

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ БИЗНЕСА»**

ОТЧЕТ

**о результатах опроса обучающихся
АНО ВО «Национальный институт бизнеса»
об удовлетворенности условиями, содержанием,
организацией и качеством образовательного процесса в
целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик
по образовательной программе высшего образования
«Управление бизнесом»**

Москва 2023

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3
Результаты опросов	4
Выводы	12

ВВЕДЕНИЕ

На основании Положения «О внутренней системе оценки качества образования в АНО ВО «Национальный институт бизнеса»» в институте регулярно проводится исследование удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик. В качестве метода сбора первичной информации используется анкетный опрос.

Актуальность проведения опросов обучающихся, осваивающих образовательную программу высшего образования, обусловлена важностью системного мониторинга их мнения об условиях, содержании, организации и качестве образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик. Это является одной из форм контроля выполнения требований законодательства по реализации государственной политики в области образования. Обучающиеся являются активными участниками образовательной деятельности и имеют право участвовать в оценке условий ее осуществления. Мнение обучающихся, осваивающих образовательную программу, имеет основополагающее значение при оценке качества образования, так как именно на формирование у них всего спектра компетенций, предусмотренных реализуемыми образовательными стандартами, должна быть нацелена вся деятельность образовательной организации.

В рамках проведения **внутренней оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по программе «Управление бизнесом»** обучающиеся АНО ВО «Национальный институт бизнеса» приняли участие в анкетировании и высказали свое мнение о качестве условий осуществления образовательной деятельности.

Основными критериями при оценке качества условий осуществления образовательной деятельности явились:

- удовлетворенность материально-техническим обеспечением института;
- удовлетворенность компетентностью работников института;
- доброжелательность и вежливость работников института;
- удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг;
- готовность рекомендовать институт родственникам и знакомым;
- возможность связаться с любым структурным подразделением в случае необходимости (административно-управленческий персонал, учебная часть, приемная комиссия) и пр.

Метод заполнения анкеты – индивидуальная форма ответов обучающихся на вопросы анкеты в электронном формате (онлайн анкетирование на сайте института www.nibmoscow.ru). Статистическая обработка результатов анкетирования работодателей проводилась Отделом мониторинга и Отделом информационных технологий АНО ВО «Национальный институт бизнеса».

Анкетирование проводилось анонимно.

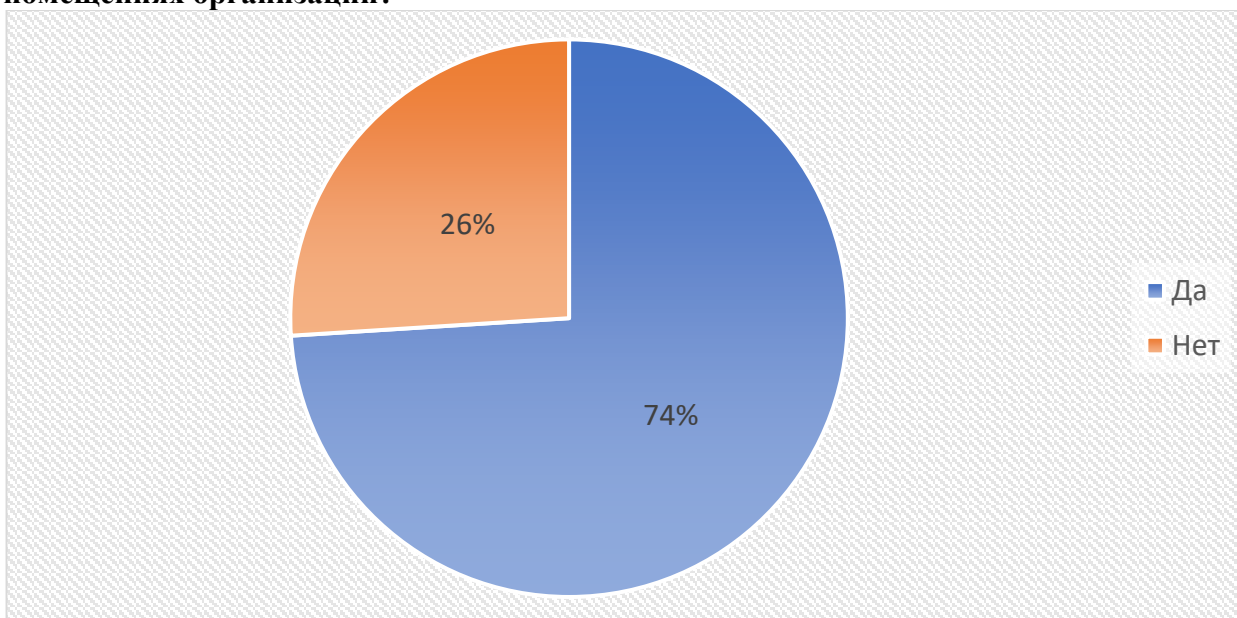
Результаты опросов обрабатываются и обсуждаются на заседаниях Ученого совета института, советов факультетов, заседаниях кафедр. Это дает возможность своевременно вносить коррективы в учебный процесс и в работу всех структурных подразделений института.

Настоящий отчет подготовили: заведующий отделом мониторинга, к.ф.н., доцент Кузнецов В.И.; начальник управления науки и формирования у обучающихся профессиональных качеств по направлениям подготовки и избранным профессиям, д.и.н., профессор Пеньковский Д.Д.; заведующий отделом информационных технологий Краснопор А.А.

РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСОВ

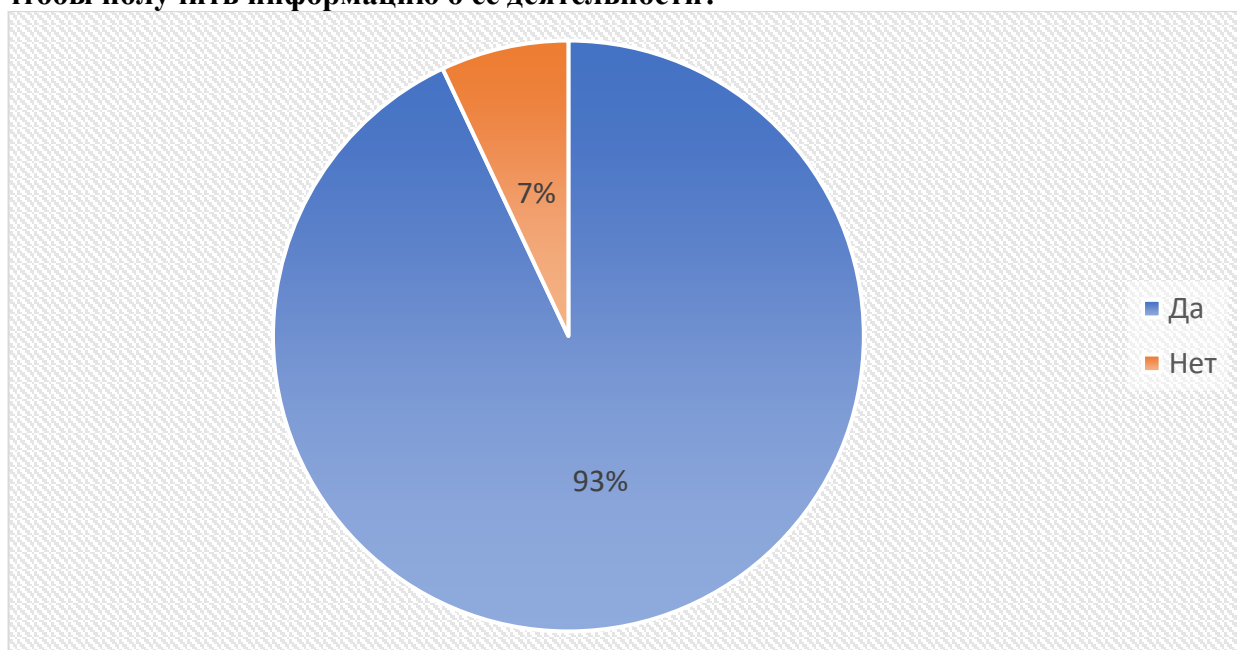
Результаты анкетирования представлены в соответствии с вопросами анкеты и позволяют сделать следующие выводы:

1. При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?



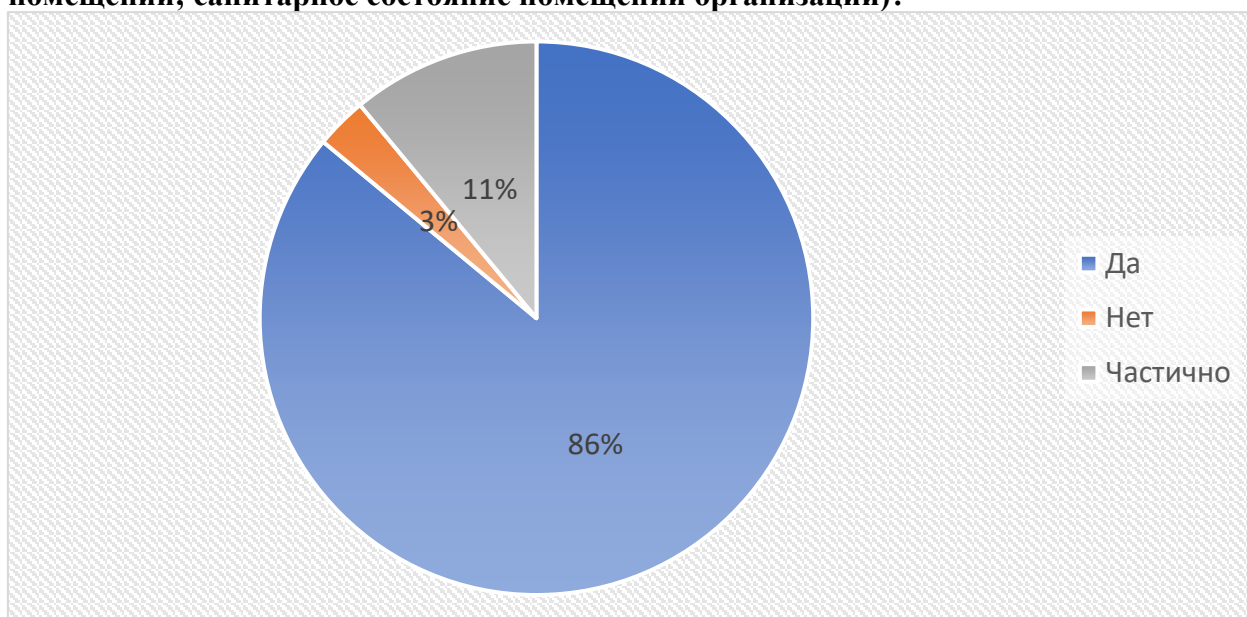
Результаты опроса показывают, что большинство обучающихся (74%) пользовались информацией о деятельности института, размещенной на информационных стендах в помещениях института.

2. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?



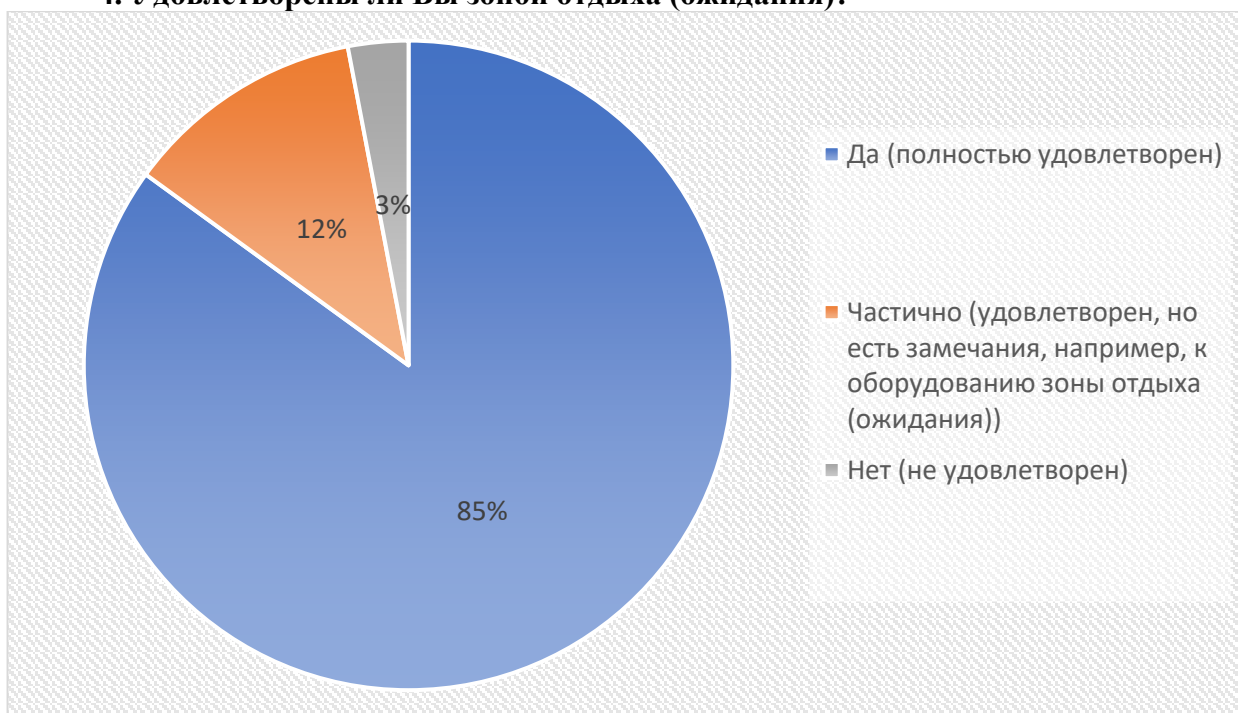
Результаты опроса показывают, что подавляющее большинство обучающихся (93%) пользовались официальным сайтом института, чтобы получить информацию о его деятельности.

3. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?



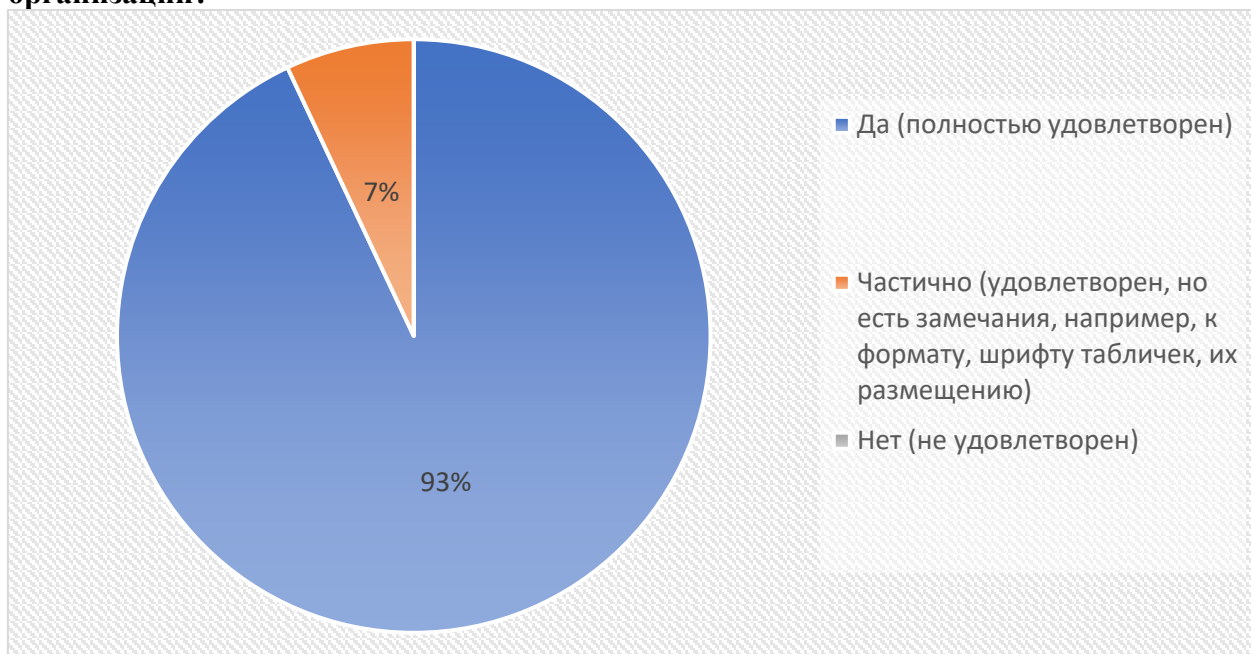
Результаты опроса показывают, что 86% обучающихся удовлетворены комфортностью условий предоставления образовательных услуг в институте. При этом, 11% обучающихся отметили, что частично удовлетворены и 3% неудовлетворены комфортностью условий предоставления образовательных услуг в институте.

4. Удовлетворены ли Вы зоной отдыха (ожидания)?



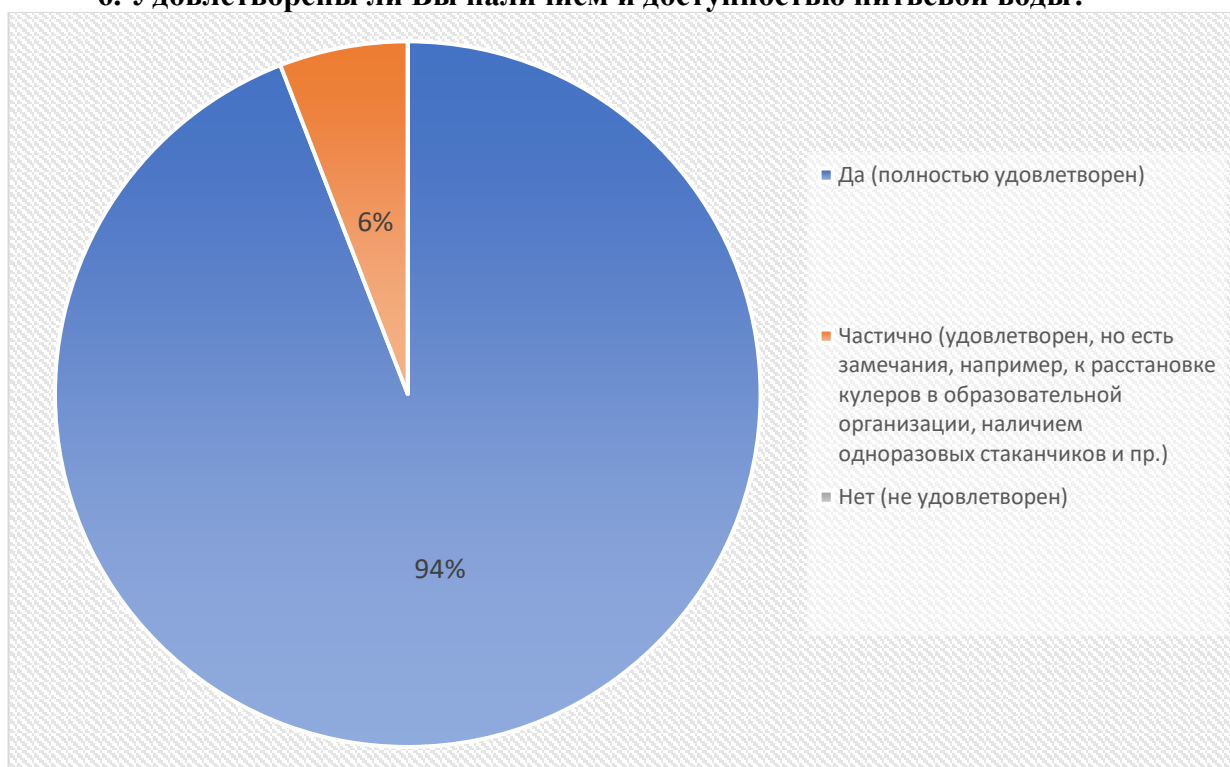
Результаты опроса показывают, что 85% обучающихся удовлетворены зоной отдыха в институте. При этом, 12% обучающихся отметили, что имеют замечания к зоне отдыха и 3% неудовлетворены зоной отдыха в институте.

5. Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри организации?



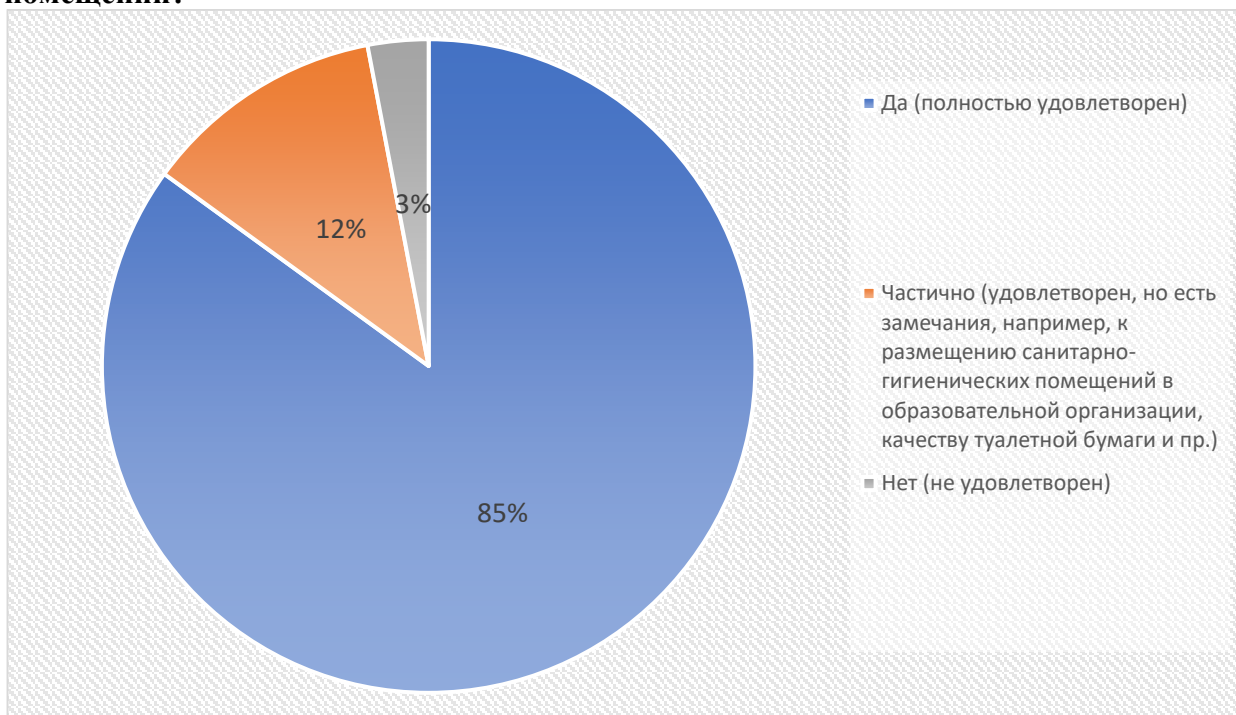
Результаты опроса показывают, что подавляющее большинство обучающихся (93%) полностью удовлетворены наличием и понятностью навигации внутри института. При этом, 7% обучающихся частично удовлетворены наличием и понятностью навигации внутри института.

6. Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью питьевой воды?



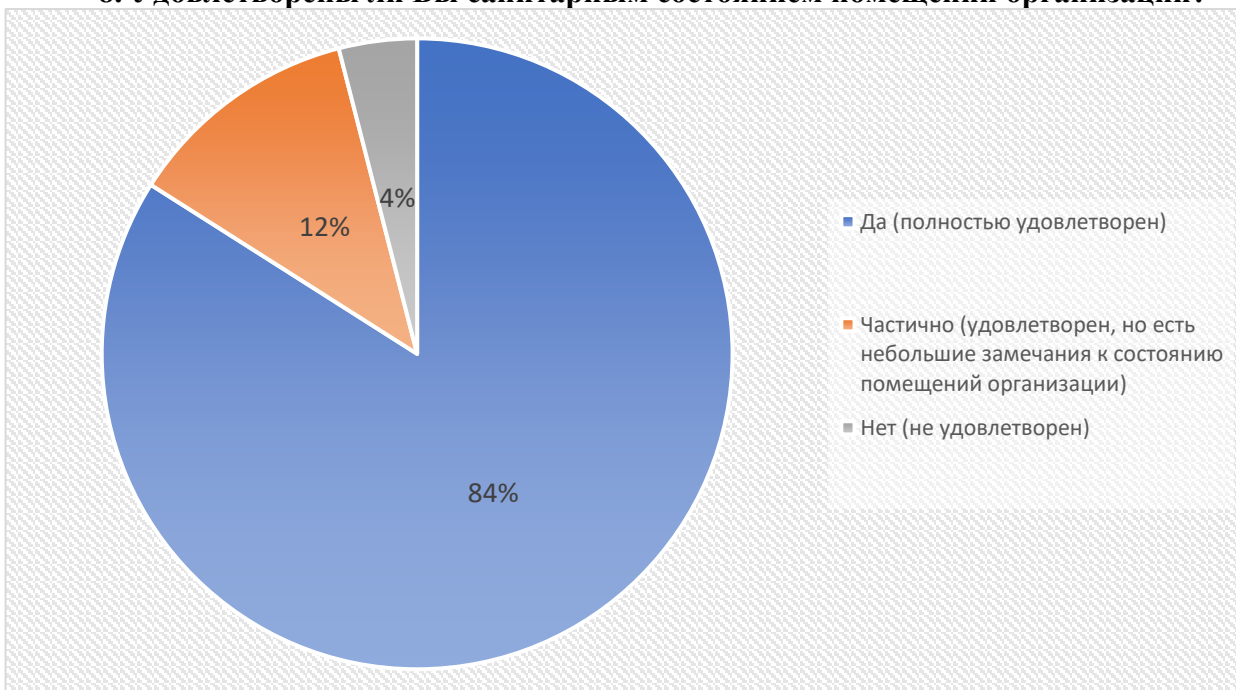
Результаты опроса показывают, что подавляющее большинство обучающихся (94%) полностью удовлетворены наличием и доступностью питьевой воды. При этом, 6% обучающихся частично удовлетворены наличием и доступностью питьевой воды.

7. Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений?



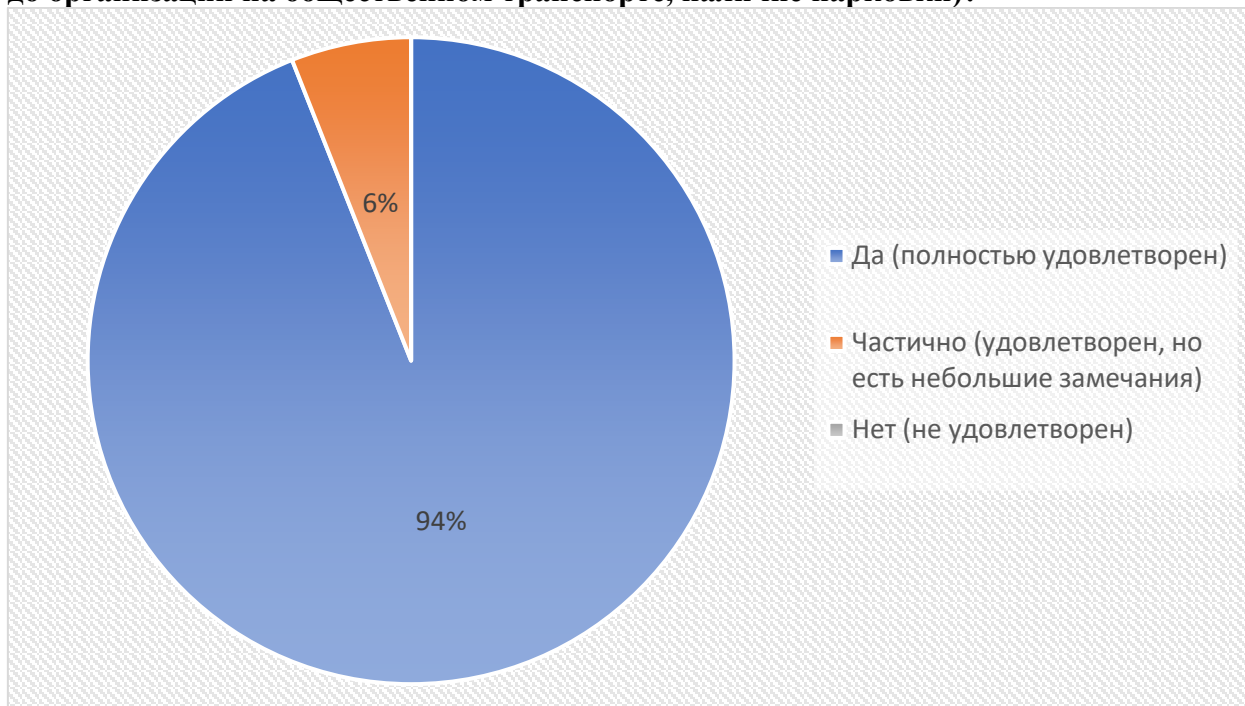
Результаты опроса показывают, что 85% обучающихся удовлетворены наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений в институте. При этом, 12% обучающихся отметили, что имеют замечания к размещению санитарно-гигиенических помещений и 3% неудовлетворены санитарно-гигиеническими помещениями института.

8. Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений организации?



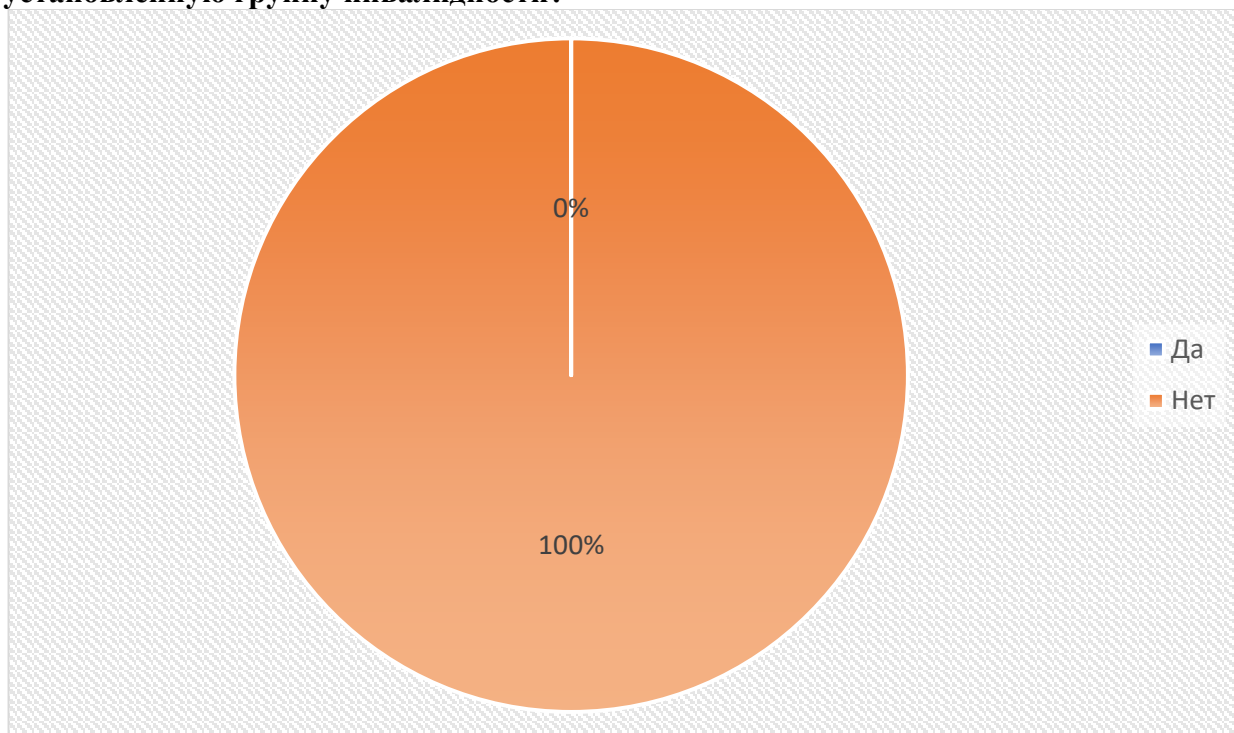
Результаты опроса показывают, что 84% обучающихся удовлетворены санитарным состоянием помещений в институте. При этом, 12% обучающихся отметили, что имеют небольшие замечания к санитарному состоянию помещений и 4% неудовлетворены санитарным состоянием помещений института.

9. Удовлетворены ли Вы транспортной доступностью (возможностью доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)?



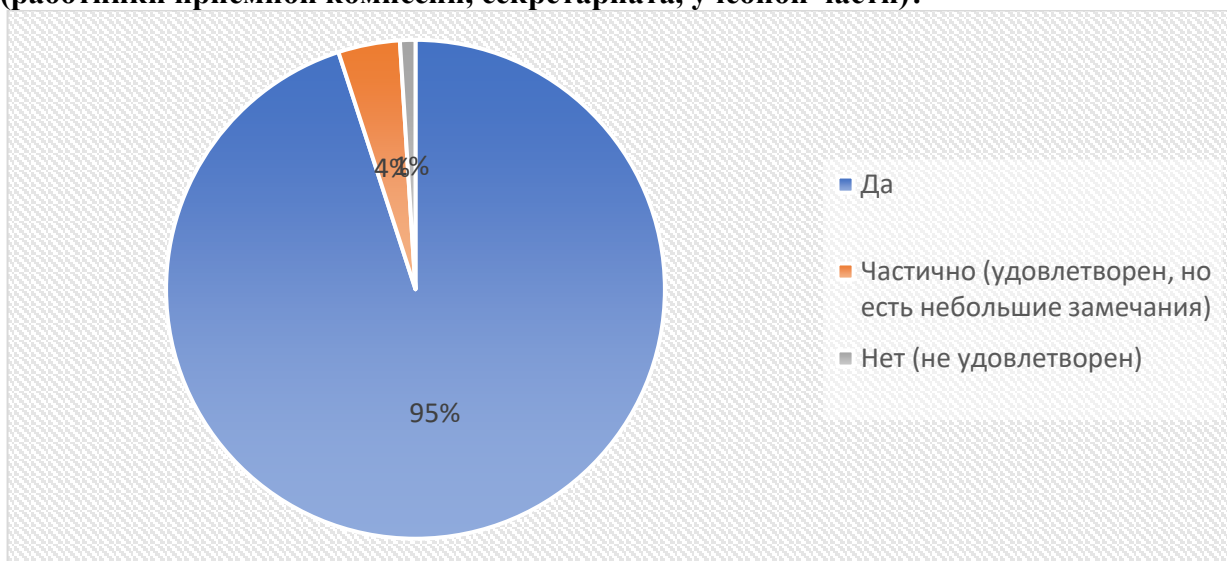
Результаты опроса показывают, что подавляющее большинство обучающихся (94%) полностью удовлетворены транспортной доступностью института. При этом, всего 6% обучающихся частично удовлетворены транспортной доступностью института.

10. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?



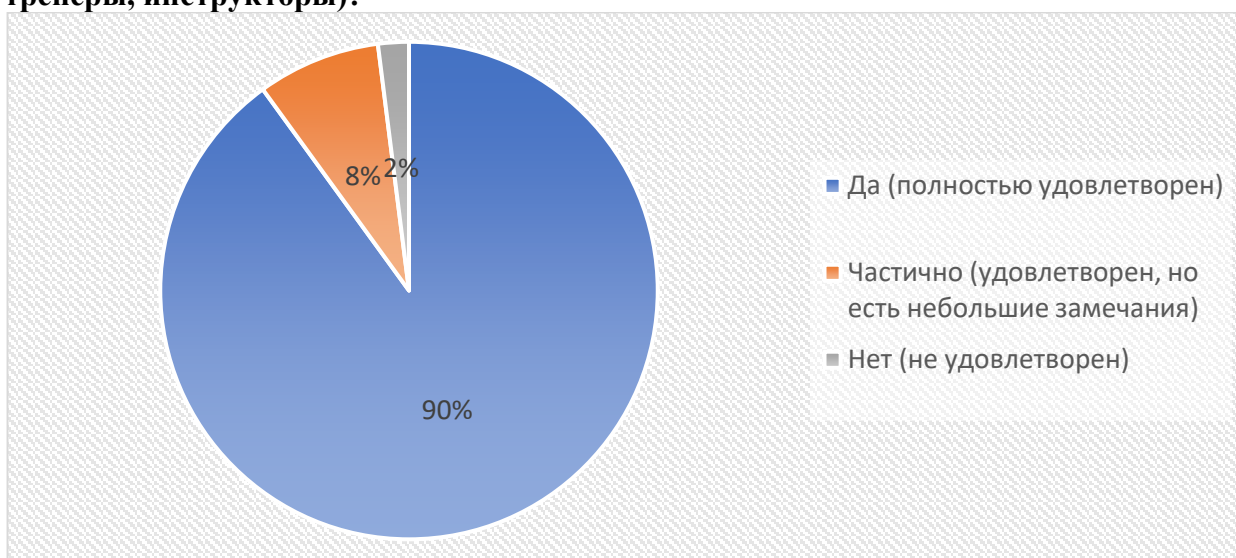
Результаты опроса показывают, что 100% обучающихся не имеют установленной группы инвалидности.

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?



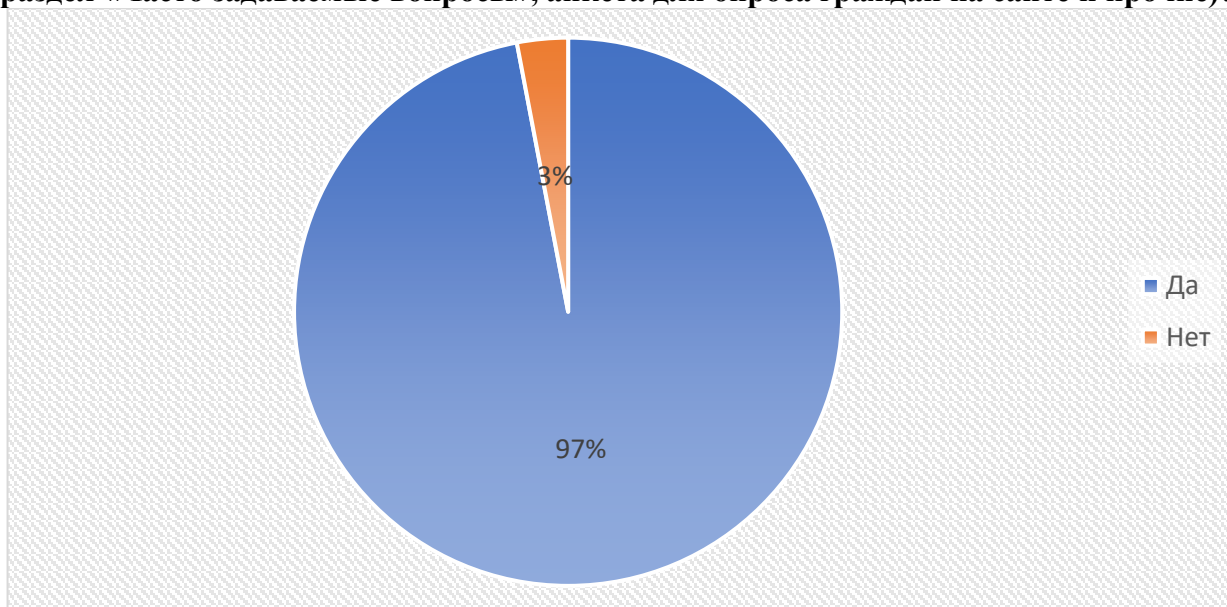
Результаты опроса показывают, что 95% обучающихся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников института, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении. При этом, 4% обучающихся отметили, что имеют небольшие замечания и 1% неудовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников института, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении.

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?



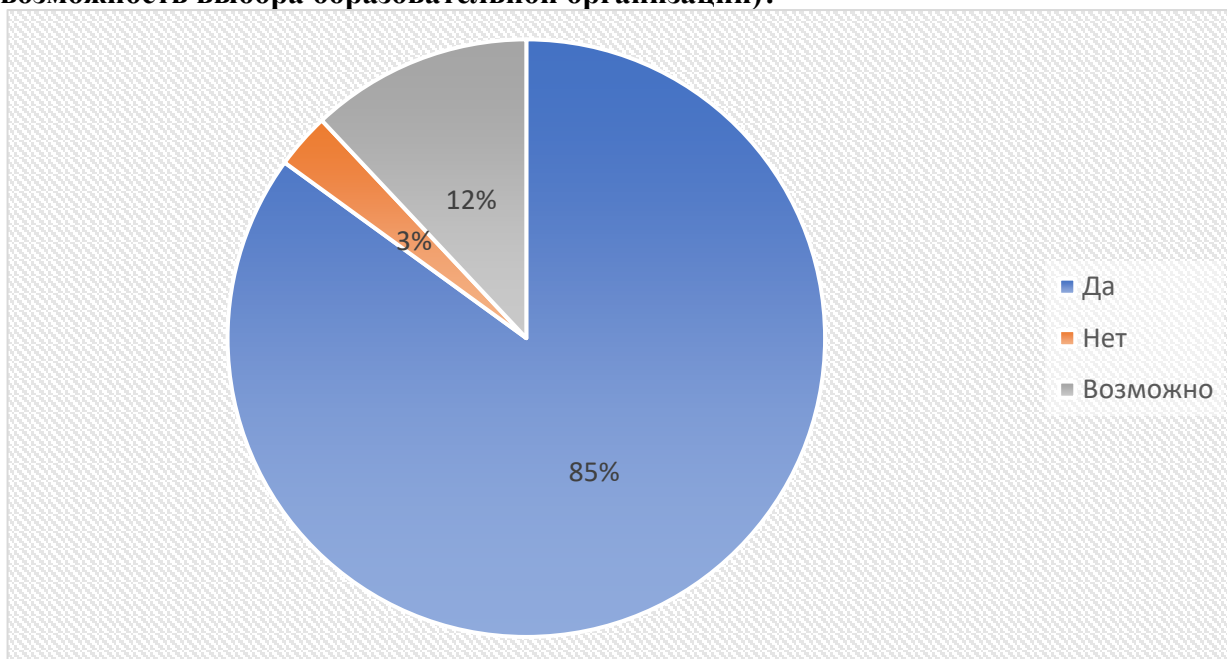
Результаты опроса показывают, что 90% обучающихся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в институт. При этом, 8% обучающихся отметили, что имеют небольшие замечания и 2% неудовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги.

13. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?



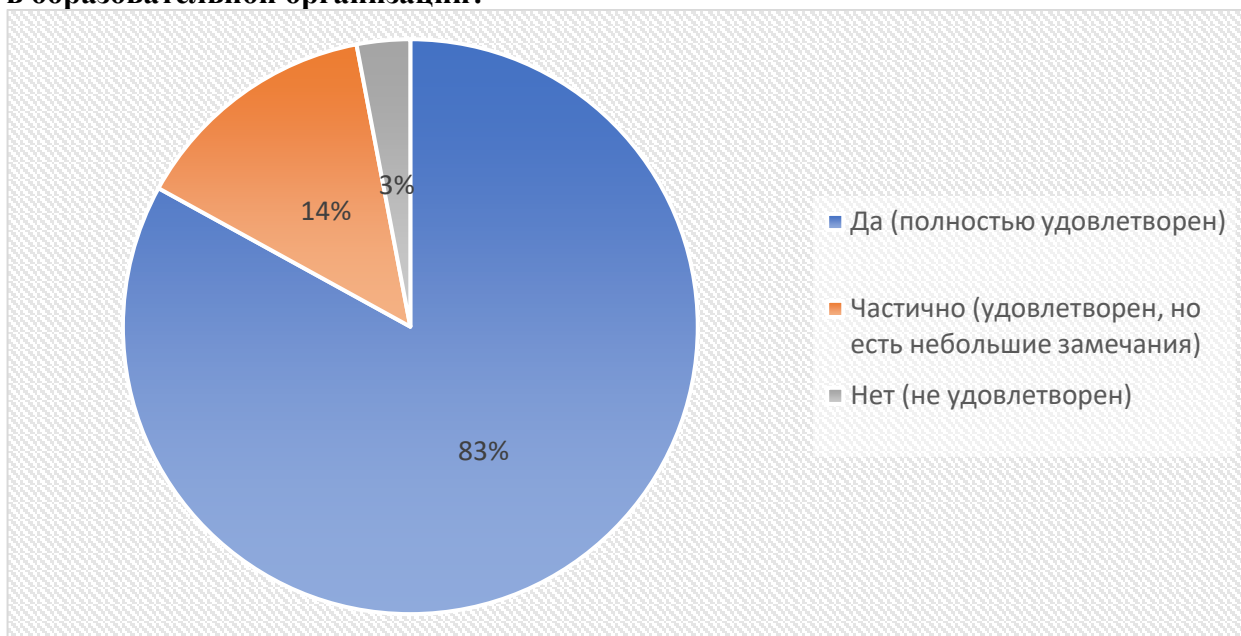
Результаты опроса показывают, что подавляющее большинство обучающихся (97%) пользовались какими-либо дистанционными способами взаимодействия с институтом. При этом, всего 3% обучающихся не использовали дистанционные способы взаимодействия с институтом.

14. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?



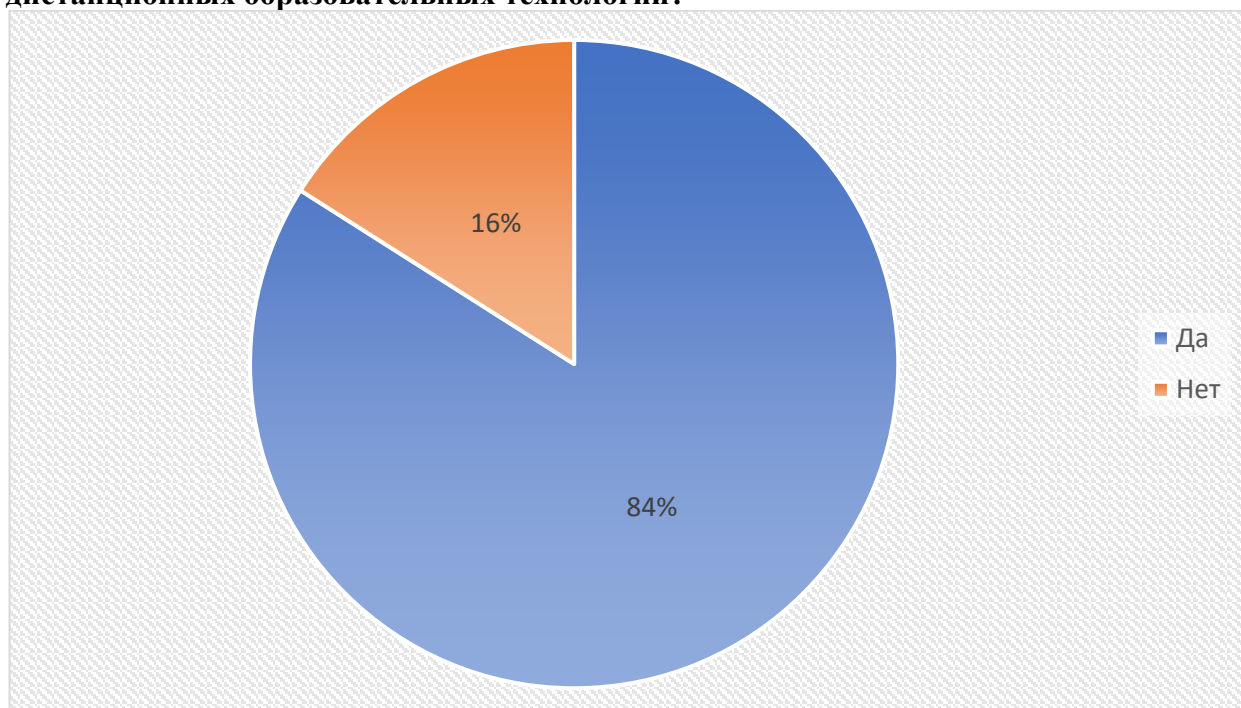
Результаты опроса показывают, что 85% обучающихся готовы рекомендовать АНО ВО «Национальный институт бизнеса» родственникам и знакомым. При этом, 12% обучающихся отметили, что не уверены и 3% обучающихся не готовы рекомендовать АНО ВО «Национальный институт бизнеса» своим родственникам и знакомым.

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?



Результаты опроса показывают, что 83% обучающихся в целом удовлетворены условиями оказания образовательных услуг в институте. При этом, 14% обучающихся отметили, что имеют небольшие замечания и 3% неудовлетворены условиями оказания образовательных услуг в институте.

16. Пользовались ли Вы в образовательной организации какими-либо образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий?



Результаты опроса показывают, что большинство обучающихся (84%) пользовались какими-либо образовательными услугами института с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. При этом, 16% обучающихся не использовали дистанционные образовательные технологии.

ВЫВОДЫ

Основная цель применения ВСОКО – формирование объективной независимой внутренней оценки качества подготовки обучающихся в АНО ВО «Национальный институт бизнеса» по результатам освоения образовательных программ, а также повышение их эффективности.

Результаты опроса показали высокий уровень удовлетворенности, условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса обучающихся по образовательной программе высшего образования «Управление бизнесом».

По ряду показателей, таких как удовлетворенность сайтом института, навигацией внутри института, наличием и доступностью питьевой воды, транспортной доступностью, доброжелательностью и вежливостью работников и некоторых других отмечается уровень удовлетворенности обучающихся свыше 90%. При этом, важно отметить, что 83% обучающихся в целом удовлетворены условиями оказания образовательных услуг в институте, 14% обучающихся отметили, что имеют небольшие замечания и всего 3% неудовлетворены условиями оказания образовательных услуг в институте.

Высокая удовлетворенность обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса при освоении образовательной программы высшего образования «Управление бизнесом» косвенно подтверждается высокими показателями сохранности контингента обучающихся (удельный вес выпускников составляет в среднем 95-100% от численности обучающихся, поступивших на обучение).

Среди обучающихся института отсутствуют инвалиды и лица с ОВЗ. Тем не менее, вся инфраструктура обучения в полной мере соответствует требованиям законодательства при обучении инвалидов и лиц с ОВЗ.

Важным критерием доверия обучающихся к условиям, содержанию, организации и качеству образовательного процесса в институте является тот факт, что 85% обучающихся готовы рекомендовать АНО ВО «Национальный институт бизнеса» родственникам и знакомым.

На основе полученных по результатам опроса выводов будет подготовлен План мероприятий по повышению удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик при освоении образовательной программы «Управление бизнесом».