

Приложение  
к приказу ректора  
АНО ВО «Национальный  
институт бизнеса»  
от 27.01.2021 № 7/к-21



УТВЕРЖДАЮ  
Ректор АНО ВО  
«Национальный институт бизнеса»

С. И. Плаксий  
«27» января 2021 г.

## **ПРАВИЛА оказания платных образовательных услуг АНО ВО «Национальный институт бизнеса»**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила оказания платных образовательных услуг разработаны в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ред. от 08.12.2020 г.), Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (ред. от 08.12.2020 г.), Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 г. №1441, Уставом Автономной некоммерческой организации высшего образования «Национальный институт бизнеса».

1.2. Настоящие Правила определяют порядок оказания платных образовательных услуг в Автономной некоммерческой организации высшего образования «Национальный институт бизнеса» (далее - Институт) физическим лицам и юридическим лицам.

1.3. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

"заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

"исполнитель" - Автономная некоммерческая организация высшего

образования «Национальный институт бизнеса», оказывающая платные образовательные услуги;

"недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности Институтом в соответствии с лицензией, образовательная деятельность, осуществляемая по Договорам об образовании на обучение по образовательным программам высшего образования (об оказании платных образовательных услуг) за счет средств физических или юридических лиц, заключаемым при приеме на обучение (далее - Договор);

"существенный недостаток платных образовательных услуг" - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.4. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

1.5. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.6. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей

стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

1.7. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

## **2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров**

2.1. Исполнитель до заключения договора и в период его действия предоставляет заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель доводит до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

2.3. Информация, предусмотренная пунктами 2.1. и 2.2. настоящих Правил, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности. Информация предоставляется путем размещения на официальном сайте Института, на информационных стендах, в информационных сообщениях, листовках, брошюрах, буклетах, проведения консультаций.

2.4. Договор об образовании заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии);
- б) место нахождения или место жительства исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (части образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.5. Формы договоров утверждаются приказами ректора Института:

- Договор об образовании с оплатой стоимости обучения самим Обучающимся, оформляется в двух экземплярах;

- Договор об образовании с оплатой стоимости обучения Заказчиком — физическим или юридическим лицом, оформляется в трех экземплярах;

- Договор об образовании представителям Заказчика с оплатой стоимости обучения заказчиком - юридическим лицом, оформляется в двух экземплярах.

2.6. Организационная работа по заключению Договоров осуществляется в соответствии с приказом ректора Института.

2.7. Договор от имени Исполнителя подписывается ректором или уполномоченным им лицом.

2.8. В случае если к моменту заключения договора абитуриент, студент, экстерн не достиг 18-летнего возраста, Договор может быть заключен только при условии письменного согласия родителей, законных представителей (усыновителей или попечителя). Для заключения договора необходимо личное присутствие Обучающегося и Заказчика (одного из родителей или законных представителей), с паспортами.

Сторонами трехстороннего помимо Исполнителя Договора могут быть:

- физическое лицо, не достигшее 18 лет (абитуриент, студент, экстерн);

- законный представитель обучающегося - родители, усыновители, попечитель, опекун, гарантирующие оплату обучения;

или

- другое физическое или юридическое лица, гарантирующие оплату обучения, при наличии письменного одобрения заключения такой сделки родителями или усыновителями, или попечителями.

2.9. В случае достижения Обучающимся 18-летнего возраста Договор может быть заключен как двухсторонний, так и трехсторонний. Для заключения Договора необходимо личное присутствие Обучающегося и Заказчика (физического лица) с паспортами.

Сторонами двухстороннего договора являются Исполнитель и

Обучающийся.

Сторонами трехстороннего Договора помимо Исполнителя могут быть:

- физическое лицо, достигшее 18 лет;
- родители, усыновители, гарантирующие оплату обучения; или
- другое физическое или юридическое лица, гарантирующие оплату обучения.

Если третьей стороной Договора, гарантирующей оплату обучения, будет являться юридическое лицо необходимо предоставить гарантийное письмо от юридического лица, с указанием его реквизитов.

2.10. Для заключения двухстороннего Договора с юридическим лицом следует предоставить Исполнителю:

- гарантийное письмо с указанием юридического адреса и банковских реквизитов юридического лица;
- копии правоустанавливающих документов, заверенные должностным лицом юридического лица:
  - свидетельство о государственной регистрации;
  - свидетельство о постановке на учёт в налоговом органе;
  - документ, подтверждающий полномочия лица, подписывающего договор о подготовке специалиста (приказ о назначении, протокол решения органа управления, доверенность и т.п.);
  - список Обучающегося(-их)ся, подписанный и заверенный печатью Заказчика.

2.11. Договор может быть изменен по взаимному согласию сторон путем оформления соглашения о внесении изменений в договор. Изменение условий Договора производится на основании заявления Обучающегося или Заказчика в связи с изменением направления, формы обучения, сроков и порядка оплаты и др.

2.12. Сведения, указанные в договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Института в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

### **3. Ответственность исполнителя и заказчика**

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.2. При обнаружении оказания платных образовательных услуг не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик/обучающийся вправе по своему выбору потребовать:

- оказания образовательной услуги в полном объеме без взимания дополнительной платы;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанной образовательной услуги.

3.3. В случае неустранимости недостатков образовательной услуги вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать возмещения стоимости за не оказанные услуги.

3.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательной услуги (сроки начала и (или) окончания оказания образовательной услуги и (или) промежуточные сроки оказания образовательной услуги) либо если во время оказания образовательной услуги стало очевидным, что она не будет оказана в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

3.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

- а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет,

отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в Институт, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление на обучение;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

3.6. В целях защиты своих прав обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся самостоятельно или через своих представителей вправе:

1) направлять в органы управления организацией, осуществляющей образовательную деятельность, обращения о применении к работникам указанных организаций, нарушающим и (или) ущемляющим права обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, дисциплинарных взысканий. Такие обращения подлежат обязательному рассмотрению указанными органами с привлечением обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

2) обращаться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, в том числе по вопросам о наличии или об отсутствии конфликта интересов педагогического работника;

3) обращаться в суд в порядке, установленном законодательством о гражданском судопроизводстве и Законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;

4) использовать не запрещенные законодательством Российской Федерации иные способы защиты прав и законных интересов.



#### **4. Заключительные положения**

4.1. Настоящие Правила утверждаются приказом ректора Института и вступает в силу со дня введения его в действие.

4.2. В данные Правила могут вноситься изменения и дополнения, которые вводятся в действия приказом ректора Института.