, оценкой, сопоставлением и выбором наилучшего варианта решения.

Задание для самостоятельной работы:

1. Изучить лекции и рекомендуемую литературу по теме семинара.
2. Подготовить письменные ответы на вопросы №№1 -3
3. Провести анализ проблемной ситуации №4 и подготовить краткую

аналитическую справку по проведенному анализу. (см. Фонд оценочных средств текущего контроля по дисциплине (модулю))

4. Подготовиться к решению тестовых заданий №№11,12,13.

Основная литература: 1,

Дополнительная литература: 1, 2

Дополнительные задания для самостоятельной работы по теме 2

Задание №1

1. Изучить лекции и рекомендуемую литературу по методу мозгового штурма

2. Подготовить письменные ответы на вопросы №№1 -3

1). Условия эффективного применения метода мозгового штурма.

2). Разновидности метода мозгового штурма.

3). Недостатки метода мозгового штурма.

3. Провести анализ проблемной ситуации №5 и подготовить краткую аналитическую справку по проведенному анализу. (см. Фонд оценочных средств текущего контроля по дисциплине (модулю))

4. Решить тестовые задания №№14-15.

Основная литература: 1,

Дополнительная литература: 1, 2

Задание №2

1. Изучить лекции и рекомендуемую литературу по методу синектики.

2. Подготовить письменные ответы на вопросы №№1 -3

1). Условия эффективного применения метода синектики.

2). Особенности метода синектики по сравнению с методом мозгового штурма.

3). Содержание базовых процессов метода синектики.

3. Решить тестовые задания №№16-17.

4. Сформулировать несколько идей на заданную тему из списка тем для синектического штурма. (см. Фонд оценочных средств текущего контроля по дисциплине (модулю))

Основная литература: 1,

Дополнительная литература: 1, 2

Задание №3

1. Изучить лекции и рекомендуемую литературу по методу «отрицания и конструирования решений»

2. Подготовить краткие письменные ответы на вопросы 1 - 3

1). Алгоритм метода «отрицания и конструирования решений».

2) Формулировка проблемы в терминах метода «отрицания и конструирования решений».

3) Формирование списка «отрицаний» по решаемой проблеме.

3. Решить типовую задачу №1. (см. Фонд оценочных средств текущего контроля по дисциплине (модулю))

Основная литература: 1,

Дополнительная литература: 1, 2

Практическое занятие №1 (по теме №2)*

Занятие проводится с использованием метода морфологического анализа.

Задание для самостоятельной работы:

1. Изучить лекции и рекомендуемую литературу по теме практического занятия.

2. Подготовить краткие письменные ответы на вопросы 1 - 3

3. Подготовиться к решению типовой задачи №2. (см. Фонд оценочных средств текущего контроля по дисциплине (модулю))

Основная литература: 1,

Дополнительная литература: 1, 2

Практическое занятие №2 (по теме №2)*

Занятие проводится с использованием метода коллективных экспертных оценок.

Задание для самостоятельной работы:

1. Изучить лекции и рекомендуемую литературу по теме практического занятия.

2. Подготовить краткие письменные ответы на вопросы 1 - 5

3. Подготовиться к решению типовой задачи №4. (см. Фонд оценочных средств текущего контроля по дисциплине (модулю))

Основная литература: 1,

Дополнительная литература: 1, 2

Практическое занятие №3 (по теме №2)*

Занятие проводится с использованием метода индивидуальных экспертных оценок.

Задание для самостоятельной работы:

1. Изучить лекции и рекомендуемую литературу по теме практического занятия.

2. Подготовить краткие письменные ответы на вопросы 1 - 4

3. Подготовиться к решению типовой задачи №5. (см. Фонд оценочных средств текущего контроля по дисциплине (модулю))

Основная литература: 1,

Дополнительная литература: 1, 2

Практическое занятие №4 (по теме №2)*

Занятие проводится в форме лабораторной работы по расчету, анализу и проверке статистической значимости коэффициента конкордации.

Задание для самостоятельной работы:

1. Изучить лекции и рекомендуемую литературу по теме практического занятия.

2. Подготовить краткие письменные ответы на вопросы 1 - 4

3. Подготовиться к решению типовой задачи №6. (см. Фонд оценочных средств текущего контроля по дисциплине (модулю))

Основная литература: 1,

Дополнительная литература: 1, 2

Семинар №3 (по теме №3)*

Семинарское занятие по теме проводится с использованием **метода SWOT-анализа**, в рамках которого обучающиеся проводят стратегический анализ конкурентной позиции компании на рынке..

Задание для самостоятельной работы:

1. Изучить лекции и рекомендуемую литературу по теме семинара.
2. Подготовить письменные ответы на вопросы №№1 -4
3. Провести анализ проблемной ситуации №6 и подготовить краткую аналитическую справку по проведенному SWOT-анализу (см. Фонд оценочных средств текущего контроля по дисциплине (модулю))

4. Подготовиться к решению тестовых заданий №№18-23.

Основная литература: 1,

Дополнительная литература: 1, 2

Практическое занятие №5 (по теме №3)*

Практическое занятие по теме 3 проводится с использованием **метода SWOT-анализа**, в рамках которого обучающиеся проводят стратегический анализ конкурентной позиции компании на рынке.

Задание для самостоятельной работы:

1. Изучить лекции и рекомендуемую литературу по теме практического занятия.

2. Подготовиться к решению типовой задачи №6 методом SWOT-анализа. (см. Фонд оценочных средств текущего контроля по дисциплине (модулю))

Основная литература: 1,

Дополнительная литература: 1, 2

(для обучающихся по заочной форме обучения)

Задание для самостоятельной работы по теме 1

Задание №1

1. Изучить лекции и рекомендуемую литературу по вопросам темы №1
2. Провести анализ проблемных ситуаций №№1;2 и подготовить краткую аналитическую справку по проведенному анализу. (см. Фонд оценочных средств текущего контроля по дисциплине (модулю))

3. Решить тестовые задания №№1-5.

Основная литература: 1,

Дополнительная литература: 1, 2

Задание №2

1. Изучить лекции и рекомендуемую литературу по теме 1.
2. Подготовить письменные ответы на следующие вопросы:
 - 1). Каким образом достигается целевая ориентация управленческих решений?
 - 2). Какие целевые технологии используются при разработке управленческих решений?
 - 3). Что представляет собой стратегия принятия управленческого решения?

4). Использование дедуктивного метода для поиска альтернативных решений проблемной ситуации.

3. Провести анализ проблемной ситуации №3 и подготовить краткую аналитическую справку по проведенному анализу. (см. Фонд оценочных средств текущего контроля по дисциплине (модулю))

4. Решить тестовые задания №№6-10.

Основная литература: 1,

Дополнительная литература: 1, 2

Задание для самостоятельной работы по теме 2

Практическое занятие №1 (по теме №2)*

Занятие проводится с использованием метода морфологического анализа.

Задание для самостоятельной работы:

1.Изучить лекции и рекомендуемую литературу по теме практического занятия.

2. Подготовить краткие письменные ответы на вопросы 1 - 3

3. Подготовиться к решению типовой задачи №2. (см. Фонд оценочных средств текущего контроля по дисциплине (модулю))

Основная литература: 1,

Дополнительная литература: 1, 2

Практическое занятие №2 (по теме №2)*

Занятие проводится с использованием метода коллективных экспертных оценок.

Задание для самостоятельной работы:

1.Изучить лекции и рекомендуемую литературу по теме практического занятия.

2. Подготовить краткие письменные ответы на вопросы 1 - 5

3. Подготовиться к решению типовой задачи №4. (см. Фонд оценочных средств текущего контроля по дисциплине (модулю))

Основная литература: 1,

Дополнительная литература: 1, 2

Дополнительные задания для самостоятельной работы по теме 2

Задание №1

1.Изучить лекции и рекомендуемую литературу по методу мозгового штурма.

2. Подготовить письменные ответы на вопросы темы 2

3. Провести анализ проблемной ситуации №4 и подготовить краткую аналитическую справку по проведенному анализу.(см. Фонд оценочных средств текущего контроля по дисциплине (модулю))

4. Решить тестовые задания №№11,12,13.

Основная литература: 1,

Дополнительная литература: 1, 2

Задание №2

1. Изучить лекции и рекомендуемую литературу по методу мозгового штурма

2. Подготовить письменные ответы на вопросы №№1 -3

1). Условия эффективного применения метода мозгового штурма.

2). Разновидности метода мозгового штурма.

3). Недостатки метода мозгового штурма.

3. Провести анализ проблемной ситуации №5 и подготовить краткую аналитическую справку по проведенному анализу. (см. Фонд оценочных средств текущего контроля по дисциплине (модулю))

4. Решить тестовые задания №№14-15.

Основная литература: 1,

Дополнительная литература: 1, 2

Задание №3

1. Изучить лекции и рекомендуемую литературу по методу синектики.

2. Подготовить письменные ответы на вопросы №№1 -3

1). Условия эффективного применения метода синектики.

2). Особенности метода синектики по сравнению с методом мозгового штурма.

3). Содержание базовых процессов метода синектики.

3. Решить тестовые задания №№16-17.

4. Сформулировать несколько идей на заданную тему из списка тем для синектического штурма. (см. Фонд оценочных средств текущего контроля по дисциплине (модулю))

Основная литература: 1,

Дополнительная литература: 1, 2

Задание №4

1. Изучить лекции и рекомендуемую литературу по методу «отрицания и конструирования решений»

2. Подготовить краткие письменные ответы на вопросы 1 - 3

1). Алгоритм метода «отрицания и конструирования решений».

3) Формулировка проблемы в терминах метода «отрицания и конструирования решений».

3) Формирование списка «отрицаний» по решаемой проблеме.

3. Решить типовую задачу №1. (см. Фонд оценочных средств текущего контроля по дисциплине (модулю))

Основная литература: 1,

Дополнительная литература: 1, 2

Задание №5

1. Изучить лекции и рекомендуемую литературу по методу индивидуальных экспертных оценок.

2. Подготовить краткие письменные ответы на вопросы по методу индивидуальных экспертных оценок.

3. Решить типовую задачу №5. (см. Фонд оценочных средств текущего контроля по дисциплине (модулю))

Основная литература: 1,

Дополнительная литература: 1, 2

Задание №6

1. Изучить лекции и рекомендуемую литературу по расчету, анализу и проверке статистической значимости коэффициента конкордации.

2. Решить типовую задачу №6. (см. Фонд оценочных средств текущего контроля по дисциплине (модулю))

Основная литература: 1,

Дополнительная литература: 1, 2

Задание для самостоятельной работы по теме 3

Семинар №1 (по теме №3)*

Семинарское занятие по теме проводится с использованием **метода SWOT-анализа**, в рамках которого обучающиеся проводят стратегический анализ конкурентной позиции компании на рынке..

Задание для самостоятельной работы:

1. Изучить лекции и рекомендуемую литературу по теме семинара.

2. Подготовить письменные ответы на вопросы №№1 -4

3. Провести анализ проблемной ситуации №6 и подготовить краткую аналитическую справку по проведенному SWOT-анализу (см. Фонд оценочных средств текущего контроля по дисциплине (модулю))

4. Подготовиться к решению тестовых заданий №№18-23.

Основная литература: 1,

Дополнительная литература: 1, 2

Практическое занятие №3 (по теме №3)*

Практическое занятие по теме 3 проводится с использованием **метода SWOT-анализа**, в рамках которого обучающиеся проводят стратегический анализ конкурентной позиции компании на рынке.

Задание для самостоятельной работы:

1. Изучить лекции и рекомендуемую литературу по теме практического занятия.

2. Подготовиться к решению типовой задачи №6 методом SWOT-анализа. (см. Фонд оценочных средств текущего контроля по дисциплине (модулю))

Основная литература: 1,

Дополнительная литература: 1, 2

3. СЛОВАРЬ ОСНОВНЫХ ТЕРМИНОВ

А

Анализ временных рядов – метод прогнозирования, основанный на выявлении закономерностей (трендов) и тенденций изменения объектов в прошлом и продлении их в будущее.

Анализ внешней среды – процесс оценки влияния факторов внешней среды на выбор альтернативных решений.

Б

Балансовый метод – математический метод поддержания установленных пропорций между наличием ресурсов и их потребностью.

Бинарное дерево решений – дерево решений, в котором в каждой точке имеется только две альтернативы, по принципу – да/нет.

Г

Групповое мышление – тенденция отдельных личностей подавлять свою собственную точку зрения на ту или иную проблему в угоду мнения большинства (конформизм).

Д

Декомпозиция – научный метод, использующий структуру задачи и позволяющий заменить решение одной большой задачи решением серии меньших задач, пусть и взаимосвязанных, но более простых.

Дерево решений – схематическое представление сложного процесса принятия решения в виде разветвленной последовательности отдельных альтернатив, вытекающих одна из другой, подобно ветвям дерева.

Диагностика проблемы – процесс распознавания проблемы и обозначения её с использованием принятой терминологии, т.е. установление диагноза ненормального состояния объекта.

З

Запрограммированное решение – решение, путь к которому лежит через конкретную последовательность этапов или действий, с оценкой ограниченного числа альтернатив.

И

Интуитивное решение – это выбор, сделанный только на основе ощущения того, что он сделан правильно.

Информационно-управляющая система – формальная систем обеспечения руководителей информацией, необходимой для принятия решений.

К

Конфликт, в процессе принятия решения – несогласие между двумя или более сторонами (лицами или группами), когда каждая сторона старается сделать так, чтобы было принято именно её решение и помешать другой стороне, добиться принятия своего решения.

Критерии для принятия решения – нормы, с которыми можно соотнести альтернативные варианты решения.

М

Метод анализа иерархий – математический метод системного подхода к процессу принятия решений, позволяющим понятным и рациональным образом

структурировать (декомпозиция) сложную проблему в виде иерархии критериев и решений, сравнить их и выполнить количественную оценку альтернативных вариантов решения.

Метод аналогии – метод принятия решения на основе заимствования решений из других областей деятельности и других объектов

Метод Дельфи – метод экспертных оценок, получивший свое название по названию греческого города Дельфы, жрецы которого славились умением предсказывать будущее (дельфийские оракулы). Для данного метода характерны три особенности: анонимность оценок; регулируемая обратная связь с экспертами; формирование единой оценки.

Метод «дерева решений» - метод коллективного принятия решения, который заключается в представлении всех альтернатив в форме специальной разветвленной схемы («дерева»), представляющей

последовательность точек принятия решений, возможных действий и ожидаемого выигрыша от каждого действия (решения).

Метод жюри – метод прогнозирования, основанный на соединении и усреднении мнений специалистов в относительно узких сферах деятельности для получения коллективного мнения.

Метод «мозгового штурма» - метод принятия решений, основанный на коллективном поиске различных вариантов решения и выбора из них наилучшего варианта, с использованием специального приема «мозговой атаки».

Метод «полигон альтернатив» - графоаналитический метод для выбора решений с помощью наглядной круговой диаграммы, на которой по осям – радиусам построены оценочные шкалы для каждого критерия. Для каждой альтернативы строится своя диаграмма, на которой отмечаются её оценки по каждому критерию, а полученные точки соединяют замкнутой ломаной линией – «полигоном».

Метод проб и ошибок – метод принятия решений, основанный на реальном испытании всех возможных вариантов решения проблемы и выбора окончательного решения на основе анализа ошибок, сделанных в процессе испытаний.

Метод «стоимость-эффективность» - метод проведения анализа проблемы по критерию «стоимость – эффективность». При этом по каждой альтернативе определяются уровень затрат и получаемая эффективность в решении проблемы.

Метод «стоимость-выгода» - метод анализа проблем, аналогичный методу «стоимость – эффективность», в котором вместо эффективности выступает показатель «выгоды».

Метод сценариев – метод прогнозирования, основанный на разработке трех возможных вариантов сценария развития событий в будущем (оптимистического, пессимистического, наиболее вероятного).

Метод цепных подстановок – метод принятия решений, используемый в том случае, если решение может быть представлено в виде строгой математической функции. При этом функция должна быть выражена либо в виде произведения факторов, либо в виде частного от деления одних факторов на другие, либо в виде их суммы. Суть метода заключается в последовательной

(цепной) замене (подстановке) плановых величин каждого фактора на фактические величины при условии, что остальные факторы остаются плановыми.

Метод экспертных оценок – формализованный вариант метода жюри, основанный на получении согласованных мнений экспертов, практикующих в самых разных, но взаимосвязанных областях деятельности, с помощью специальных формальных процедур и правил.

Н

Незапрограммированное решение – выбор, который приходится делать в новой или неопределенной ситуации, или в ситуации с неизвестными факторами воздействия.

Неопределенность – это условие принятия решения, при котором невозможно оценить вероятность потенциальных результатов альтернатив.

Неопределенность внешней среды – состояние внешней среды, при котором невозможно оценить вероятность значений конкретных факторов внешней среды.

Нестабильность внешней среды – состояние внешней среды, характеризующееся сложностью, подвижностью и неопределенностью среды.

Неформальные методы – методы прогнозирования, основанные на сборе вербальной, устной информации, а также на сборе письменной информации и конкурентной разведке.

О

Обратная связь – это поступление данных о том, что происходило до и после реализации решения.

Обязательные согласования – форма административных полномочий, при которой линейные руководители обязаны обсуждать определенные решения с персоналом, прежде чем предпринять действия или представить предложения высшему руководству.

Определенность – это такое условие принятия решения, при котором руководитель точно знает результат каждого из альтернативных вариантов выбора.

Организационное решение – это выбор, который должен сделать руководитель, чтобы выполнить обязанности, обусловленные занимаемой им должностью

П

Параллельные полномочия – форма административных полномочий, при которой персонал имеет право наложить вето на решения линейного руководства.

Планирование – процесс выбора целей и решений, необходимых для их достижения.

Платежная матрица – метод принятия решения, который заключается в определении ожидаемых значений платежей по каждой альтернативе с учетом вероятности их получения и представлении их в форме специальной таблицы (матрицы).

Подвижность внешней среды – относительная быстрота изменения характеристик внешней среды организации.

Политика – общие ориентиры для действий и принятия решений, которые облегчают достижение целей.

Полномочия – ограниченное право использовать ресурсы организации и направлять усилия её сотрудников на выполнение решений.

Предпосылка – предположение, рассматриваемое как истинное в качестве отправной точки в процессе принятия решений.

Прогнозирование – это метод принятия решения, в котором при оценке альтернатив используется как накопленный в прошлом опыт, так и текущие допущения по возможному развитию событий в будущем.

Р

Рациональное решение – выбор, подкрепленный результатами объективного анализа и независимый от опыта, накопленного в прошлом.

Решение- это выбор альтернативы.

Решение, основанное на суждениях – это выбор, обусловленный знаниями или накопленным опытом.

Риск – это условие принятия решения, при котором известны только вероятности результатов каждой альтернативы, но сами результаты неизвестны.

Релевантная информация (relievant –относящийся к делу) – это данные, касающиеся только конкретной проблемы, человека, цели и периода времени.

С

Система – целое, состоящее из взаимозависимых частей, каждая из которых привносит что-то конкретное в уникальные характеристики целого.

Системный анализ – методология решения крупных, комплексных проблем в сфере управления на основе представления проблемы в виде системы, обладающей такими характеристиками, как «вход», «выход» и «процесс».

Системный подход – систематизированный способ мышления, в соответствии с которым процесс обоснования решений базируется на определении общей цели системы и последовательном подчинении достижению этой цели множества подсистем, планов их развития, а также показателей и стандартов работы.

Ситуационный анализ – это анализ сильных и слабых сторон внутренней среды компании, и оценки возможностей и угроз во внешней среде компании. Часто обозначается аббревиатурой четырех латинских букв: S – strengths (сильные стороны); W – weaknesses (слабые стороны); O – opportunities (возможности); T – threats (угрозы).

Ситуационный подход – концепция, утверждающая, что оптимальное решение есть функция ситуационных факторов внутренней среды в самой организации и ситуационных факторов внешней среды.

Совокупное мнение торговых агентов – метод прогнозирования спроса по оценкам торговых агентов.

Стратегия – общий, всесторонний план достижения долгосрочных целей.

Т

Тактика – краткосрочная стратегия для достижения текущих целей, разрабатываемая на уровне руководителей среднего звена.

У

Управленческое решение – это творческое волевое действие менеджера на основе анализа информации о функционировании управляемой системы, состоящее в определении цели, программы и способов деятельности коллектива по разрешению проблемы.

Ф

Функционально-стоимостной анализ – метод принятия решений, основанный на представлении объекта в виде совокупности функций и определении затрат на исполнение каждой функции, что позволяет оптимизировать совокупные затраты на исполнение функций объекта без ущерба их качеству или оптимизировать набор функций, которые целесообразно придать объекту.

Ц

Цели – это конкретные конечные состояния или искомые результаты, которых хотела бы добиться организация в своей деятельности.

Э

Эвристический метод – метод принятия решений на основе аналитических способностей менеджера, с использованием логических приемов и методики выбора оптимальных решений путем теоретического сравнения альтернатив с учетом накопленного опыта и интуиции менеджера.

Экспертиза – проведение группой компетентных специалистов измерения некоторых характеристик изучаемого объекта для подготовки и принятия решения.

Экспертные методы – методы принятия решений на основе оценок компетентных специалистов.