

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ БИЗНЕСА»**



ОТЧЕТ

**о результатах опроса педагогических и научных
работников АНО ВО «Национальный институт бизнеса»
об удовлетворенности условиями и организацией
образовательной деятельности в рамках реализации
образовательной программы высшего образования
«Управление бизнесом»**

Москва 2023

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3
Результаты опросов	5
Выводы	10

ВВЕДЕНИЕ

На основании Положения «О внутренней системе оценки качества образования в АНО ВО «Национальный институт бизнеса»» в институте регулярно проводится **исследование удовлетворенности педагогических и научных работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ высшего образования**. В качестве метода сбора первичной информации используется анкетный опрос.

Актуальность проведения анкетирования педагогических и научных работников, участвующих в реализации образовательной программы высшего образования, обусловлена важностью системного мониторинга их мнения об условиях и качестве организации образовательной деятельности в процессе осуществления подготовки бакалавров, обучающихся по образовательной программе высшего образования «Управление бизнесом». Это является одной из форм контроля выполнения требований законодательства по реализации государственной политики в области образования.

Педагогические и научные работники являются активными участниками образовательной деятельности и имеют право участвовать в оценке условий ее осуществления. Мнение педагогических и научных работников, участвующих в реализации образовательных программ имеет существенное значение при оценке качества образования, так как именно они обеспечивают непосредственное формирование у выпускников компетенций, предусмотренных реализуемыми образовательными стандартами.

Анкетирование педагогических и научных работников, участвующих в реализации образовательной программы, для мониторинга их мнения о качестве образования является одной из форм контроля выполнения требований реализуемых образовательных стандартов высшего образования и комплексной системой наблюдения за состоянием и динамикой качества образования в АНО ВО «Национальный институт бизнеса».

Анализ удовлетворенности педагогических и научных работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы позволяет провести оценку с позиции профессорско-преподавательского состава института качества образования по образовательной программе высшего образования «Управление бизнесом».

Целью анкетирования являлось получение объективной информации об условиях и качестве организации образовательной деятельности для последующего планирования и реализации комплекса мер по повышению качества образования.

Задачами анкетирования ставились:

- выявление факторов, влияющих на условия и качество организации образовательной деятельности в процессе реализации образовательной программы высшего образования «Управление бизнесом»;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях и качестве организации образовательной деятельности в институте;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью в институте на основе мониторинга условий и качества организации образовательной деятельности.

Методика проведения опроса предполагает, что педагогическим и научным работникам, участвующим в реализации образовательной программы, предоставляется возможность самостоятельно ответить на вопросы анкеты. Таким образом, на оценку конкретными педагогическими и научными работниками условий и качества организации образовательной деятельности не могли повлиять мнения, высказанные другими респондентами.

Метод заполнения анкеты – индивидуальная форма ответов обучающихся на

вопросы анкеты в электронном формате (онлайн анкетирование на сайте института www.nibmoscow.ru). Статистическая обработка результатов анкетирования работодателей проводилась Отделом мониторинга и Отделом информационных технологий АНО ВО «Национальный институт бизнеса».

Анкетирование проводилось анонимно.

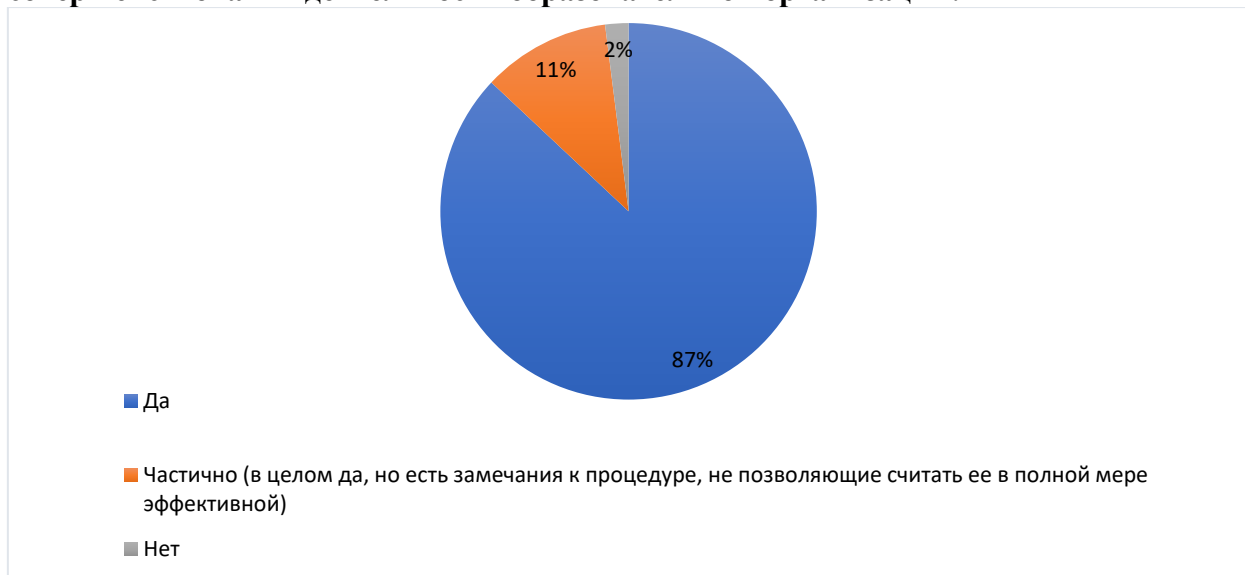
Результаты опросов обрабатываются и обсуждаются на заседаниях Ученого совета института, советов факультетов, заседаниях кафедр. Это дает возможность своевременно вносить коррективы в учебный процесс и в работу всех структурных подразделений института.

Настоящий отчет подготовили: заведующий отделом мониторинга, к.ф.н., доцент Кузнецов В.И.; начальник управления науки и формирования у обучающихся профессиональных качеств по направлениям подготовки и избранным профессиям, д.и.н., профессор Пеньковский Д.Д.; заведующий отделом информационных технологий Краснопур А.А.

РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСОВ

Результаты анкетирования представлены в соответствии с вопросами анкеты и позволяют сделать следующие выводы:

1. Считаете ли Вы существующую процедуру независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности эффективной для совершенствования деятельности образовательной организации?



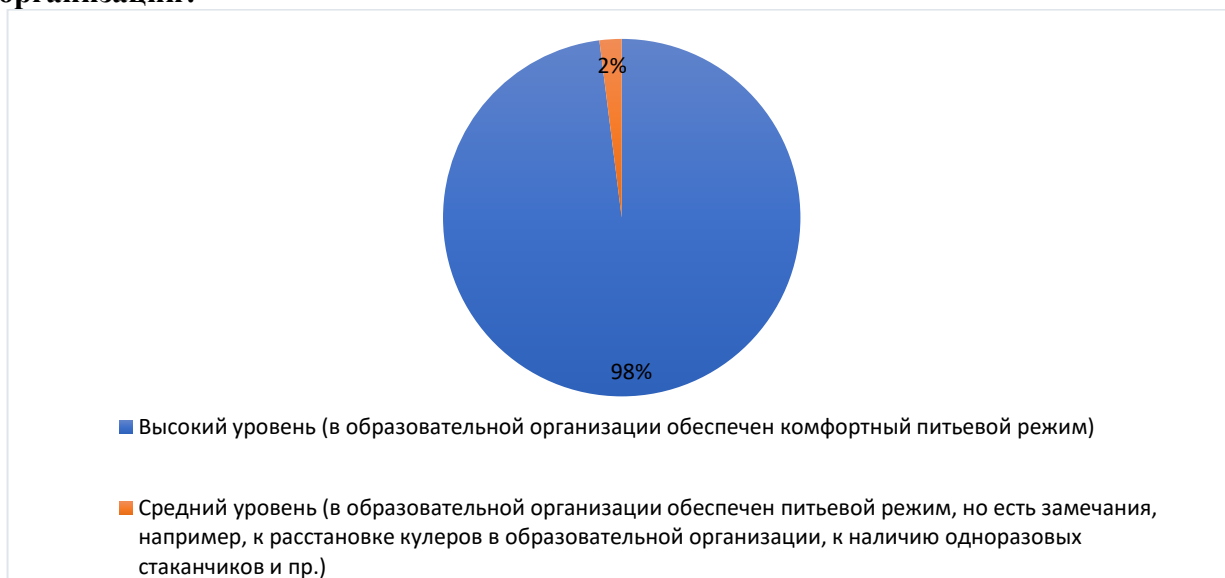
Результаты опроса показывают, что большинство преподавателей, научных работников и представителей администрации института (87%) считают существующую процедуру независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности эффективной для совершенствования деятельности. При этом, 11% опрошенных имеют замечания к процедуре независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, не позволяющие считать ее в полной мере эффективной. Всего 2% признали существующую в институте систему оценки качества осуществления образовательной деятельности неэффективной.

2. Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри Вашей организации?



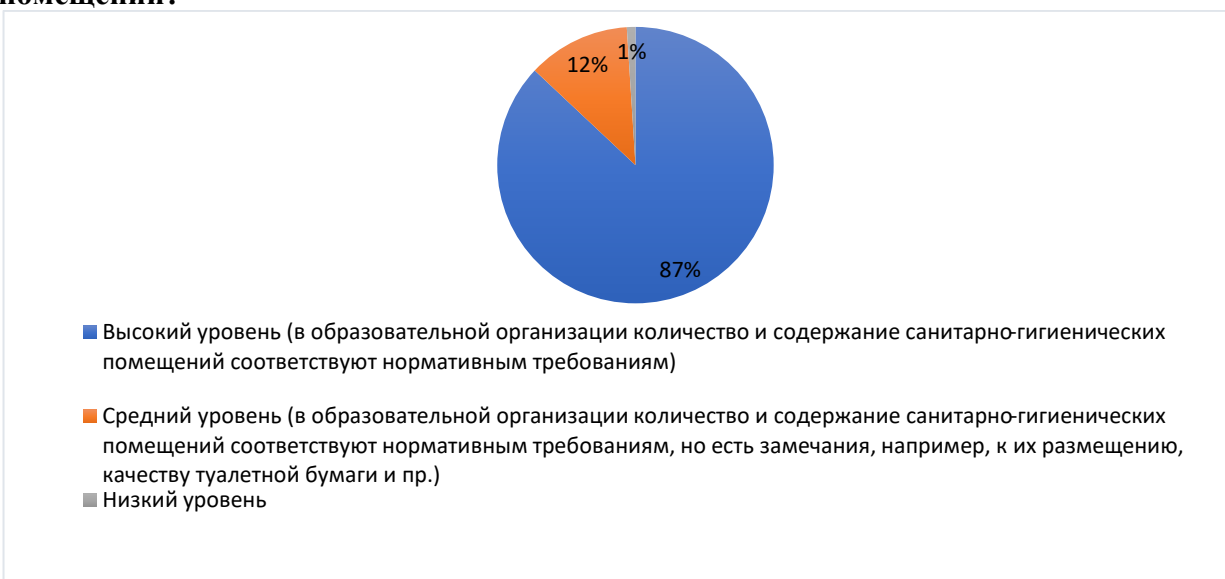
Результаты опроса показывают, что подавляющее большинство преподавателей, научных работников и представителей администрации института (93%) отметили высокий уровень навигации внутри института (существующая в институте навигация ясна и позволяет комфортно ориентироваться). Всего 7% опрошенных отметили, что существующая в институте навигация позволяет ориентироваться, но есть замечания, например, к формату, шрифту табличек, их размещению (средний уровень).

3. Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в Вашей организации?



Результаты опроса показывают, что 98% преподавателей, научных работников и представителей администрации института отмечают высокий уровень наличия и доступности питьевой воды (в институте обеспечен комфортный питьевой режим). При этом, всего 2% опрошенных отметили, что в институте обеспечен питьевой режим, но есть замечания, например, к расстановке кулеров в образовательной организации, к наличию одноразовых стаканчиков и пр.)

4. Как бы Вы оценили наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений?



Результаты опроса показывают, что 87% преподавателей, научных работников и представителей администрации института высоко оценивают наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (количество и содержание санитарно-гигиенических помещений соответствуют нормативным требованиям). При этом, 12% опрошенных отметили средний уровень наличия и доступности санитарно-гигиенических помещений (в институте количество и содержание санитарно-гигиенических помещений соответствуют нормативным требованиям, но есть замечания, например, к их размещению, качеству туалетной бумаги и пр.). Всего 1% опрошенных отметили низкий уровень наличия и доступности санитарно-гигиенических помещений в институте.

5. Как бы Вы оценили санитарное состояние помещений Вашей организации?



Результаты опроса показывают, что подавляющее большинство преподавателей, научных работников и представителей администрации института (91%) высоко оценивают санитарное состояние помещений института (состояние помещений соответствует всем нормативным требованиям). При этом, 9% опрошенных имеют замечания к санитарному состоянию помещений института (например, требуется косметический ремонт).

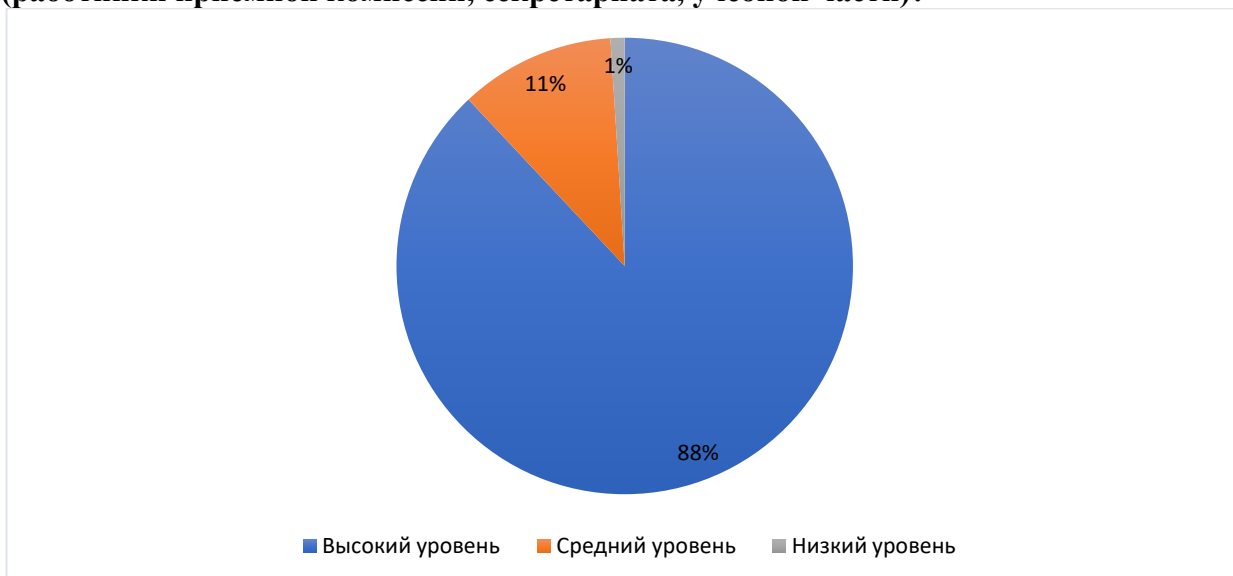
6. Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до Вашей организации на общественном транспорте, наличие парковки)?



Результаты опроса показывают, что подавляющее большинство преподавателей, научных работников и представителей администрации института (90%) полностью

удовлетворены транспортной доступностью института (высокая транспортная доступность, есть официальная парковка, соответствующая нормативным требованиям). При этом, 10% опрошенных считают, что транспортная доступность обеспечивается, но есть определенные замечания (например, парковка не соответствует потребностям института).

7. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников Вашей образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?



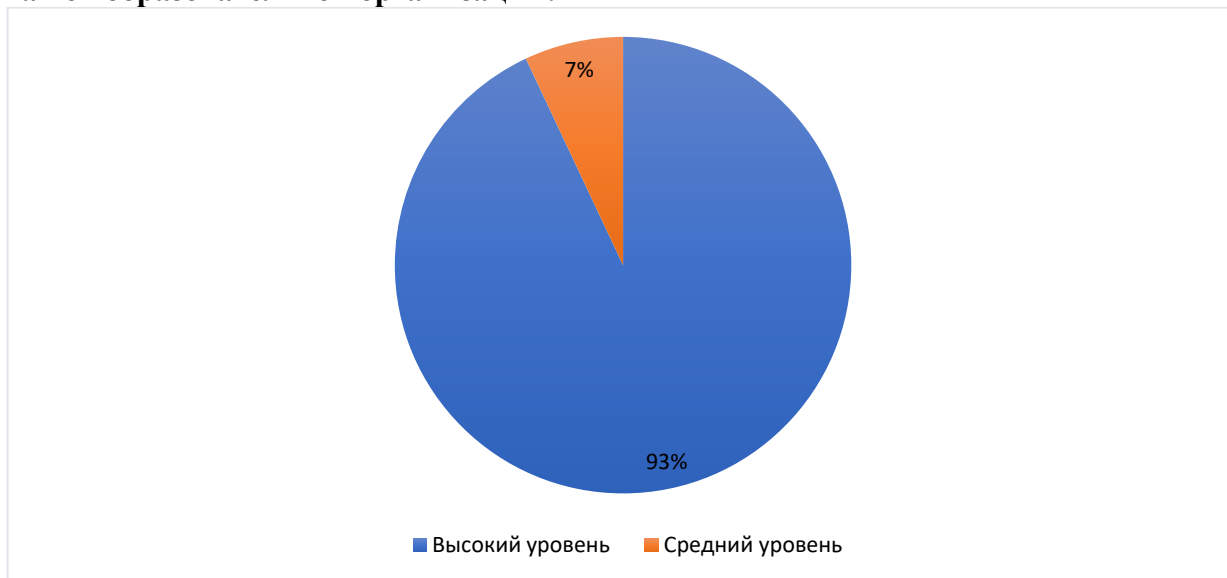
Результаты опроса показывают, что 88% преподавателей, научных работников и представителей администрации института высоко оценивают доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в институт (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части). При этом, 11% опрошенных оценили данный критерий качества условий осуществления образовательной деятельности как средний и всего 1% опрошенных оценили его как низкий.

8. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников Вашей образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?



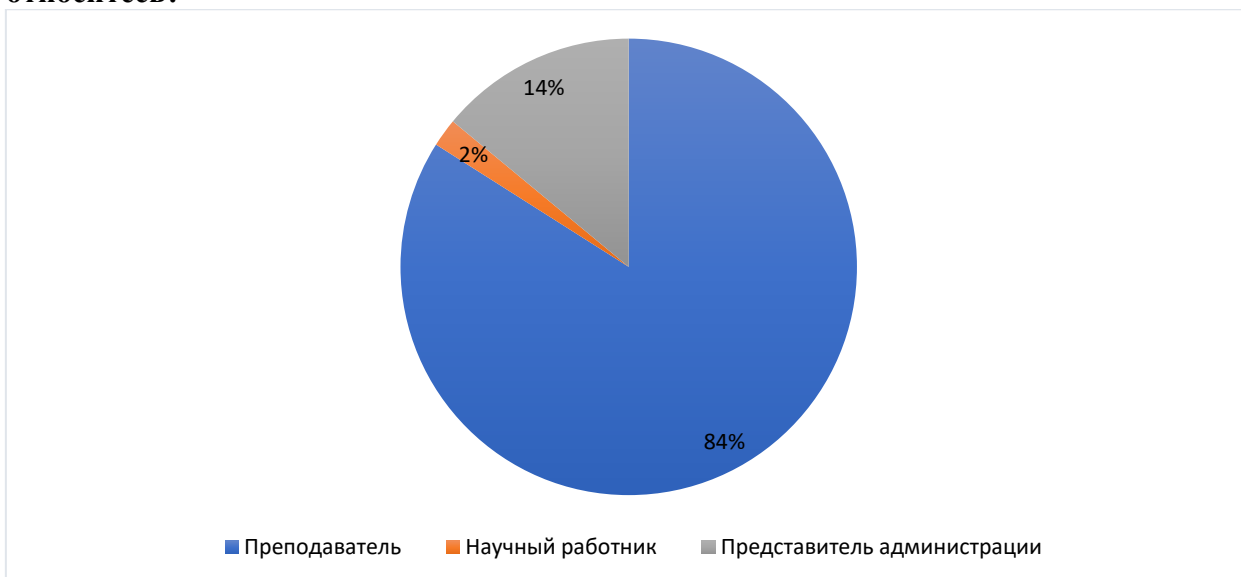
Результаты опроса показывают, что 92% преподавателей, научных работников и представителей администрации института высоко оценили доброжелательность и вежливость работников института, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы). Всего 8% опрошенных оценили данный критерий качества условий осуществления образовательной деятельности как средний.

9. Как бы Вы оценили в целом условия оказания образовательных услуг в Вашей образовательной организации?



Результаты опроса показывают, что подавляющее большинство преподавателей, научных работников и представителей администрации института (93%) высоко оценили условия оказания образовательных услуг в институте. При этом, всего 7% опрошенных оценили данный критерий качества условий осуществления образовательной деятельности как средний.

10. Укажите к какой категории персонала образовательной организации Вы относитесь?



Результаты опроса показывают, что среди ответивших на вопросы анкеты 84% составляют преподаватели, 14% – это представители администрации и 2% – это научные сотрудники института.

ВЫВОДЫ

Основная цель применения ВСОКО – формирование объективной независимой внутренней оценки качества подготовки обучающихся в АНО ВО «Национальный институт бизнеса» по результатам освоения образовательных программ, а также повышение их эффективности.

Проведенный опрос позволил выявить высокий уровень, удовлетворенности педагогических и научных работников условиями и организацией образовательной деятельности при реализации образовательной программы высшего образования «Управление бизнесом».

Большинство показателей удовлетворенности педагогических и научных работников условиями и организацией образовательной деятельности в институте имеют значение выше 90%.

Следует обратить внимание, что подавляющее большинство преподавателей, научных работников и представителей администрации института (93%) высоко оценили условия оказания образовательных услуг в институте. При этом, всего 7% опрошенных оценили данный критерий качества условий осуществления образовательной деятельности как средний.

Высокая удовлетворенность педагогических и научных работников качеством и организацией образовательной деятельности подтверждается низкой текучестью кадрового состава, постоянным устойчивым приростом штатной численности научно-педагогических работников на протяжении последних лет, постоянным увеличением численности преподавателей-практиков, участвующих в реализации образовательной программы высшего образования «Управление бизнесом».

На основе полученных по результатам опроса выводов будет подготовлен План мероприятий по повышению удовлетворенности педагогических и научных работников условиями и организацией образовательной деятельности при реализации образовательной программы «Управление бизнесом».